

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Nørbygård
Alkoholbehandlingscenter.

Tilsynet er gennemført: 23-10-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

23-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf: 99172500 E-mail: led@thisted.dk Hjemmeside: www.noerbygaardcentret.dk
Tilbudsleder	Lene Drejer (konstitueret leder)
CVR nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 75 år (alkoholmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-10-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lene Skougaard Magle (Jurist)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-09-17: Molevej 32, Hanstholm (Anmeldt) 18-09-17: Nørbyvej 4, 7730 Hanstholm (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter er et Fondsejet tilbud, som både yder ambulant behandling og døgnbehandling efter sundhedslovens § 141. Endvidere tilbydes borgerne ophold jævnfør servicelovens § 107. Tilbuddet har en bestyrelse.

Der er 12 pladser fordelt på to boafdelinger, hvor de 4 pladser er beliggende i en villa i umiddelbar nærhed, og det vurderes at de fysiske rammer fremstår vedligeholdte og velegnede til formålet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, når det vurderes relevant.

Tilbuddet har fokus på både at styrke borgernes selvstændighed og relationer og medvirker til, at borgerne bevarer kontakten til familie og øvrigt netværk.

Målgruppen er borgere med alkoholmisbrug, eller misbrug af piller og/eller andre stemningsændrede stoffer, i aldersgruppen 18-75 år.

Målsætningen er, at den afhængige borger bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden misbrug og opkvalificerer egne muligheder for at fungere både privat og på arbejdsmarkedet.

Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter tilbyder endvidere familiemøder og parsamtaler med det formål at skabe forståelse for medafhængighed.

Det vurderes, at tilbuddets anvendelse af kognitiv terapi, CENAPS-modellen og Gorski tilbagefaldsbehandling er relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen, som fører til positive resultater for borgerne.

Der opleves et godt samarbejde med visiterende kommuner og tilbuddet følger løbende op og dokumenterer de resultater, som opnås.

Tilbuddet udviser stor anerkendelse og respekt for borgerne og har fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet støtter op omkring borgernes fysiske og mentale sundhed og borgerne har adgang til både fitness og svømning i fritiden.


Leder, som er midlertidigt konstitueret, og medarbejderne vurderes som meget engagerede og kompetente og med stort fokus på borgernes trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gjort gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet er nygodkendt, hvorfor der ved det anmeldte tilsyn har været fokus på alle temaer.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygård Alkoholbehandlingscenter understøtter borgernes parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der samarbejdes med visiterende kommuner og jobcentre, når det skønnes relevant.

Det primære formål med opholdet er alkoholbehandling, og der er ofte tale om borgere, som har brug for stabilisering, før de er parate til uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering	2,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvor det skønnes relevant.

Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale, at der i løbet af en borgers behandlingsforløb skal ske afklaring i forhold til beskæftigelse og eventuelt tages kontakt til en jobkonsulent. Dette bedømmes som, at tilbuddet støtter op omkring borgernes fremtidige beskæftigelse, hvor det skønnes relevant, hvilket også leder

tilkendegiver ved interview.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og af interview med leder, at der, i forbindelse med udskrivning fra alkoholbehandlingen, samarbejdes med borgerne og visiterende kommune i forhold til, at der sker afklaring i forhold til fremtidig beskæftigelse. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet i et konkret tilfælde har haft indkaldt arbejdsgiver til samarbejde omkring, og med, en konkret borger.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen, at der dagligt følges op i forhold til borgerne og at der løbende, med kort interval, afholdes statusmøder med visiterende kommuner.

