

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Nørbygård bosted § 110  
**Tilsynet er gennemført:** 04-10-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

04-10-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Nørbygård bosted § 110
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf: 99172500 E-mail: led@thisted.dk Hjemmeside: www.noerbygaardcentret.dk
Tilbudsleder	Lene Drejer (konstitueret leder)
CVR nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 70 år (angst, depression, hjemløshed, alkoholmisbrug) 18 til 70 år () 18 til 70 år ()

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-10-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lene Skougaard Magle (Jurist)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-09-17: Nørbyvej 4, 7730 Hanstholm (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Nørbygaard bosted er et Fondsejet tilbud efter servicelovens § 110 med en bestyrelse. Tilbuddet er et forsorgshjem og har 14 pladser fordelt på to boafdelinger, en modtagerafdeling og en lejlighed.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, når det vurderes relevant.</p> <p>Tilbuddet har fokus på både at styrke borgernes selvstændighed og relationer og medvirker til, at borgerne bevarer kontakten til familie og øvrigt netværk.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er hjemløse eller funktionelt boligløse borgere i aldersgruppen 18-70 år. Borgerne kan, udover hjemløshed, have misbrugsproblemer, psykiske/sociale problemer og være i mistrivsel. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med en kognitiv, relationspædagogisk og anerkendende tilgang og benytter sig af metoder som jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning og herudover har borgene mulighed for at få Nada-behandling.</p> <p>Der opleves et godt samarbejde med visiterende kommuner og tilbuddet følger løbende op og dokumenterer de resultater, som opnås.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne med fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet støtter op omkring borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder adgang til både fitness og svømning.</p> <p>Ledelsen i tilbuddet, som er midlertidigt konstitueret, vurderes som meget engageret og kompetent med fokus på både borgernes og medarbejdernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gjort gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tilbuddet er nygodkendt, hvorfor der har været gennemgang af hele kvalitetsmodellen.

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygård bosted har fokus på uddannelse og beskæftigelse, hvor det findes relevant.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes parathed i forhold til fremtidig uddannelse eller beskæftigelse og samarbejder med relevante aktører.</p> <p>Nørbygård Bosted er et forsorgshjem, hvor flertallet af borgerne er funktionelt boligløse og som oftest har været udenfor både uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet i en længere periode. Der er, i forhold til de fleste borgere, behov for stabilisering, før der er mulighed for at støtte op omkring uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af, at det ikke ligger i tilbuddets kerneydelse, understøtter borgernes parathed i forhold til både uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser, at de drøfter fremtidig uddannelse eller beskæftigelse med deres kontaktperson ved de løbende samtaler, men at det primært er deres misbrugskonsulent og jobkonsulent fra</p>	

visiterende kommune, der samarbejdes med omkring dette.


Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete mål i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse, hvor det skønnes relevant, og at der følges op på dette løbende.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes fremtidige uddannelse eller beskæftigelse. Der nævnes eksempler, i det fremsendte materiale, som at borgerne støttes i at møde til tiden, for fremover at kunne leve op til kravene på arbejdsmarkedet og at der støttes op om, at der planlægges med, at en borger, efter udvisitering fra tilbuddet, skal i praktik.

Endelig er der lagt vægt på, at Nørbygaard Bosted er et forsorgshjem, hvor fokus ikke som udgangspunkt er på uddannelse eller beskæftigelse og at en medarbejder oplyser, at det som udgangspunkt er misbrugskonsulent, fra visiterende kommune, som samarbejder med jobkonsulent og sørger for invitation til jobkonsulent ved de afsluttende samtaler, når det er relevant.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og interviewede medarbejdere oplyser, at der ikke er borgere, som er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Det bedømmes positivt, at en borger oplyser, at der er aftalt praktikforløb ved udskrivning fra tilbuddet, men det vægtes ikke i bedømmelsen.</p> <p>Endvidere bedømmes det positivt, at alle borgere i tilbuddet er tilknyttet et af tilbuddets værksteder under opholdet, men det er ligeledes ikke vægtet i bedømmelsen, idet der ikke er tale om et egentligt beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard bosted har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og relationer under deres ophold.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne bevarer kontakten til deres familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet støtter endvidere op i forhold til, at borgerne får etableret netværk i hjemkommunen, gennem Nørbygaardforeningen, og støtter i mindre grad op omkring, at borgerne etablerer netværk i det omkringliggende samfund, idet borgerne typisk kommer fra et andet geografisk område og efter en kortere periode skal tilbage til deres hjemkommune.

