

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.
Tilsynet er gennemført:	03-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99172500 E-mail: led@thisted.dk Hjemmeside: http://www.noerbygaardcentret.dk
Tilbudsleder	Lene Drejer
CVR-nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Pladser i alt	14
Målgrupper	Alkoholmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard
Dato for tilsynsbesøg	14-09-2020 10:00 14-07-2020 12:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.	2	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
	12	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter er et Fondsejet tilbud der er underlagt fuld driftsoverenskomst med Thisted Kommune. Tilbuddet er godkendt til voksne borgere i alderen 18-75 år, med ønske om behandling for alkoholmisbrug i henhold til sundhedslovens § 141. Der er godkendt 12 døgnbehandlingspladser, hvoraf to kan være ambulante.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Sundhed og trivsel og Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygård Alkoholbehandlingscenter, som en del af behandlingsforløbet, understøtter borgernes parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse og dennes muligheder fremadrettet efter endt behandling. Der samarbejdes med visiterende kommuner og jobcentre, når det skønnes relevant. Det primære formål med opholdet er alkoholbehandling som er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov, funktionsniveau og alder. Borgere, der visiteres til behandling er som udgangspunkt borgere med mange sociale problemstillinger og udfordringer. Der er ofte tale om borgere, som har brug for stabilisering, før de er parate til uddannelse eller beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle udviklingsmål sammen med borgerne, omkring udnyttelse af borgernes fulde potentiale for beskæftigelse, uddannelse og dagsaktivitet, hvilket er medtaget i den samlede vurdering.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvor det skønnes relevant.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra interview med to borgere, hvoraf fremgår, at der ikke som udgangspunkt opstilles mål i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud i forhold til deres ophold. Begge borgere fortæller også, at der i behandlingssamtalerne er relevant fokus på borgernes mål og drømme for eget liv herunder skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale og interview med to behandlere, at der i løbet af en borgers behandlingsforløb sker afklaring i forhold til beskæftigelse og eventuelt tages kontakt til en jobkonsulent i borgers hjemkommuner.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder, souschef og medarbejdere samt oplysninger på Tilbudsportalen, at der dagligt følges op i forhold til borgerne og at der løbende, med kort interval, afholdes statusmøder med visiterende kommuner.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere, i interview med tilsynsførende oplyser, at de på grund af misbruget og andre sociale udfordringer ikke er i stand til at indgå i et uddannelsesforløb eller varetage et arbejde. Der er yderligere lagt vægt på oplysninger fra interview med to medarbejdere, souschef og leder, hvoraf det fremgår, at ingen af de indskrevne borgere er i nogen form for uddannelse eller beskæftigelse for nuværende.

Der er endelig lagt vægt på oplysningerne i fremsendte behandlingsplaner og dagbogsnotater om, at ingen borgere er i beskæftigelse på tilsynstidspunktet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har fokus på at styrke borgernes mestring af egen livssituation herunder, at støtte borgernes personlige udvikling og fremtidig deltagelse i selvvalgte sociale relationer, aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddet opstiller konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne bevarer kontakten til deres familie og øvrigt netværk. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at støttet borgerne i, at etablere netværk i hjemkommunen, gennem Nørbygaardforeningen.

Det indgår i vurderingen, at borgerne sjældent etablerer netværk i det omkringliggende samfund, idet borgerne typisk kommer fra et andet geografisk område og efter en kortere periode skal tilbage til deres hjemkommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, indenfor egen målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jævnfør indikator 2. b og 2.c.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder indirekte med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i behandlingen, hvilket er dokumenteret via mål i behandlingsplaner samt opfølgninger herpå jævnfør indikator 2.a.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt med familie og øvrigt netværk. For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere i interview med tilsynsførende oplyser, at medarbejdere drøfter ønsker og forventninger og aftaler individuelle mål sammen med borgerne inden behandlingsforløbet iværksættes (udredning). Eksempelvis fortæller en borger om, at være meget tilfreds med et statusmøde med deltagelse af Nørbygård behandler, myndighed og borger selv. Dette møde har haft positivt indflydelse på vedkommendes udvikling og ønske om, at arbejde med egne mål om ophør med at drikke. En anden borger oplyser, at vedkommende arbejder meget med sin adfærd.