Endelig er der lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser, at der ikke som udgangspunkt opstilles mål i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud i forhold til deres ophold. De interviewede borgere er henholdsvis en pensionist og en arbejdsløs borger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at ingen af de indskrevne borgere er i nogen form for uddannelse eller beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og relationer under deres ophold.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne bevarer kontakten til deres familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet støtter endvidere op i forhold til, at borgerne får etableret netværk i hjemkommunen, gennem Nørbygaardforeningen, og støtter i mindre grad op omkring, at borgerne etablerer netværk i det omkringliggende samfund, idet borgerne typisk kommer fra et andet geografisk område og efter en kortere periode skal tilbage til deres hjemkommune.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet laver mange tiltag i forhold til styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er typisk tale om borgere, som, geografisk, bor andre steder og ofte har et korterevarende ophold, hvorfor der ikke, som udgangspunkt, støttes op omkring etablering af fællesskaber eller netværk i det omgivende samfund. Til gengæld støtter tilbuddet, ved behov, op omkring etablering af fællesskaber og netværk i borgernes hjemkommuner.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt med familie og øvrigt netværk.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, leder og medarbejdere, og af det oplyste på Tilbudsportalen, at der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes konkrete mål for borgerens ophold. Det er dokumenteret overfor tilsynet i de fremsendte behandlingsplaner, at der er tale om mål i forhold til såvel borgernes sociale kompetencer som selvstændighed.</p> <p>En borger oplyser, ved interview, at vedkommende er blevet langt bedre til at tage ansvar for sit eget liv.</p> <p>Leder oplyser, ved interview, at et konkret mål i forhold til selvstændighed er, at en borger selv skal kunne tage til lægen, så vedkommende ikke længere er afhængig af, at andre transporterer vedkommende.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at mål altid opstilles i samarbejde med borgerne, og at der løbende følges op sammen med borgerne og visiterende kommuner.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at borgerne, som udgangspunkt, ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund - udover deltagelse i Nørbygaardforeningen, svømning og AA møder i henholdsvis Hanstholm og Thisted.</p> <p>En medarbejder oplyser, at mange borgere synes, det er hårdt at være i behandling og ofte ikke har energi til yderligere aktiviteter, når dagens program er slut.</p> <p>Det vægtes positivt, at en medarbejder oplyser, at der støttes op i forhold til etablering af netværk i borgernes hjemkommune. To borgere oplyser, ved interview, at der netop har været arrangeret samkørsel imellem 4 borgere i forhold til arrangement på Cafe Vækst i Aalborg, som er en af Nørbygaardforeningens afdelinger og som er nogle af borgernes hjemkommune.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere, leder og medarbejdere oplyser, at der støttes op omkring borgernes kontakt til familie og netværk under opholdet. En borger oplyser, at vedkommendes familie har været på besøg, og en anden borger oplyser, at tilbuddet hjælper vedkommende med kontakt til vedkommendes barn.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at Nørbygaardforeningen, som er en forening, borgere på Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter kan indmelde sig i, arrangerer diverse udflugter og ferier, hvor borgernes familier også kan deltage.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at der er pårørendemøder om lørdagen og at de pårørende altid, med samtykke fra den enkelte borger, kan kontakte medarbejderne for at få støtte til en konkret situation.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der tilbydes efterbehandling en lørdag om måneden, hvor der også er tilbud til de pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har en klart defineret målgruppe. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18- 75 år med alkoholmisbrug eller misbrug af piller og/eller andre stemningsændrende stoffer.</p> <p>Tilbuddets målsætning er, at den afhængige bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Tilbuddet har endvidere en målsætning om, at den afhængige borger opkvalificerer egne muligheder for at fungere, både privat og på arbejdsmarkedet.</p> <p>Nørbygaard tilbyder desuden familiemøder, parsamtaler og familiekursus med det formål at skabe forståelse for medafhængighed og påvirkning af familiemønstret. Der ydes støtte til at indgå i pårørendegrupper med det formål at støtte fællesskabet, vedligeholde ædruelighed og forebygge tilbagefald.