

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn: Nørbygård bosted § 110

Tilsynet er gennemført: 08-12-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Nørbygård bosted § 110
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99172500 E-mail: led@thisted.dk Hjemmeside: http://www.noerbygaardcentret.dk
Tilbudsleder	Lene Drejer
CVR-nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorghjem/herberg, § 110
Pladser i alt	14
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Hjemløshed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard
Dato for tilsynsbesøg	14-09-2020 10:00 14-07-2020 13:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Nørbygård bosted § 110	14	Forsorghjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Nørbygaard bosted er et Fondsejet tilbud efter lov om social service § 110 med en bestyrelse. Tilbuddet er et forsorghjem og har 14 pladser fordelt på to afdelinger, afdeling Revlen og afdeling Klitten og en modtagerafdeling.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-70 år, som er hjemløse eller funktionelt boligløse, og som endvidere kan have misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og andre sociale problemer med mistrivsel til følge.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 24. september 2020 ansøgt om ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af yderligere to pladser i afdeling Klitten efter lov om social service § 110 således tilbuddet har i alt 16 pladser. Ændringen ønskes pr. 1. januar 2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Det er vurderingen, at de borgere, der vil blive omfattet af tilbuddets udvidelse med to pladser også vil kunne modtage en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats på højde med den indsats de nuværende borgerne modtager.

I den forbindelse lægger socialtilsynet blandt andet vægt på, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgere der i en imidlertid periode grundet hjemløshed eller funktionel boligløshed har behov for et tilbud efter lov om social service § 110. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil have opmærksomhed på mål, herunder udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem.

Der er også lagt vægt på, at der ikke sker ændringer i organisation, ledelse eller medarbejdergruppen. Medarbejderne fremstår kompetente med udgangspunkt i faglige, personlige og relationelle kompetencer som vurderes, at være medvirkende til, at skabe udvikling og trivsel for borgerne.

Tilbuddet vil efterfølgende være godkendt til 16 pladser efter lov om social service § 110, gældende pr. 1. januar 2021.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på hele kvalitetsmodellen på baggrund af ansøgning om væsentlig ændring.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard bosted, via egne interne aktivitetstilbud, er med til at stimulere borgernes udvikling i forhold til at udvikle færdigheder, der kan give mulighed for uddannelse eller beskæftigelse, herunder selvforsørgelse på sigt.

Nørbygaard Bosted er et forsorgshjem, hvor flertallet af borgerne er funktionelt boligløse og som oftest har været udenfor uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet i længere perioder.

Det er socialtilsynets vurdering, at de ofte psykisk sårbare borgere, har behov for pædagogisk omsorg, stabilisering og støtte til at skabe struktur i livet, før der er mulighed for at understøtte borgernes parathed i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddets interne aktivitets- og beskæftigelsestilbud planlægges ud fra, at Nørbygaard Bosted er et forsorgshjem.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder relevant med myndigheder, jobcentre eller andre relevante aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets kerneydelse ikke er, at støtte borgernes potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dog understøttes borgerne relevant i forhold til fremadrettet, at blive i stand til, at leve et selvstændigt liv i egen bolig med mulighed for at påbegynde uddannelse og beskæftigelse, såfremt borgerne ønsker og kan det.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af samme tilgange og metoder i forhold til aktivitet og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i deres ansøgning beskriver, at de vil tilbyde individuelle tilrettelagte indsatser for borgerne, ude som inde, praktisk såvel som indsatser der understøtter borgernes parathed til at blive selvforsørgende.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet, i ansøgningen, beskriver, at der pr. 1. januar 2021 ansættes en pædagog med fokus på den udendørs beskæftigelse med i alt 37 om ugen der skal understøtte borgernes beskæftigelse, primært internt i tilbuddet. Ligeledes ansættes "husmor" med overordnet ansvar for køkken og rengøring i hovedhuset hvor borgerne kan deltage i det praktiske arbejde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at der opstilles understøttende individuelle mål for deres beskæftigelse eksempelvis har en borger mål i forhold til vedkommendes praktik. Borgerne oplyser, at målene evalueres sammen med dem.