Der er yderligere lagt vægt på oplysninger fra interview med to medarbejdere, leder, souschef samt fremsendte behandlingsplaner, dagbogsnotater og referater fra personalemøder.

Der er endvidere lagt vægt på, at to behandlere overfor tilsynsførende beskriver, at de i behandlingssamtalerne følger op på borgernes konkrete individuelle mål og hermed understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Der arbejdes med at øge borgernes selvstændighed blandt andet igennem praktiske opgaver som indkøb, madlavning og rengøring i bo-enheden. Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet indimellem inddrager relevante udsendelser fra fjernsynet i behandlingen med henblik på, at borgerne orienterer sig i samfundet omkring sig.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder, souschef og medarbejdere samt af oplysninger på Tilbudsportalen, at mål altid opstilles i samarbejde med borgerne, og at der løbende følges op sammen med borgerne og visiterende kommuner.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere i interview med tilsynsførende fortæller, at de har et begrænset netværk og få sociale aktiviteter, da det er psykisk meget krævende at indgå i behandling. Borgerne oplyser, at de som udgangspunkt, ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men køber ind i de lokale butikker og nogen gange deltager i Nørbygaardforeningens arrangementer.

Der er endvidere tilbud om billetter til svømning i Vigsø Feriecenter og Thisted svømmehal og samkørsel til AA møder (anonyme alkoholikere) i Hanstholm og Thisted. En borger nævner som eksempel, at der netop har været arrangeret samkørsel for flere borgere i forhold til et af Nørbygaardforeningens arrangementer på Cafe Vækst i Aalborg.

Der er yderligere lagt vægt på to medarbejderes oplysninger om, at de støtter op i forhold til etablering af netværk i borgernes hjemkommune. En medarbejder oplyser, at mange borgere synes, det er hårdt at være i behandling og ofte ikke har energi til yderligere aktiviteter, når dagens program er slut.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra interview med to borgere, hvoraf fremgår, at borgerne kan have kontakt til familie og netværk under opholdet. To andre borgere fortæller, under rundvisningen af tilsynsførende, at de har fri mulighed for at modtage besøg af børn og øvrige netværk - også til overnatning. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke har kontakt til familie eller netværk, efter eget ønske. Denne borger opholder sig i tilbuddet hele tiden. Vedkommende har deltaget i møder den første lørdag i måneden, dog uden deltagelse af egne pårørende.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder og souschef oplyser, at Nørbygaardforeningen arrangerer diverse udflugter og ferier, hvor borgernes familier også kan deltage.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra interview med to behandlere, leder og souschef hvoraf det fremgår, at der tilbydes efterbehandling en lørdag om måneden, hvor der også er tilbud til de pårørende. Netværk/familien kan være en del af behandlingen, men det er ikke altid er muligt eller ønsket af borgerne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har en klart defineret målgruppe. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18- 75 år med alkoholmisbrug eller misbrug af piller og/eller andre stemningsændrende stoffer. Tilbuddets målsætning er, at den afhængige bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Tilbuddet har endvidere en målsætning om, at den afhængige borger opkvalificerer egne muligheder for at fungere, både privat og på arbejdsmarkedet. Nørbygaard tilbyder desuden familiemøder, parsamtaler og familiekursus med det formål at skabe forståelse for medafhængighed og påvirkning af familiemønstret. Der ydes støtte til at indgå i pårørende grupper med det formål at støtte fællesskabet, vedligeholde ædruelighed og forebygge tilbagefald. Tilbuddet anvender kognitiv terapi og CENAPS-modellen inklusiv Gorski og der tages afsæt i miljøterapeutiske og kognitive tilgange.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og har fokus på sundhed samt målgruppens særlige udfordringer, herunder demens- og kognitive skader. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål for borgernes ophold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til både målgruppe og tilbuddets målsætning. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i tilsynsførendes interview af to borgere fremgår, at begge oplever positiv effekt af tilbuddets behandlingstilbud og metoder.