</p> <p>Tilbuddet anvender kognitiv terapi og CENAPS-modellen inklusiv Gorski og der tages afsæt i miljøterapeutiske og kognitive tilgange.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål for borgernes ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til både målgruppe og tilbuddets målsætning. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser ved interviews, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppe og målsætning.</p> <p>Målgruppen er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, borgere i aldersgruppen 18-75 år med massivt og mangeårig afhængighed af alkohol, medicin og/eller andre stemningsændrende stoffer.</p> <p>Målsætningen er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at den afhængige bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Endvidere er målsætningen, at den afhængige opkvalificerer egne muligheder for at kunne fungere både privat og på arbejdsmarkedet. Endelig indgår der også et familieorienteret aspekt i målsætningen med fokus på, at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugs konsekvenser.</p> <p>Tilbuddet anvender, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen kognitive og miljøterapeutiske tilgange.</p> <p>Metoderne er henholdsvis kognitiv terapi og CENAPS, som er en metode til udredning og behandling af misbrugsforstyrrelser, eksisterende psykiske lidelser og situationsbetingede livsstilsproblemer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig endvidere, ifølge det oplyste på Tilbudsportalen, af Gorski tilbagefaldsbehandling,</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere, leder og medarbejdere oplyser ved interviews, ligesom det er dokumenteret i fremsendt materiale og på Tilbudsportalen, at der i løbet af de første 14 dage opstilles mål og at der løbende følges op på disse for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at der løbende justeres i mål og indsats gennem flere ugentlige samtaler.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet, med henvisning til CENAPS-konceptet, systematisk arbejder med screening og afdækning af behov og en målrettet indsats på flere områder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved interview og at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og af udleveret folder omkring effektevaluering, som tilbuddet har udarbejdet i forhold til indskrevne borgere i 2016, at der kan dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved interviews, at de, indtil videre, har opnået positive resultater i forhold de mål, deres hjemkommune har opstillet for deres ophold. Borgerne oplyser, at målet for opholdet er en alkoholfri tilværelse.</p> <p>En borger oplyser videre, ved interview, at vedkommende, i weekenden, for første gang har været hjemme på weekend uden at indtage alkohol.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de visiterende kommuners opstillede mål, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendt oversigt over udskrevne borgere. Det fremgår af den fremsendte liste, at 75 % af borgerne gennemfører deres behandling.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge effektevalueringsrapport opnår gode resultater.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der samarbejdes med flere samarbejdspartnere for at opnå målene i forhold til borgerne. Leder nævner eksempler som: praktiserende læge, distriktspsykiatrien, jobcentre, lokale misbrugscentre, familieafdelinger og sagsbehandlere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte målopfyldelsen.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, sammen med behandlingen, har fokus på, at der støttes op omkring borgernes trivsel og sundhed. Det er yderligere vurderet, at tilbuddet støtter op i forhold til at borgerne, under deres ophold, danner netværk i et ædru miljø i henhold til at forebygge tilbagefald og medvirke til at opbygge gode og sunde fællesskaber. Dette vurderes at være medvirkende til, at borgerne fremadrettet kvalificerer mulighederne for at fungere bedre både privat og på arbejdsmarkedet, og øger både deres sundhed og trivsel.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet gør en forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb. Tilbuddets målgruppe er som udgangspunkt ikke omfattet af magtreglerne, men det vurderes positivt, at tilbuddet har kendskab til både målgruppe og indberetning i forhold til eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for overgreb og retningslinjer i forhold til indberetning af eventuelle magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, ved interview, at de føler sig meget respekteret. En borger oplyser, at vedkommendes kontaktperson gør, hvad der er muligt for, at borgeren får hjælp. Borgeren oplyser videre, at der altid er mulighed for at få hjælp, selvom kontaktpersonen ikke er tilstede. En anden borger oplyser, at der er en god tone i tilbuddet og at alle bliver respekteret.

Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en respektfuld dialog med og om borgerne i både den mundtlige og skriftlige kommunikation.

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at der afholdes beboerrådsmøder, hvor borgerne, på demokratisk vis, har indflydelse på aktiviteter i fritiden.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de selv har indflydelse på hverdagen i det tidsrum, der ikke er afsat til behandling.

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere oplyser, ved interview, at de har valgt at puste i alkometer. Borgerne oplyser videre, at dette er medvirkende til, at de holder sig ædru og at borgerne, ved indvisitering, bliver gjort opmærksomme på, at det er frivilligt, hvorvidt de ønsker at puste.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i meget høj grad. En borger oplyser, at vedkommende har valgt et ophold på Nørbygaard blandt andet fordi, at tilbuddet er beliggende ved vandet og en anden borger oplyser, at vedkommende har valgt tilbuddet på grund af størrelsen. En borger oplyser, at det er et rart sted at være.

Yderligere er der lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser, at der er et godt kammeratskab i grupperne, en god tone og humoristisk sans.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der opleves trivsel hos borgerne og at socialtilsynet endvidere har observeret trivsel under besøg i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger har været hos tandlægen under sit ophold.

Yderligere er det vægtet, at en medarbejder oplyser, at borgerne støttes i at etablere kontakt til diverse sundhedsydelse efter behov.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske tilgang og i de tiltag, der gøres, både har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere og medarbejdere oplyser, og det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der tilbydes en aktiv og meningsfuld hverdag for borgerne med fokus på både aktiviteter, sund kost, motion, støtte og omsorg i forhold til personlige problematikker. En borger oplyser, at det har haft en positiv effekt for vedkommende, at borgeren har fået stor viden omkring de skadelige virkninger, alkohol har på kroppen. Endvidere er der lagt vægt på, at to borgere oplyser, at der, en gang om ugen, kommer en kost og idrætskonstruktør i tilbuddet og tilbyder træning. Borgerne oplyser endvidere, at de selv vælger, hvorvidt de ønsker at deltage og de kan, som alternativ til træning med fysioterapeuten, vælge en gåtur med en medarbejder. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der er mulighed for både samvær og privatliv, hvilket bedømmes som fremmende for borgernes trivsel.

Tilsynskonsulent har påset medicininstruks under besøget.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelse.

Det er endvidere vægtet, at, på trods af, at målgruppen som udgangspunkt falder udenfor personkredsen, hvor reglerne for magtanvendelser gælder, er der kendskab til både målgruppe og procedurer for indberetning.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere, leder og medarbejdere oplyser, at der er en anerkendende tilgang til borgerne, hvilket forebygger magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at borgerne som udgangspunkt ikke er i målgruppen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har dokumenteret, at der er udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for reglerne og henvise til, hvor henholdsvis indberetningsskema og retningslinjer kan findes.

Det er konstateret, at den målgruppe, som bliver indskrevet i tilbuddet, som udgangspunkt ikke er omfattet af magtreglerne, men det kan vise sig, at en borger undtagelsesvis kan være i målgruppen, hvorfor det vægtes, at tilbuddet kender reglerne.

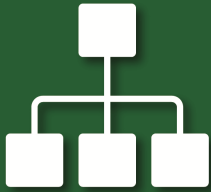
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes forebyggende i forhold til vold og overgreb imellem borgerne, Der er en god tone i tilbuddet og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan med beskrivelse af retningslinjer, såfremt der forekommer vold eller overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er oplyst af en borger, leder og medarbejdere, at der er en god tone i tilbuddet, hvilket bedømmes som forebyggende i forhold til overgreb.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplaner i forhold til de retningslinjer, som skal følges ved eventuel vold eller overgreb i forhold til både borgere og medarbejdere. Det er endvidere dokumenteret, ved fremsendelse af et hændesskema, at den beskrevne beredskabsplan bliver overholdt.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at der er et godt kammeratskab i vedkommendes gruppe og at der aldrig opleves skænderier i deres gruppe.</p> <p>Endelig er det vægtet, at to borgere oplyser, at der dagligt afholdes møder i gruppen, hvor hverdagen drøftes, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til konflikter og overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har en kompetent og engageret ledelse, som aktuelt består af en konstitueret øverste leder, som samtidig fungerer som afdelingsleder.