Der er yderligere lagt vægt på, at de to borgere og to medarbejdere samstemmende fortæller, at der i samtaler er relevant fokus på borgernes mål og drømme for eget liv. Der drøftes blandt andet fremtidig uddannelse eller beskæftigelse med borgeres kontaktpersoner, men det er primært deres myndighedsrådgiver, misbrugskonsulent eller jobkonsulent fra visiterende kommune, der samarbejdes med omkring dette.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af det udleverede materiale og interview med to medarbejdere og teamleder, at der i løbet af borgernes midlertidige ophold er drøftelser af mulig beskæftigelse. Eventuelt tages kontakt til en jobkonsulent i borgeres hjemkommuner. Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder, souschef og medarbejdere samt oplysninger på Tilbudsportalen, at der dagligt følges op i forhold til borgerne og at der løbende, med kort interval, afholdes statusmøder med visiterende kommuner. Nørbygaard Bosted er et forsorgshjem, hvor kerneopgaven er midlertidig ophold og støtte til mennesker, der er socialt udsatte og hjemløse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterviews, at ingen borgere er i uddannelse, beskæftigelse men, at alle deltager i tilbuddets egne sundheds- og trivselsfremmende aktiviteter. To borgere oplyser under rundvisning i tilbuddet, at de deltager i fast strukturerede aktiviteter indenfor tilbuddets rammer. Der er en ugeplan med opgaver, som eksempelvis indkøb, rengøring og madlavning. Borgerne er begge meget tilfreds med støtten fra medarbejdere til at løse de daglige opgaver. En borger oplyser eksempelvis at "jeg kan ikke tage vare på et almindelig hverdagsliv, derfor mistede jeg min bolig og min familie". Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse og to medarbejdere i interview oplyser, at der ikke i øjeblikket er borgere, som er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at næsten alle borgere i tilbuddet er tilknyttet et af tilbuddets værksteder under opholdet og altså deltager i internt beskæftigelsestilbud, samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørbygaard Bosted har fokus på at styrke borgernes mestring af egen livssituation herunder, at støtte borgernes personlige udvikling og fremtidig deltagelse i selvvalgte sociale relationer, aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddet opstiller konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og netværk, om ønsket.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at støtte borgerne i, at etablere netværk i hjemkommunen og gennem deltagelse i Nørbygaardforeningens aktiviteter. Det indgår i vurderingen, at borgerne sjældent etablerer netværk i lokalområdet og Hanstholm, idet borgerne ofte kommer fra et andet geografisk område og efter en kortere periode skal tilbage til deres hjemkommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde yderligere med borgernes inklusion i lokalsamfundet, således at borgerne i større grad får mulighed for at leve et selvstændigt liv.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes kontakt til, og samvær med, familie og øvrigt netværk og at borgerne kan modtage gæster i deres bolig og besøge familie og venner. Der er lagt vægt på, at borgerne geografisk kommer fra hele Danmark og derfor ikke altid har behov for, at tilbuddet støtter op omkring etablering af fællesskaber eller netværk i lokalsamfundet men derimod i hjemkommunen.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at det er beskrevet, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en miljøterapeutisk tilgang, som kan bidrage til at borgernes sociale - og praktiske kompetencer udvikles, og sikrer at borgerne kan tilrettelægge sin hverdag med deltagelse i aktiviteter samt sociale relationer og samspil med de øvrige i tilbuddet, og andre i netværket. Det konstateres, at udviklingsmål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer opstilles, såfremt borgerne ønsker dette, og følges op på, sammen med borgerne samt dokumenteres i elektronisk journalsystem.