Der er yderligere lagt vægt på, at to medarbejdere beskriver anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppe og målsætning. Der beskrives blandt andet anvendelsen af kognitive og miljøterapeutiske tilgange samt Gorski tilbagefaldsbehandling. Målgruppen er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, borgere i aldersgruppen 18-75 år med massiv afhængighed af alkohol, medicin og/eller andre stemningsændrende stoffer. Målsætningen er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at den afhængige bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Endvidere er målsætningen, at borgere kan få mulighed for, at fungere både privat og på arbejdsmarkedet.

Endelig indgår der også et familieorienteret aspekt i målsætningen med fokus på, at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugets konsekvenser. Metoderne er henholdsvis kognitiv terapi og CENAPS, som er en metode til udredning og behandling af misbrugsforstyrrelser, eksisterende psykiske lidelser og situationsbetingede livsstilsproblemer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i interview med tilsynsførende, at de har møde med deres kontaktperson to-tre gange om ugen og at de har "opgaver/lektier" for til hver gang, som der så sker opfølgning på. Yderligere er der lagt vægt på, det dokumenteres i fremsendt materiale og interview med leder, souschef samt to behandlere, at der efter et udredningsforløb på cirka 14 dage opstilles mål for alle borgere og at der løbende følges op på disse for egen læring og forbedring af indsatsen. Dette sker dels i samtaler med borgerne og på medarbejdernes teammøde.

Der er også lagt vægt på, at leder, souschef og flere medarbejdere oplyser, at tilbuddet, med henvisning til CENAPS-konceptet, systematisk arbejder med screening og afdækning af behov og en målrettet indsats på flere områder. Borgerne udfylder spørgeskema ved indskrivning og ved udskrivning med henblik på, at undersøge effekt af behandlingen og dermed udvikle tilbuddet.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af journalnotater og aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at der kan dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Bedømmelsen understøttes af folderen "Effektevaluering af den behandlingsmæssige og pædagogiske indsats i 2016" - udleveret ved tilsynsbesøg i november 2017.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere i interview med tilsynsførende fortæller, at de oplever positive resultater i forhold de mål de selv, i samarbejde med tilbud og hjemkommune, har opstillet for deres ophold. Borgerne oplyser begge, at målet for opholdet er en alkoholfri tilværelse. En borger er her for anden gang og skal være i tilbuddet nogen tid endnu, mens en anden borger snart afslutter behandlingsforløbet. En borger oplyser, at vedkommende under sit ophold har fået støtte til en mere hensigtsmæssig dosering af sin medicin, hvilket bedømmes som positivt og at vedkommende endvidere er blevet henvist til udredning indenfor psykiatrien.

Der er yderligere lagt vægt på ledelsens og medarbejders oplysninger i interview om, at der arbejdes med individuelle behandlingsplaner, hvor der i samarbejde med borgerne opstilles mål for behandlingen. Der afholdes kontinuerligt statusmøder, hvor målene evalueres. Her deltager også visiterende myndighed, typisk misbrugskonsulent.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af oversigt fremsendt i forbindelse med tilsyn i november 2018, at størstedel af indskrevne borgere gennemførte behandlingen. Det fremgår af oversigten, at 78 procent i de første 11 måneder i 2018 gennemførte deres behandling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsførendes interview med to borgere. Begge borgere oplyser, at de inddrages i tilbuddets samarbejde med sagsbehandlere og misbrugscentre i hjemkommunerne for at målene for behandlingen kan opnås. En borger oplyser, at vedkommende er henvist til yderligere behandling i hjemkommunen efter afslutning af behandlingsforløbet i tilbuddet.