Leder vurderes at have relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med målgruppen.

Endvidere vurderes det, at det gode samarbejde med visiterende kommuner er medvirkende til at sikre borgerne en kontinuerlig indsats i plan og udførelse.

Det vurderes, at der er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer. Både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision.

Der opleves en lav personalegennemstrømning i tilbuddet og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Der er nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er en faglig og kompetent lede jf. indikator 8.a, og at tilbuddet, jf. indikator 8.b, benytter sig af supervision for både leder og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt består af en midlertidig ledelse, idet øverste leder har valgt at gå på pension.

Tilbuddets stedfortræder er midlertidigt konstitueret som leder, imens der pågår ansættelse af ny leder. Konstitueret leder varetager samtidig sit job som afdelingsleder i alkoholbehandlingen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at konstitueret leder er uddannet sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og stedfortræder, er i gang med den offentlige lederuddannelse og har flere års erfaring med målgruppen.

Det vægtes endvidere, at en medarbejder oplyser, at der er en synlig og anerkendende ledelse, som er med til at skabe tryghed og stabilitet i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at konstitueret leder stadig varetager sin afdelingslederrolle som tidligere, og at de altid kan henvende sig til afdelingsleder af Nørbygaard Bosted, såfremt leder ikke er tilgængelig.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at både leder og medarbejdere tilbydes ekstern supervision. Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der dagligt er sparring for medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende bruger afdelingsleder i Nørbygaard Bosted i forhold til faglig sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder kravene til lov om socialtilsyn. Derudover er det lagt vægt på, at den aktuelle bestyrelse, jævnfør bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn og er udpeget i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen

Gældende vedtægter for Nørbygård – Alkoholbehandlingscenter og bosted er vedtaget d. 1. maj 2017 i forbindelse med fondens stiftelse. Fonden er stiftet af KFUM's sociale arbejde i Danmark. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges af Thisted Kommune blandt medlemmer af social- og sundhedsudvalget, 1 medlem vælges af Nørbygårdforeningen, 3 medlemmer af KFUM's sociale Arbejde i Danmark, 1 medlem af Nordthys Y's Men's and Women's Club og 1 medlem af og blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer, som er udpeget og valgt i overensstemmelse med vedtægten.

Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmødernes hyppighed. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af fremsendte referater, at der i første halvår 2017 i alt er afholdt 3 bestyrelsesmøder.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen føre protokol over sine forhandlinger, som underskrives af samtlige bestyrelsesmedlemmer. Det kan konstateres, at samtlige af de fremsendte referater fra bestyrelsen er uden underskrifter. Ledelsen har, i skriveprocessen for rapporten, fremsendt referater med underskrifter.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere har relevant grunduddannelse og efteruddannelse, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personalet.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med, eller lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere, leder og to medarbejdere oplyser, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. To borgere oplyser endvidere, at de altid kan få hjælp, uanset hvem, der er på arbejde.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at medarbejdergruppen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og størstedelen af medarbejdergruppen har flere års erfaring med målgruppen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det økonomiske tilsyn viser, at personalenormeringen udgør 0,77 pr. plads og at der budgetteres med udgifter til svarende til 5.143. pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et middel niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke opleves en høj personalegennemstrømning, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendt materiale.