Det vurderes endvidere, at borgernes sociale kompetencer blandt andet understøttes ved "jeg-støttende samtaler" med kontaktpersoner i et rummeligt miljø, hvor der eksempelvis er fokus på, hvordan borgerens adfærd og følelser modtages i det sociale rum.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af de samme tilgange og metoder i forhold til selvstændighed og relationer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at der fortsat vil være fokus på, at borgerne har medindflydelse på eget liv, herunder at borgerne inddrages i udarbejdelse af opholdsplan og deltager som en naturlig del i alt mødeaktivitet som omhandler dem.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af ansøgningen, at borgerne har beboermøder hvor de blandt andet inddrages i ugens madprogram og aktiviteter uden for den vanlige programtid og at tilbuddet er opmærksomme på, at livsændrende forandringer skabes i trygge rammer, hvor relationer kan være det bærende element og borgerne tildeles en kontaktperson som i samarbejde med borgeren er tovholder omkring indsatserne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de adspurgte borgere beskriver, at der i en udredning sammen med medarbejder opstilles individuelle mål i forhold til at understøtte egen selvstændighed. En borger nævner, at vedkommende fik støtte i forhold til at kontakte sin familie, ansøge om bolig og deltage i misbrugsbehandling. En anden borger oplyser om, at være meget tilfreds med et statusmøde med deltagelse af Nørbygård medarbejder, myndighed og borger selv. Dette møde har haft positivt indflydelse på vedkommendes udvikling og ønske om, at arbejde med egne mål. Vedkommende beskriver også, at børn og ægtefælle kommer på besøg i tilbuddet og at borgeren også tager på besøg hos dem.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse, to medarbejdere og borgere alle i interview samstemmende beskriver, at der hver uge er individuelle samtaler med kontaktpersonen (ugesamtaler). I samtalerne følges op på borgernes ønskede og aftalte mål, som er beskrevet i den socialfaglige handleplan/opholdsplanen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger i interview fortæller om, at vedkommende ikke ønsker at deltage i eksterne aktiviteter og ikke går meget ud. Borgeren begrundede dette med " jeg har brug for at være alene mig selv og løse mine problemer og derfor er jeg er meget træt". Samme borger beskriver, at vedkommende nogle gange går lange ture alene, eller sammen med andre borgere, i den dejlige natur ved Hanstholm. Borgeren deltager ikke i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men køber ind i de lokale butikker.

Yderligere er der lagt vægt på en anden borgers oplysning om, at vedkommende har været med på en tur til Herning, hvor der var møde i Nørbygårdforeningen. Fire adspurgte borgere giver samstemmende udtryk for, at de sætter pris på de landlige omgivelser ved havet, hvor der er ro og fred. og som er langt væk fra deres tidligere miljø med misbrug og andre komplekse problemstillinger.

Der er også lagt vægt på socialtilsynets gennemgang af den fremsendte skriftlige dokumentation samt udtalelser i interview fra ledelse og medarbejdere. Det fremgår heraf at medarbejderne sammen med borgerne arrangerer aktiviteter og ture i lokalområdet.

Endelig er der lagt vægt på, at tre medarbejdere oplyser, at borgerne bruger megen energi på deltagelse i tilbuddets interne sociale færdighedstræning og samtaler. Derfor har borgerne ikke energi til yderligere aktiviteter, når dagens program er slut.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de adspurgte borgere giver udtryk for, at de, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, herfor kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. En borger oplyser, at vedkommendes familie har været på besøg ved en gensynsdag som er en lørdag hver måned. En anden borger oplyser, at familien altid har mulighed for at spise med.