Der er yderligere lagt vægt på informationer fra interview med to behandlere, leder samt souschef hvor det oplyses, at der samarbejdes med flere samarbejdspartnere for at opnå målene i forhold til borgerne. Lederen nævner eksempler som: praktiserende læge, distriktspsykiatrien, jobcentre, lokale misbrugscentre, familieafdelinger og sagsbehandlere.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af de aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte målopfølgningen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, anerkendt og behandlet med værdighed samt at tilbuddet sikrer borgernes medindflydelse ud fra de forudsætninger, som borgerne har.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatsen har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til almindelige sundhedsydelser. Tilbuddet har fokus på, at fastholde borgernes motivation til at ophøre eller reducere alkoholmisbrug. Indsatsen er vægtet på både den fysiske og mentale del i borgernes individuelle behandlingsforløb i døgnregi. Der tilbydes gruppebehandling, individuel behandling, familiebehandling, almindelig daglig livsførelse (ADL) og fysiske aktiviteter som led i behandlingsforløbet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes mulighed for positiv netværksdannelse med det formål, at forebygge tilbagefald. Dette vurderes at være medvirkende til, at borgerne fremadrettet kvalificerer mulighederne for at fungere bedre både privat og på arbejdsmarkedet, og øger både deres sundhed og trivsel.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magtfrit miljø baseret på relevante pædagogiske tilgange og metoder, kompetente medarbejdere samt kendskab til politikker og beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og magt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at "Jeg får god støtte i min behandling, men det er hårdt arbejde. Jeg er ikke vant til, at sidde og snakke om følelser og hvordan jeg har det, men personalet hjælper mig til, at få det sagt og respekterer hvis det hele bliver lidt for meget." En anden borger oplyser, at "Heroppe ved de, at det er vigtigt at inddrage vores familier, der er snart familiedag og jeg håber mine pårørende vil komme. Siger de nej kontakter min behandler dem og forklarer hvor vigtigt det er, at de kommer og støtter mig. Jeg har givet min behandler lov til, at kontakte dem og det betyder meget for mig, at de vil hjælpe mig med det."

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at leder og en medarbejder oplyser at der er beboerrådsmøder hvor borgerne på demokratisk vis kan komme til orde. Møderne kan omhandle menu, ønske til aktiviteter med videre. En borger oplyser dog, at der er for få aktiviteter i weekenden og oplyser, at borgerne foreslår mange aktiviteter, men at der kan gå lang tid før der planlægges noget.

Endelig er der lagt vægt på, at der observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020 en god stemning i tilbuddet og i administrationen. Det observeres hvordan borgerne opsøger personalet og behandlerne. Der høres småsnak og massere af grin borgere og personale/ledelse i mellem. En borger roses for, at have bagt kage til dagens fælles eftermiddagskaffe og en anden borger anerkendes for, at være grundig i at spritte dørgrebene af.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at "Vi kan gå hvis vi vil eller udskrive os selv, vi er jo ikke i fængsel. Der er ikke noget jeg ikke er glad for ved at være her. Det har været lidt træls med COVID-19 og vi ikke har kunnet få besøg på samme måde som før – altså hvor vores familie og pårørende har kunnet komme og være i fællesarealerne men, at vi kun kunne være på vores værelse. Men det er jo ikke stedets skyld, det var retningslinjer udefra" og en anden borger der oplyser, at "Vi inddrages i tingene, vi læser statusbeskrivelser og alle ting omkring os der skal sendes tilbydes vi, at læse igennem inden. Er vi ikke enige i det så skriver de det om".

Der er dog lagt vægt på, at en borger også oplyser, at "Jeg kunne godt tænke mig, at vi lavede nogle flere aktiviteter i weekenden, det kan godt blive lidt kedeligt."

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv planlægger menu, indkøb og styrer økonomien omkring dette.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at en medarbejder oplyser, at behandlingen foregår både i grupper og individuelt og der tages hensyn til den enkelte borger på den konkrete dag og hvordan dagsformen er.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020, at borgerne har indflydelse på egen hverdag, eksempelvis er en borger i gang med at gøre rent og oplyser, at det fik vedkommende lige lyst til, at gøre nu og få det overstået.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats med fokus på, at borgerne får hjælp og støtte til en lang række problemstillinger udover behandlingen af deres afhængighed af alkohol og andre stemningsændrende stoffer.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere i interview med tilsynsførende oplyser, at de oplever effekt af de kognitive og evidensbaserede behandlingsmetoder der anvendes i gruppe- og individuel behandling. En borger fortæller eksempelvis om et positivt behandlingsforløb (for anden gang) med en nødvendig "pause" fra job og familie. Borgeren beskriver en struktur (miljøterapeutiske tilgang) der giver vedkommende nye strategier samt fortæller om et ædru miljø, der giver tryghed. Den daglige træning og rutiner, som eksempelvis morgenmødet, indkøb og rengøring, giver mulighed for nye bedre vaner.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater og behandlingsplaner samt interview med to behandlere, at der generelt opleves trivsel hos borgerne. Brugergruppen er, udover alkoholafhængigheden, kendetegnet ved psykisk sårbarhed, eventuelle psykiske lidelse (dobbeltdiagnoser), fysiske lidelser, mangelfuldt netværk og andre alvorlige sociale problemer. Der er således også i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra interview med borgere og medarbejdere om, at borgere ikke altid trives. En borger beskriver en situation med tilbagefald, hvor vedkommende fik mulighed for at "flytte" over i afrusning et par dage, fremfor helt at afbryde det planlagte behandlingsforløb. Der kan også være borgere indskrevet, med en adfærd, som indimellem generer de øvrige borgere.