#### Gennemsnitlig vurdering

4,3

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet laver mange tiltag i forhold til styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er typisk tale om borgere, som geografisk bor andre steder og ofte har et korterevarende ophold, hvorfor der ikke, som udgangspunkt, støttes op omkring etablering af fællesskaber eller netværk i det omgivende samfund. Til gengæld støtter tilbuddet, ved behov, op omkring etablering af fællesskaber og netværk i borgernes hjemkommuner. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt med familie og øvrigt netværk.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere, ledelse og en medarbejder oplyser, at der, i samarbejde med borgerne, ved indskrivning opstilles konkrete mål både i forhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. En borger oplyser, at vedkommende arbejder med at passe tiderne, hvilket vedkommende er blevet bedre til under opholdet. En anden borger oplyser, at vedkommende er i gang med at øve sig i at sætte ord på sine følelser. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og en medarbejder oplyser ved interview, at der er opfølgning med borgerne minimum en gang om ugen i forhold til de opstillede mål, hvilket endvidere også er dokumenteret på Tilbudsportalen. Endvidere der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser ved interview, at som udgangspunkt afholdes statusmøde med borgere og misbrugskonsulent efter en måned. Her aftales det, hvad der skal arbejdes videre med, og der laves aftale i forhold til nyt møde efter 4-6 uger.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at ledelse og en medarbejder oplyser, at borgerne, som udgangspunkt, ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund - udover deltagelse i Nørbygaardforeningen og svømning. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne indimellem (sjældent) vælger at deltage i fodboldtræning i byen og at der støttes op i forhold til dette fra tilbuddets side, når det sker. Det vægtes positivt, at en medarbejder oplyser, at der støttes op i forhold til etablering af netværk i borgerne hjemkommune.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at to borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der støttes op omkring borgerens kontakt til familie og netværk under opholdet. En borger oplyser, at vedkommendes familie har været på besøg og en anden borger oplyser, at familien altid har mulighed for at spise med. En medarbejder oplyser ved interview, at børn og ægtefæller er velkomne til at fejre både jul og nytår sammen med deres pårørende på Nørbygaard bosted. Yderligere er der lagt vægt på, at Nørbygaardforeningen, som er en forening, borgere på Nørbygaard Bosted kan indmelde sig i, arrangerer diverse udflugter og ferier, hvor borgernes familier også kan deltage.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart beskrevet målgruppe. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-70 år, som er hjemløse eller funktionelt boligløse, og som endvidere kan have misbrugsproblemer, psykiske/socialt problemer og være i mistrivsel.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og at der er meget fokus på, at indsatsen fører til positive resultater.</p> <p>Det er tilbuddets målsætning at arbejde helhedsorienteret, og at borgerne ydes omsorg. Der arbejdes med jøgstøttende samtaler og social færdighedstræning, og borgerne mødes med en kognitiv, relationspædagogisk og anerkendende tilgang.</p> <p>Der er tale om borgere, som ofte har en dårlig sundhedstilstand ved ankomst og har brug for omsorg og pleje, indtil de er stabiliseret. Efterfølgende udarbejdes der opholdsplan i samarbejde med borger og visiterende kommune.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til både målgruppe og tilbuddets målsætning. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser ved interview, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og i forhold til tilbuddets målsætning.

Målgruppen er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, mennesker i aldersgruppen 18-70 år med særlige sociale problemer, som ikke har, eller kan opholde sig i, egen bolig og derfor har behov for et midlertidigt ophold, omsorg og stabiliserende støtte.

Målsætningen i tilbuddet er, ifølge Tilbudsportalen, at arbejde med en helhedsorienteret social afklaring og stabilisering af den enkelte borger.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge oplysninger fra ledelse og Tilbudsportalen anvender anerkendende, kognitiv og relationspædagogisk tilgang og metoderne er jeg-støttende samtaler, kognitiv samtaleteknik og social færdighedstræning.

Endvidere er der lagt vægt på at to borgere og en medarbejder oplyser, at der er mulighed for at modtage Nada ved behov. En borger oplyser, at vedkommende har effekt af denne metode.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejder oplyser, at der ofte følges op og at målene justeres efter behov. En medarbejder oplyser, at der senest efter en måneds ophold afholdes statusmøde med visiterende kommune.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved interview og at det fremgår af Tilbudsportalen og af udleveret folder omkring effektevaluering, som tilbuddet har udarbejdet i forhold til indskrevne borgere i 2016, at der kan dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Resultatet af evalueringen er, at borgerne i tilbuddet oplever en stor forbedring af deres livskvalitet, får et pusterum og oplever mulighed for at opnå en afklaring og få overblik over egen situation under deres ophold i tilbuddet.


Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet bruger ASI forsorg - et screeningsværktøj til kortlægning af en borgers sociale, psykiske og fysiske forhold. Ledelse oplyser, at der sker en tydelig forbedringer af borgernes sundhedstilstand fra indskrivning til udvisitering.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med flere eksterne aktører, for at målene for borgerne opnås. Ifølge oplysninger fra ledelse, og fra de fremsendte dokumenter, samarbejdes der blandt andet med pårørende, jobkonsulent, sagsbehandler, læge med videre.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt og anerkendt og at der fokus på borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at borgerne har indflydelse på deres hverdag. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats. Ledelse og medarbejdere i tilbuddet er bekendte med regler om magtanvendelse, selvom målgruppen som udgangspunkt ikke er omfattet af reglerne for magtanvendelse. Der er opmærksomhed i tilbuddet i forhold til, at borgerne ikke udsætter hinanden for verbale og fysiske overgreb, og der er udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere ved interview oplyser, at de i høj grad føler sig respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at der er en meget god tone i tilbuddet og stor respekt for det enkelte menneske. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bliver hørt og at tilbuddet træner</p>	

borgerne i at åbne op for egne problemer.

Endvidere er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres en respektfuld og anerkendende dialog imellem både ledelse, medarbejdere og borgere.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved interview, at de er medbestemmende i forhold til flere ting i hverdagen. En borger nævner, at vedkommende hver uge kan vælge nyt værksted og at besøgende altid er velkomne i tilbuddet. En borger oplyser, at der tilbydes motion, men at borgerne selv bestemmer, hvorvidt de ønsker at deltage.

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere, ledelse og medarbejdere oplyser ved interview, at der afholdes beboerrådsmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til aktiviteter. Der er fremsendt referater fra beboerrådsmøder som dokumentation.

Endvidere er der lagt vægt på, at to borgere, ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker at puste i alkometer og borgerne bestemmer selv, hvilken mad de ønsker. Borgerne laver selv mad på skift i de to boafdelinger.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne trives, hvilket også observeres under socialtilsynets besøg.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de bliver tilbudt kørsel til diverse sundhedsydelser, hvilket medarbejder bekræfter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra en borger, at vedkommende har fået hjælp til at få kontaktet en tandlæge.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske tilgang, og i de tiltag, der gøres, både har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere og medarbejdere oplyser, og det fremgår af Tilbudsportalen, at der tilbydes en aktiv og meningsfuld hverdag for borgerne med fokus på både aktiviteter, sund kost, motion, støtte og



omsorg i forhold til personlige problematikker.

Endvidere er der lagt vægt på, at to borgere oplyser, at der en gang om ugen kommer en fysioterapeut i tilbuddet og tilbyder træning. Borgerne oplyser endvidere, at de selv vælger, hvorvidt de ønsker at deltage og de kan, som alternativ til træning med fysioterapeuten, vælge en gåtur med en medarbejder.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der er mulighed for både samvær og privatliv, hvilket bedømmes som fremmende for borgernes trivsel.

Tilsynskonsulent har påset medicininstruks under besøget.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at målgruppen som udgangspunkt falder udenfor personkredsen, hvor reglerne for magtanvendelser gælder. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes forebyggende i forhold til vold og overgreb imellem borgerne, Der er en god tone i tilbuddet og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan med beskrivelse af retningslinjer, såfremt der forekommer vold eller overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

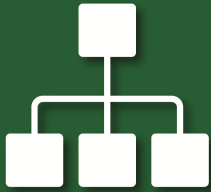
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er oplyst af en borger, leder og medarbejdere, at der er en god tone i tilbuddet, hvilket bedømmes som forebyggende i forhold til overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplaner i forhold til de retningslinjer, som skal følges ved eventuel vold eller overgreb i forhold til både borgere og medarbejdere.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at såfremt, der er småkonflikter, drøftes disse på beboerrådsmøderne, hvilket har en god effekt. En borger oplyser, at vedkommende selv har haft et punkt på, som blev løst.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret ledelse, som aktuelt består af en konstitueret øverste leder og en afdelingsleder. Ledelsen vurderes at have relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med målgruppen.