Yderligere er der lagt vægt på, at tre medarbejdere oplyser i interview, at børn og ægtefæller er velkomne til eksempelvis, at fejre både jul og nytår sammen med deres pårørende på Nørbygaard bosted. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes mulighed for at være med i Nørbygaardforeningens grupper i lokalområderne. Foreningen arrangerer diverse udflugter, samvær med foredrag samt ferier, hvor borgernes familier også kan deltage.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart beskrevet målgruppe.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-70 år, som er hjemløse eller funktionelt boligløse, og som endvidere kan have misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og andre sociale problemer med mistro til følge. Tilbuddets målsætning er blandt andet, at borgerne opnår selvværd, selvtilid og styrkede sociale samt praktiske færdigheder under det midlertidige ophold.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder og at indsatsen fører til positive resultater. Der udarbejdes opholdsplan i samarbejde med borger og visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. Målgruppen er kendetegnet ved, at have misbrugsproblemer, psykiske problemer, mistro til og massive sociale problemstillinger.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som "Jeg-støttende samtale" og "Social Færdighedstræning". Tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne i journal, opholdsplaner, socialfaglig plan og dagbog. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats til borgerne der er hjemløse eller funktionelt boligløse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat at tage udgangspunkt i borgernes udviklingspotentiale og arbejder ud fra, at borgerne ønsker, at indgå i et rusfrit miljø.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen har redegjort for, at borgere i de to ekstra pladser vil få individuelt tilrettelagte indsatser og tilbuddet fortsat arbejder målrettet med resultatdokumentation jævnfør Addiction Severity Index (ASI) - et måleredskab som anvendes til udvikling og forbedring af tilbuddets samlede indsatser til borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at der i samarbejde med borgerne udarbejdes opholdsplan og borgerne som en naturlig del deltager i alt mødeaktivitet som omhandler dem. Borgerne tildeles endvidere en kontaktperson som i samarbejde med borgeren er tovholder omkring indsatserne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i tilsynsførendes interview af to borgere fremgår, at begge oplever positiv effekt af tilbuddets behandlingstilbud og metoder. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende har effekt af NADA-akupunktur. Borgerne fortæller begge, at de oplever en helbredsmæssig bedring under opholdet i bostedet. De beskriver også eksempler på, hvorledes medarbejdere har støttet borgerne til håndtering af de individuelle udfordringer.

Yderligere er der lagt vægt på, at tre medarbejdere i interview beskriver anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder i forhold til både målgruppe og målsætning. Der beskrives anvendelsen af kognitive og miljøterapeutiske metoder samt tilgange som eksempelvis "Kognitiv samtaleteknik", "NADA", "Jeg-støttende samtale" og Social færdighedstræning". Målgruppen er på Tilbudsportalen oplyst som mennesker i aldersgruppen 18-70 år med særlige sociale problemer, som ikke har, eller kan opholde sig i, egen bolig og derfor har behov for et midlertidigt ophold, omsorg og stabiliserende støtte.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at to borgere oplyser i interview med tilsynsførende, at de har møde med deres kontaktperson ofte, hvor der tales om mål og forventninger for opholdet. Der er også individuelle sundhedssamtaler med en sygeplejerske og støtte til at håndtere e-boks, budget, bolig og ophør med et eventuelt misbrug.

Yderligere er der lagt vægt på, det dokumenteres i fremsendt materiale, at tilbuddet udarbejder en opholdsplan, som løbende udbygges med udgangspunkt i borgernes ressourcer og udviklingspunkter. I interview med leder, souschef samt to behandlere fremgår, at der efter et udredningsforløb på cirka 14 dage opstilles mål for alle borgere. Ligeledes følges op på borgerens mål dels i samtaler med borgerne og dels i teammøder. Der er altid samarbejde med hjemkommunen, som også indbydes til statusmøder.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og anden dokumentation, at tilbuddet bruger ASI forsorg - et screeningsværktøj til kortlægning af en borgers sociale, psykiske og fysiske forhold. Ledelse oplyser, at der sker en tydelig forbedring af borgernes sundhedstilstand fra indskrivning til udskrivning.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af journalnotater og aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at der kan dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsførendes interview med to borgere. Begge borgere oplyser, at de inddrages i tilbuddets samarbejde med sagsbehandlere i hjemkommunerne, boligforeninger, misbrugscentre, jobcentre, læger, socialpsykiatri, politi med videre.