Endelig er der lagt vægt på skriftlige beskrivelser i behandlingsplaner samt tilsynsførendes observationer under deltagelse i morgenmøde sammen med borgere fra både Nørbygård Alkoholhandlingscenter og Nørbygård Bosted.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere beskriver i interview med tilsynsførende, at de bliver mødt ved behov for vejledning og støtte til at søge hjælp i forhold til samarbejde med distriktspsykiatrien, hospitaler, myndigheder, misbrugscentre og andet. Borgere beskriver, at der er mulighed for bustransport til aftaler langt væk.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere, souschef og leder, at tilbuddet samarbejder med læger, kommuners myndigheder, bo-støttemedarbejdere, psykiatri, og andre relevante aktører.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere i interview med tilsynsførende oplyser, at de oplever effekt af det behandlingsforløb de er indgået i samarbejde med tilbuddet om. En borger fortæller om en kaotisk livssituation gennem en årrække, hvor benægtelse og manglende erkendelse af egne forhold har vanskeliggjort en udredning af vedkommendes bagvedliggende fysiske, psykiske og sociale belastninger. Begge borgere beskriver, at tilbuddets medarbejdere/behandlere generelt har indsigt og forståelse for borgernes situation og har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. En borger oplyser, at det har haft en positiv effekt for vedkommende, at borgeren har fået stor viden omkring de skadelige virkninger, alkohol har på kroppen. Der er mulighed for både samvær og privatliv med andre, når gruppe- og individuelle samtaler afsluttes om eftermiddagen.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og i fremsendte dokumenter, at borgere i tilbuddet har mulighed for en aktiv og meningsfuld hverdag med fokus på sociale aktiviteter, sund kost, motion, støtte og omsorg i forhold til personlige problematikker. Borgerne oplyser, at de selv vælger, hvorvidt de ønsker at deltage i motion og de kan, som alternativ til træning med fysioterapeuten, vælge en gåtur med en medarbejder.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Borgerne oplyser, at de ikke oplever at der benyttes magt i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for indholdet af procedure såfremt der sker brug af magt samt at tilbuddet har udarbejdet instruks i forhold til magtanvendelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne kender reglerne på området, og at der arbejdes med Brøset risikovurdering for samtlige af borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere er vidende om, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er omfattet af reglerne for brug af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at borgerne der er i tilbuddet ikke er omfattet af reglerne for brug af magt. Medarbejderne supplerer, at såfremt en borger eksempelvis er højtrøstet eller smækker med dørene er medarbejderne nysgerrige herpå, men forholder sig roligt og konfliktnedtrappende.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at instrukser og beredskabsplaner som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 gennemgås minimum én gang årligt. Medarbejderne supplerer, at er de ikke til stede den pågældende dag er medarbejderne ansvarlige for, at læse materialet igennem og skrive under på, at materialet er læst.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ved indskrivning Brøser borgerne i forhold til risikoadfærd. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af Brøset skema, modtaget i juni 2020.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det dokumenteres, at der siden seneste tilsynsbesøg i 2019 ikke er modtaget indberetninger om brug af magt.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har dokumenteret, at der er udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Dokumentationen er sendt til socialtilsynet i juni 2020.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at de er klar over hvordan de skal reagere såfremt der bliver brugt magt og redegør for, at der skal tages kontakt til leder, beskrive hændelsesforløbet og udfylde skema der skal indsendes indenfor en given tidsfrist.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at vold og overgreb forebygges i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb, herunder seksuelle overgreb, adfærd og krænkelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet risikovurderinger (Brøset) der er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 hvoraf det fremgår, at alle borgerne screenes ved indskrivning.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer som medarbejdere og ledelse kan redegøre for. Retningslinjer er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 og af dokumentationen fremgår det, at retningslinjerne blandt andet gennemgås og drøftes på personalemøder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020, hvoraf det fremgår, at borgerne oplyser, at de ikke oplever vold eller krænkelser i tilbuddet. Borgerne supplerer, at de i forbindelse med indtagelse af aftenmåltidet har fælles drøftelser om hverdagen og hvordan det går med borgerne og borgerne imellem.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at de ikke oplever, at der forekommer overgreb eller vold eller krænkelser i tilbuddet. Medarbejderne supplerer, at "Vi overleverer dagligt til aftenvagten og dokumenterer også i sagen med en stjerne hvis det er noget der SKAL læses af alle medarbejdere eksempelvis noget personalet skal være særlig opmærksom på med en konkret borger eller problemstilling." Medarbejderne nævner eksempler som to borgere kan haft haft en konflikt i løbet af dagen eller i forbindelse med gruppeforløb hvor en borger kan have fortalt en livshistorie og kan være særlig sensitiv og følsom den pågældende dag.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de gør meget ud af at fortælle borgerne, at der altid er et personale de kan gå til hvis de er kede af det, har brug for én at tale med eller andet de har behov for.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af "riv-krasse" skema der er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020. Skemaet anvendes som minimum ved registreringer af voldsrisikovurdering og skal, sammen med registrering af "nærved hændelser", også anvendes til statistik med henblik på forebyggelsestiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ved indskrivning Brøser borgerne i forhold til risikoadfærd. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af Brøset skema, modtaget i juni 2020.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse af Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har erfaring med ledelse og med målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet. Herunder vurderes det, at ledelsen har fokus på strategiske udviklingstiltag. Ledelsen består af bestyrelsen, en centerleder, en souschef og to teamkoordinatorer uden formelt ledelsesansvar. Centerleder er endvidere leder af alkoholbehandlingen imens stedfortræder er leder af Nørbygård bosted, som er beliggende på samme adresse.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med både tilbud og målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer. Både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision.