Tilbuddet er godkendt i indeværende år, hvorfor der ikke fremgår tal for personalegennemstrømning på Tilbudsportalen

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er dokumenteret et gennemsnitlig sygefravær på 6 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket bedømmes som værende på samme niveau som på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe, som opleves som meget engageret, og hvor det tydeligt fremgår, i deres samvær med borgerne, at de har relevante faglige kompetencer med respekt for og fokus på borgernes retssikkerhed og selvbestemmelsesret.</p> <p>Endelig vurderes det, at alle medarbejdere løbende deltager i undervisning og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ansat medarbejdere i tilbuddet, som besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at flere medarbejdere, udover deres grunduddannelser, har supplerende uddannelse indenfor Nada, CENAPS-modellen og terapi.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret på Tilbudsportalen og ved fremsendt oversigt over medarbejdere, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at størstedelen af medarbejderne har været i tilbuddet i flere år med deraf følgende stor erfaring med både tilbud og målgruppe.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at flere medarbejdere har Nada-uddannelsen, CENAPS-</p>	

uddannelsen og forskellige former for uddannelse indenfor terapi. Nada er akupunktur, som har vist sig virksom ved blandt andet abstinenser og indre uro og CENAPS-modellen er et modulopbygget system til diagnosticering og behandling af afhængighed, baseret på kognitiv adfærdsterapi.

Det vægtes endvidere, at en medarbejder oplyser, at alle nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddet både ved at være med som "føl" og ved at blive introduceret til tilbuddets metoder, tilgange med videre af kollegaerne, som har forskellige ansvarsområder, når der bliver ansat ny medarbejder. Dette bliver bekræftet af en anden medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at vedkommende aldrig har oplevet at få "nej" til relevant efteruddannelse eller kursus.

Endelig vægtes det positivt, at det er dokumenteret i fremsendt kompetenceplan, som er udarbejdet i samarbejde imellem ledelse og medarbejdere, at medarbejderteamets faglige og personlige kompetencer er vigtige forudsætninger for opgaveløsningen.

Endelig er der lagt vægt på, at der budgetteres med en normering på 10,83 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,70 leder, 9,94 faguddannede, 0,19 administrativ/teknisk personale.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at på, at der observeres en respektfuld tilgang fra medarbejdere til borgere i både tale og i den skriftlige kommunikation, hvilket afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har 2 boafdelinger, en afdeling med 8 pladser og et hus beliggende i nærheden med 4 pladser, som kan bruges til en form for udslusning. Tilbuddet består endvidere af en hovedbygning, som deles med et forsørshjem på samme adresse, hvilket også er gældende i forhold til en modtageafdeling med 2 pladser.</p> <p>De fysiske rammer fremstår hyggelige og velholdte. Der er tale om et tilbud, hvor borgerne typisk har et korterevarende ophold og hvor borgere har eget værelse og deler toilet og bad med en anden borger.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer og tæt til diverse naturskønne områder og aktivitetsmuligheder, som vurderes at kunne understøtte den samlede behandlingsindsats. Det vurderes endvidere, at rammerne giver mulighed for at borgerne kan have besøg af familie og øvrigt netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling. Tilbuddet består af to boenheder, som ligger tæt på hinanden. Tilbuddet deles endvidere med Nørbygaard Bosted om hovedbygning med møde- og undervisningsfaciliteter og har endvidere adgang til en modtageafdeling, som hører til Nørbygaard Bosted på samme adresse.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, ved interview, at de trives i de fysiske rammer.</p> <p>En borger har tilkendegivet, at værelserne er lidt mørke og triste, men vedkommende har samtidig udtalt, at det kun er et midlertidigt ophold og vedkommende har ikke ønsket selv at tage noget "hygge" med, hvorfor det ikke er vægtet i bedømmelsen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de har mulighed for både privatliv og fællesskab og at det ikke er problematisk at skulle deles om toilet og bad.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov.

Tilbuddet er en selvejende institution og er landsdækkende. Tilbuddet er i et plan og ligger centralt placeret i forhold til byen, skov og vesterhavet. Tilbuddet indeholder en hovedbygning, som deles med et forsorgshjem, som er beliggende på samme adresse, med undervisningslokaler, samtalerum, opholdstue, administration og mødelokaler. I kælderens er der indrettet motionsrum.

Der er endvidere en modtageafdeling, som benyttes af både Nørbygaard Forsorgshjem og Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter.