Endvidere vurderes det, at ledelsens gode samarbejde med visiterende kommuner er medvirkende til at sikre borgerne en kontinuerlig indsats i plan og udførelse.

Det vurderes, at der er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer. Både ledelse og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision.

Der opleves en lav personalegennemstrømning i tilbuddet. Sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Der er nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er en faglig og kompetent ledelse jf. indikator 8.a og at tilbuddet jf. indikator 8.b benytter sig af supervision for både leder og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt består af en midlertidig ledelse, idet øverste leder har valgt at gå på pension.

Ledelsen består af en konstitueret leder og en afdelingsleder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at konstitueret leder er uddannet sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og stedfortræder, er i gang med den offentlige lederuddannelse og har flere års erfaring med målgruppen.

Endvidere er der lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet socialrådgiver, er i gang med den offentlige



lederuddannelse og har flere års erfaring med tilbuddet.

Det vægtes endvidere, at en medarbejder oplyser at der er tale om en tilgængelig og lydhør ledelse, som stadig bevarer den tydelige opgavedeling, hvilket giver tryghed i medarbejdergruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen er midlertidig og at øverste leder stadig varetager sin afdelingslederfunktion i alkoholbehandlingen, som er under samme ledelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at både ledelse og medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der dagligt er sparring for medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de bruger hinanden i forhold til sparring i den nuværende situation, hvor der pågår ansættelse af ny leder.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder kravene til lov om socialtilsyn. Derudover er det vægtet, at den aktuelle bestyrelse, jævnfør bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn og er udpeget i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen

Gældende vedtægter for Nørbygård – Alkoholbehandlingscenter og bosted er vedtaget d. 1. maj 2017 i forbindelse med fondens stiftelse. Fonden er stiftet af KFUM's sociale arbejde i Danmark. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges af Thisted Kommune blandt medlemmer af social- og sundhedsudvalget, 1 medlem vælges af Nørbygårdforeningen, 3 medlemmer af KFUM's sociale Arbejde i Danmark, 1 medlem af Nordthys Y's Men's and Women's Club og 1 medlem af og blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer, som er udpeget og valgt i overensstemmelse med vedtægten.

Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmødernes hyppighed. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af fremsendte referater, at der i første halvår 2017 ialt er afholdt 3 bestyrelsesmøder.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen føre protokol over sine forhandlinger, som underskrives af samtlige bestyrelsesmedlemmer. Det kan konstateres, at samtlige af de fremsendte referater fra bestyrelsen er uden underskifter. Ledelsen har i skriveprocessen for rapporten fremsendt referater med underskrift.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere har relevant grunduddannelse og efteruddannelse.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau eller lavere end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere, ledelse og en medarbejder oplyser, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. To borgere oplyser endvidere, at de altid kan få hjælp, uanset hvem, der er på arbejde.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at medarbejdergruppen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og størstedelen af medarbejdergruppen har flere års erfaring med målgruppen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det økonomiske tilsyn viser, at personalenormeringen udgør 0,9 pr. plads og at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 6.515. pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et middel niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger og ledelse og medarbejdere oplyser, at der er en meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket endvidere er dokumenteret på den fremsendte oversigt over medarbejdere.

Tilbuddet er godkendt i indeværende år, hvorfor der ikke fremgår tal for personalegennemstrømning på Tilbudsportalen.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er fremsendt oversigt over sygefravær, som viser, at der gennemsnitligt er 9,5 sygedage pr. medarbejder pr. år, hvilket bedømmes som værende på samme niveau som på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe, som opleves som meget engageret, og hvor det tydeligt fremgår, i deres samvær med borgerne, at de har relevante faglige kompetencer med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed og selvbestemmelsesret.</p> <p>Endelig vurderes det, at alle medarbejdere løbende deltager i undervisning og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ansat medarbejdere i tilbuddet, som besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at flere medarbejderne, udover deres grunduddannelser, har supplerende uddannelse indenfor den kognitive tilgang og som Nada-behandlere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret på Tilbudsportalen og ved fremsendt oversigt over medarbejdere, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at størstedelen af medarbejderne har været i tilbuddet i flere år med deraf stor erfaring med både tilbud og målgruppe.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at flere medarbejdere har Nada-uddannelsen og at alle</p>	