Der opleves en personalegennemstrømning og et sygefravær i tilbuddet som er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Der er nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er en faglig og kompetent ledelse jf. indikator 8.a, og at tilbuddet, jf. indikator 8.b, benytter sig af supervision for både ledelse og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Centerleder har en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og er i gang med sidste modul af Den offentlige lederuddannelse før specialedelen. Centerleder har gennemført Arbejdsmiljøuddannelsen i maj 2018. Souschef og leder af § 110- bostedet, som er beliggende på samme adresse, er uddannet socialrådgiver og har afsluttet Diplom i ledelse i 2018. Den samlede ledelse har flere års erfaring med både tilbud og målgruppe.

Der er endelig lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne oplyser, at der er en tilgængelig, og anerkendende ledelse, som ser positivt på medarbejdernes kompetenceudvikling med deraf afsmittende virkning på behandling af borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i skriftlig fremsendt materiale samt interview med to medarbejdere, leder og souschef som alle oplyser, at både leder og medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Der er yderligere lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der dagligt er sparring for medarbejderne.

Der er endelig lagt vægt på tilsynsførendes observationer under deltagelse i det fælles medarbejdermorgenmøde klokken 8. I mødet deltager den samlede ledelse, teamkoordinatorer og medarbejdere fra både Alkoholbehandlingscentret og Nørbygård Bosted (§ 110), som ligger på samme adresse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder kravene i lov om socialtilsyn, derudover er der lagt vægt på, at den aktuelle bestyrelse, jævnfør bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn og er udpeget i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen. Gældende vedtægter for Nørbygård – Alkoholbehandlingscenter og bosted er vedtaget den 1. maj 2017 i forbindelse med fondens stiftelse. Fonden er stiftet af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges af Thisted Kommune blandt medlemmer af social- og sundhedsudvalget, 1 medlem vælges af Nørbygårdforeningen, 3 medlemmer vælges af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark, 1 medlem af Nordthys Men's and Women's Club og 1 medlem vælges af og blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret. Den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer, som er udpeget og valgt i overensstemmelse med vedtægten, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent. Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmødernes hyppighed. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 er afholdt to bestyrelsesmøder indtil videre, henholdsvis den 4. marts og den 3. juni. Derudover er der planlagt bestyrelsesmøde den 16. september. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale og ledelse.