Boafdelingen indeholder 12 enkeltværelser med adgang til fælles køkken, bad og opholdsrum. 4 værelser er beliggende på Molevej 32 i et almindelig hus og fremstår vedligeholdte og i en stand, så borgerne kan indvisiteres direkte hertil ved behov.

Derudover findes der, lige i nærheden, en værkstedsafdelingen og et kreativt tilbud på Molevej 17, der kan benyttes i fritiden. Der forefindes tilhørende udeareal med stor have og terrasse, legeplads og boldbaner med mere.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er er lagt vægt på, at to borgere oplyser, ved interview, at de selv har valgt ikke at have effekter med fra deres permanente bolig, hvilket kunne gøre de fysiske rammer mere hjemlige.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i forhold til den store boafdeling er indrettet med mange planter og flere billeder på væggene.

Det konstateres under tilsynsbesøg i september 2017, at der ikke bor borgere på de 4 pladser på Molevej, hvorfor det ikke kan bedømmes, hvorvidt de fysiske rammer her afspejler, at det er borgernes hjem.

Afdelingen fremstår møbleret med det, som hører med til almindelig indretning.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud i tidligere aflagte revisionsberetninger.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 0,77 pr. plads.

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 5.143. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et middel niveau med sammenlignelige tilbud.

Der budgetteres med en normering på 10,83 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,70 leder, 9,94 faguddannede, 0,19 administrativ/teknisk personale.

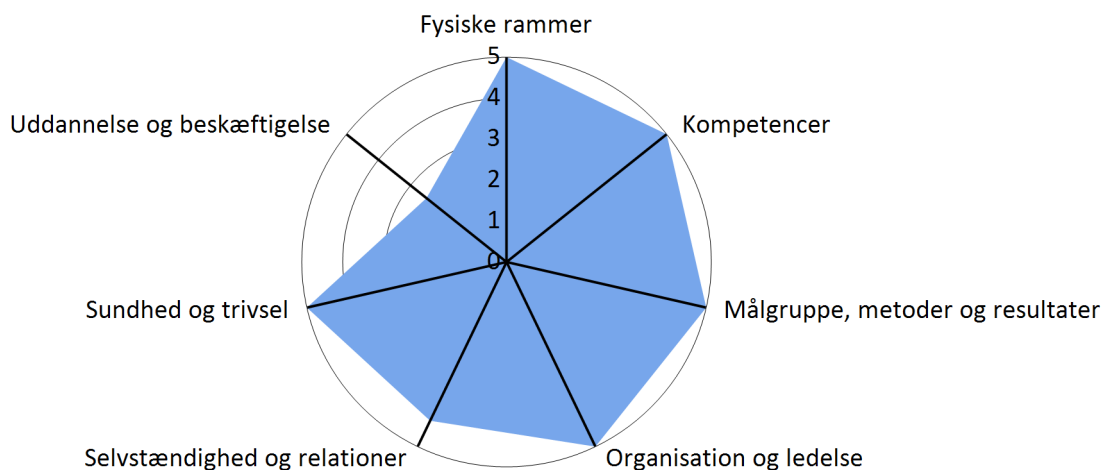
Tal til

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Nygodkendelsesrapport Tilbudsportalen Oplysningskema i forhold til driftsorienteret tilsyn Beredskabsplaner i forhold til vold og overgreb Hændelseskema i forhold til episode imellem borger og medarbejder Plan om kompetenceudvikling for medarbejdere Kompetenceskemaer på medarbejdere Vagtplan CV på konstitueret leder Resultatdokumentation 2016 - Effektevaluering Materiale på 2 borgere Oversigt over indskrevne borgere Referater fra 2 personalemøder Referater fra beboerrådsmøder Vedtægt Bestyrelsesliste referater fra bestyrelsesmøde
Observation	Dialog imellem leder, medarbejdere og borgere Borgerne var i gang med fremstilling af frokost i begge bo-afdelinger Besigtigelse af alle fysiske rammer
Interview	2 borgere 2 medarbejdere 1 leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.