medarbejdere har kursus i kognitiv samtaleteknik, som er en metode, som anvendes i tilbuddet. Nada er akupunktur, som har vist sig virksom ved blandt andet abstinenser og indre uro. Endelig er der lagt vægt på, at der budgetteres med en normering på 12.03 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,70 leder, 10.98 faguddannede, 0,19 administrativt/teknisk personale.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der observeres en respektfuld tilgang fra medarbejdere til borgere i både tale og i den skriftlige kommunikation, hvilket afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har 2 boafdelinger, en modtagerafdeling og en lejlighed, som er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår hyggelige og velholdte. Der er tale om et tilbud, hvor borgerne typisk har et korterevarende ophold og hvor de fleste borgere deler toilet og bad.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer og tæt til diverse naturskønne områder og aktivitetsmuligheder, der vurderes, at ville kunne understøtte den samlede behandlingsindsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling. Tilbuddet er bestående af en modtageafdeling, adskilt fra selve hovedbygningen, to boenheder og herudover en lejlighed i umiddelbar nærhed - i alt 14 pladser.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at borgerne har adgang til fitnessrum, boldbaner, cykler og værksteder.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at borgerne har mulighed for at vælge fællesskabet til og fra efter behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved interview, at de trives med de fysiske rammer. En borger oplyser, at det ikke er problematisk at skulle dele toilet og bad.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de observerer trivsel hos borgerne i forhold til de fysiske rammer.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg observeres borgere, som trives i de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Tilbuddet er indberettet med en modtageafdeling med plads til to borgere, to boafdelinger på hovedadressen og en lejlighed beliggende for enden af vejen med plads til 2 borgere. Tilbuddet er ialt godkendt til 14 pladser.

Herudover er der forskellige værksteder, og i hovedbygningen er der køkkenfaciliteter, kontorer, samtalerum og motionsrum.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i boafdelingerne er mulighed for både fællesskab og privatliv for borgerne.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud i tidligere aflagte revisionsberetninger.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 0,9 pr. plads.

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 6.515. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et middel niveau med sammenlignelige tilbud.

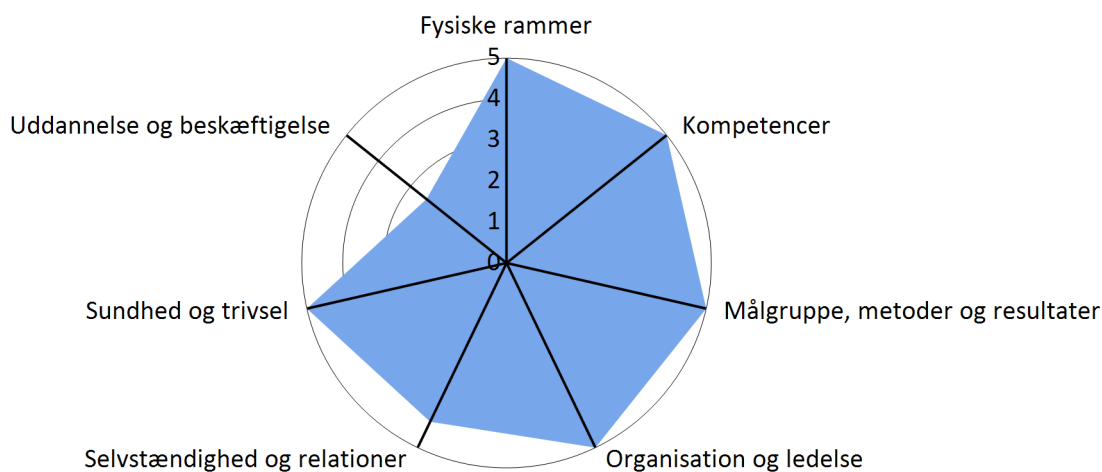
Der budgetteres med en normering på 12.03 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,70 leder, 10.98 faguddannede, 0,19 administrativ/teknisk personale.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Nygodkendelsesrapport Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Tilbudsportalen CV på ledelse Referater fra personalemøder Referater fra bestyrelsesmøder Referater fra beboerrådsmøder Vagtplaner Oversigt over medarbejdere Registrering af kompetencer på ledelse og medarbejdere Oversigt over borgere Effektevaluering for 2016 Oversigt over bestyrelsen Liste over fravær Materiale på to borgere Beredskabsplaner i forhold til vold og overgreb
<b>Observation</b>	Borgerne var ved at gøre klar til frokost i en af afdelingerne. En borger havde besøg af veninde. Besigtigelse af alle fysiske rammer.
<b>Interview</b>	Ledelse To borgere To medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.