Personalegennemstrømning og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere i interview med tilsynsførende oplyser, at de føler sig mødt og anerkendt samt, at de modtager relevant faglig vejledning, behandling og omsorg fra medarbejderne. Begge oplyser, at de altid kan få hjælp fra de medarbejdere, der er på arbejde. Om natten er der en rådighedsvagt (sovende) man kan hente eller ringe til. Borgerne beskriver overfor socialtilsynet en effekt af behandlingen og oplevelse af en forbedret livskvalitet.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at alle medarbejderne har relevante kompetencer til at arbejde med mennesker med forskellige sociale udfordringer samt et ønske om, at stoppe alkoholmisbruget. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med baggrunde som socialrådgiver, terapeut, sygeplejerske, pædagog, social-og sundhedsassistent med videre. Mange medarbejdere har arbejdet i tilbuddet i en lang årrække.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2020, er godkendt på forudsætning af en personalenormering på 10,67 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,8 pr. plads. Der budgetteres med 0,75 årsværk til ledelse, 9,12 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,8 årsværk til administrativt personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport 2019 på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning på 0 procent, hvilket vurderes lavere på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport 2019 på Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige sygefravær er på 6,1 dag pr. medarbejder hvilket vurderes lavere end på bedømmes på sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, har erfaring med målgruppen samt relevante uddannelser. Alle medarbejdere har gennemgået relevante efteruddannelser og kurser svarende til behovet hos tilbuddets målgruppe. Flere har misbrugsbehandlerruddannelse og/eller terapeutisk efteruddannelse. Medarbejdernes kompetencer sikres endvidere løbende ved fælles kompetenceudvikling, herunder uddannelse, sparring, supervision og kurser.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes faglige kompetencer tydeligt afspejles i deres samvær med borgere. Medarbejderne møder den enkelte borger med respekt for individuelle behov og forudsætninger. Alle medarbejdere deltager i sparring, supervision og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse og/eller kurser. Flere medarbejdere har udover deres grunduddannelser supplerende uddannelse eksempelvis indenfor terapi og familierapi.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med midler til kompetenceudvikling jævnfør budget 2020.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at en medarbejder oplyser, at samtlige af behandlerne har relevante uddannelser og efteruddannelser. Medarbejderen supplerer, at "Der har altid været en kultur her for, at komme på kursus og efteruddannelser" og fortsætter, at "Vi der arbejder i behandlingen har været her i mange år og har mange års erfaring i arbejdet og med målgruppen."

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at opkvalificering og kurser som oftest foregår i tilbuddets rammer hvor der kommer eksterne undervisere udefra. Dette for at sikre, at alle medarbejdere kan deltage i undervisningen samt at nabotilbuddets (Bostedet) medarbejdere også kan deltage.

Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at "Jeg synes at vi er godt med på fagligheden, vi har jo forskellige faggrupper her og vores forskellige kompetencer bliver inddraget på eksempelvis personalemøder."

Dog er der også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at "Der godt kan mangle noget i den faglige del i alkoholbehandlingen, men vi har en supervisor tilknyttet" og fortsætter, at "Vi har brug for, at få nye øjne på det og få fyldt på, her kan vi bruge supervisoren der ser tingene udefra."

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2020, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 91.486 kroner svarende til 8.574 kroner per medarbejder hvilket kan indikere, at der er midler til efteruddannelse/opkvalificering.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på observationer i forbindelse med rundvisning i juli 2020 hvor der observeres en respektfuld tilgang til borgerne fra ledelse og medarbejdere. Det observeres hvordan en borger drøfter måden der foretages urinprøver på og hvordan leder forklarer borgeren, hvorfor dette er frivilligt og ikke kan gøres ved tvang. Borgeren supplerer efterfølgende, at vedkommende aldrig har følt det som tvang at skulle afgive en urinprøve.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejder demonstrerer et indgående kendskab til de enkelte borgere med en stor indsigt i borgernes forløb og habituelle tilstand.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der daglig er morgenmøde fra klokken 8.15 hvor dagens aftaler drøftes således borgernes behov på bedste vis imødekommes.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har otte pladser i en hovedbygning og fire pladser i en nærliggende villa, som kan bruges til en form for udslusning. Tilbuddet består endvidere af en hovedbygning, som deles med et forsorgshjem på samme adresse, hvilket også er gældende i forhold til en modtageafdeling. De fysiske rammer fremstår velholdte og vurderes egnede til et korterevarende ophold. Borgerne har eget værelse og deler toilet og bad med en anden borger.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at beliggenheden i et naturskønt område, med mulighed for vandring og ophold ude, kan understøtte den samlede behandlingsindsats. Borgerne kan have besøg af familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling. Borgere, der indskrives i alkoholbehandlingen, bor i flere bygninger, som ligger tæt på hinanden. Tilbuddet deler hovedbygning, modtageafdeling, fællesrum og andre faciliteter med § 110- tilbuddet Nørbygaard Bosted, som har samme adresse. Der er tale om en fælles hovedbygning med møde- og undervisningsfaciliteter og en modtageafdeling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fire borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende oplever en stilhed og ro, som er behagelig. Vedkommende går mange ture i området. En anden borger fortæller, at vedkommende går ned og fisker på havnen - nogle gange sammen med andre. En borger oplyser, at det er som at bo i et kollektiv, hvor man tager hensyn til hinanden. Endelig er der lagt vægt på, at tilsynsførende under rundvisning og deltagelse i møder observerer trivsel hos borgerne, eksempelvis under besøg i værkstedet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2018, hvor to borgere oplyser, at de har mulighed for både privatliv og fællesskab og at det ikke er problematisk at skulle deles om toilet og bad.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov. Tilbuddet ligger centralt placeret i forhold til byen, skoven og havet. Tilbuddet indeholder en hovedbygning, som deles med et forsorgshjem, som er beliggende på samme adresse, med undervisningslokaler, samtalerum, opholdsstue, administration og mødelokaler. I kælderen er der indrettet motionsrum.

Der er endvidere en modtageafdeling, som benyttes af både Nørbygaard Forsorgshjem og Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter. Bo-afdelingen indeholder 12 enkeltværelser med adgang til fælles køkken, bad og opholdsrum. 4 værelser er beliggende på Molevej 32 i et almindelig hus og fremstår vedligeholdte og i en stand, så borgerne kan visiteres direkte hertil ved behov. Derudover findes der, lige i nærheden, en værkstedsafdeling og et kreativt tilbud på Molevej 17, der kan benyttes i fritiden. Der forefindes tilhørende udeareal med stor have og terrasse, legeplads og boldbaner med mere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2018, hvor to borgere oplyser, at de selv har valgt ikke at have effekter med fra deres permanente bolig, hvilket kunne gøre de fysiske rammer mere hjemlige.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesrum er indrettet med mange planter og flere billeder på væggene.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsynsbesøg ikke bor borgere på de fire pladser på Molevej, hvorfor det ikke kan bedømmes, hvorvidt de fysiske rammer her afspejler, at det er borgernes hjem. Værelserne fremstår spartansk møbleret med seng, skab og bord samt et tv.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til tilbuddets forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en selvstændig fond, der er underlagt fuld driftsoverenskomst med Thisted Kommune. Fonden er således en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på forudsætning af en personalenormering på 10,67 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,8 pr. plads. Der budgetteres med 0,75 årsværk til ledelse, 9,12 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,8 årsværk til administrativt personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 91.486,00 kroner svarende til 8.574,00 kroner pr. medarbejder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Budget
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Referat fra personaler
 Bestyrelsessammensætning
 Referat fra bestyrelsesmøder
 Referat fra beboerrådsmøder
 Referat fra AMU
 BVC
 Skriv i forhold til statistik og effekt
 Retningslinjer, beredskabsplaner + lokale instrukser
 Nødberedskabsplan - covid19
 Oplysningseskema
 Registreringsskema
 Riv og krads skema

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med leder den 14.09.20

Interview med en medarbejder den 14.09.20

Interview med to borgere den 15.07.20

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere i tilbuddets storkøkken.

Observation af borgere og leder i forbindelse med borgerne opsøger leder og drøfter procedure for urinprøver.

Observation af samspil mellem borgere i forbindelse med rundvisning i tilbuddet.