Yderligere er der lagt vægt på informationer fra interview med tre medarbejdere, leder og souschef hvor det oplyses, at der samarbejdes med eksterne aktører for at opnå målene i forhold til borgerne. Lederen nævner eksempler som praktiserende læge, distriktpsykiatrien, jobcentre, lokale misbrugscentre og sagsbehandlere.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte dokumentation (opholdsplaner, dagbogsnotater) og de aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte målopfølgningen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, anerkendt og behandlet med værdighed samt at tilbuddet sikrer borgernes medindflydelse ud fra de forudsætninger, som borgerne har.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatsen har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til almindelige sundhedsydelser. Tilbuddet har fokus på, at støtte borgernes motivation til at lave forandringer i eget liv og der er samarbejde med hjemkommunerne om iværksættelse af handleplan.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes mulighed for positiv netværksdannelse med det formål, at opleve drivkraft i eget liv. Dette vurderes at være medvirkende til, at borgerne fremadrettet kvalificerer mulighederne for at fungere bedre både privat og på arbejdsmarkedet, og øger både deres sundhed og trivsel.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magtfrit miljø baseret på relevante pædagogiske tilgange og metoder, kompetente medarbejdere samt kendskab til politikker og beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og magt. Ledelse og medarbejdere i tilbuddet er bekendte med regler om magtanvendelse, selvom bostedet, som udgangspunkt, ikke er omfattet af reglerne for magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i alle forhold omkring eget liv og har et særligt fokus på at understøtte borgernes selvbestemmelse.

Endvidere vurderes det, at medarbejdernes samvær og kommunikation med borgerne, tager et faglig afsæt, hvor der er fokus på anerkendelse og respekt for den enkelte borger.

Endelig vurderes det, at tilbuddet har en dialogkultur, hvor borgerne inddrages i fælles beslutninger om hverdagen i tilbuddet ved en god mødekultur og opsøgende medarbejdere. Der afholdes morgenmøder og husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til aktiviteter og kan komme med forslag til tilbuddets drift og aktiviteter.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at borgere i de to ekstra pladser også vil få individuelt tilrettelagte indsatser tilpasset den enkelte borger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at der i samarbejde med borgerne udarbejdes opholdsplaner og borgerne som en naturlig del deltager i alt mødeaktivitet som omhandler dem.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i interview, at de oplever sig respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til borgerne og udviser stor respekt for det enkelte menneske. En borger oplyser, at bostedet er det bedste sted vedkommende har været.

Yderligere er der lagt vægt på tilsynsførendes observationer ved rundvisning i tilbuddet. Her ses, at borgere er i gang med samtalegrupper og dialog med medarbejdere om dagens program. Rundvisningen af tilsynsførende foretages af to borgere og de beskriver dagligdagen under turen rundt i husene. Borgerne fortæller blandt andet, at de får hjælp til at få struktur i hverdagen og lærer at købe ind og lave mad til flere mennesker end sig selv. De har et rummeligt fællesskab, som øger livskvaliteten og ønsket om at ændre ting. Borgerne fortæller også om morgensangen, som de på skift har ansvar for at tilrettelægge sammen med medarbejdere. Tilsynsførende deltager også i morgensamlingen, hvor der observeres en god og trykthedsskabende stemning. Det observeres også af tilsynsførende, at to borgere, der begge flyttede ind dagen før, bydes velkommen af leder ved navn.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses i tilbuddets dokumentation (blandt andet opholdsplaner) at borgerne bliver hørt og at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne kan åbne for egne problemer og kan være en del af fællesskabet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser ved interview, at de inddrages i forhold til de beslutninger, som bliver truffet. Eksempelvis beskrives, at borgerne klokken 10 hver dag holder et kort "tårnmøde" i egen boenhed. Her deltager en medarbejder også og dagens aktiviteter/aftaler drøftes. Om torsdagen holdes der et andet møde, hvor borgerne vælger næste uges "husholder" (ansvar for huset). En anden borger oplyser, at der er et dagsprogram som gør, at vedkommende bliver mere selvstændig. Vedkommende synes det er godt med et program. Samme borger oplyser, at der er morgensang hver morgen, hvor der samtidig bliver givet intro i forhold til dagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende oplever et pres for, at skulle deltage i gensynsdagen (første lørdag hver måned). Vedkommende giver udtryk for et ikke eksisterende behov for at møde andre, som har haft ophold i Nørbygård Bosted eller andres familiemedlemmer. Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anbefaler deltagelse i gensynsdagene og Nørbygårdforeningens arrangementer, men at det er frivilligt.

Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne kan komme med ønsker i forhold til indkøb af eksempelvis spil, hvilke forventninger de har til medboere og ønsker til udflugter. Socialtilsynet overværende et sådan møde ved tilsynsbesøget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

De er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på, at borgerne få relevant hjælp og støtte til social afklaring af en lang række individuelle problemstillinger som eksempelvis hjemløshed, misbrug, psykiske problemer, mistrivsel og andre massive sociale problemer.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat forventes, at have fokus på borgernes trivsel, sundhed og adgang til sundhedsydelser og det er vurderingen, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage tværfagligheden omkring borgerne i forhold til, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at tilbuddet også fremadrettet vil være et rusfrit §110 tilbud til borgere i udsatte livspositioner hvilket betyder, at den enkelte borger ikke nødvendigvis er rus fri ved indskrivning men ønsker et rusfrit ophold.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere i interview med tilsynsførende oplyser, at de oplever effekt af de kognitive samtaler og tilbuddets anerkendende tilgang. En borger fortæller eksempelvis om, at det er første gang vedkommende har været på et bosted. Borger havde et aktivt liv med godt job, som vedkommende dog blev fyret fra på grund af alkoholmisbrug. Borgeren havde nogen fordomme om "sådan et sted" (bostedet), men har oplevet samværet der som positivt. Opholdet her har givet borger motivationen til at stoppe et alkoholmisbrug i samarbejde med tilbuddet og misbrugscentret i hjemkommunen. Borgeren beskriver en struktur i sin hverdag (miljøterapeutiske tilgang), der giver vedkommende tryk og nye strategier. Den daglige træning og rutiner, som eksempelvis morgenmødet, indkøb og rengøring, giver mulighed for nye bedre vaner.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af gennemgangen af det fremsendte skriftlige materiale (dagbogsnotater, opholdsplaner, effektevaluering) samt i interview med tre medarbejdere og ledelse, at der generelt opleves trivsel hos borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere i interview oplyser, at de ved indskrivning i botilbuddet blev tilbudt en sundhedssamtale med en sygeplejefaglig medarbejder (ansat i tilbuddet) og at de får daglig pædagogisk støtte af andre medarbejdere til at få det bedre. En borger beskriver konsekvenser af et langvarigt misbrug/afhængighed, som har betydet at vedkommende er meget syg. En anden borger beskriver, at vedkommende ved behov kan få ledsagelse til lægebesøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at tre medarbejdere i interview oplyser om, at borgerne, under opholdet, støttes i sund levevis og regelmæssig motion. Der er eksempelvis tilbud om NADA behandling, som kan afhjælpe stoftrang, fysisk og psykisk uro og søvnproblemer. Der tilbydes også undervisning med udgangspunkt i misbrugsrelaterede emner som afhængighed, konfliktløsning, og konsekvenser af misbrug såvel fysisk, psykisk og socialt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fire borgere i interview oplyser, at der er mulighed for både motion i og udenfor tilbuddet. Borgerne oplyser videre, at de gratis kan komme i Vigsø Badeland og at de kan tage en gåtur med en medarbejder. Borgerne beskriver også, at tilbuddets medarbejdere generelt har indsigt og forståelse for borgernes situation. En borger fortæller tilsynsførende om en kaotisk livssituation gennem en årrække, hvor benægtelse og manglende erkendelse af egne forhold har vanskeliggjort en udredning af vedkommendes bagvedliggende fysiske, psykiske og sociale belastninger. En anden borger oplyser, at det har haft en positiv effekt for vedkommende, at borgeren i undervisning har fået stor viden omkring de skadelige virkninger, alkohol har på kroppen.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og i fremsendte dokumenter, at borgere i tilbuddet har mulighed for en aktiv og meningsfuld hverdag med fokus på sociale aktiviteter, sund kost, motion samt støtte og omsorg i forhold til personlige udfordringer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb, herunder seksuelle overgreb, adfærd og krænkelse.

Yderligere der lagt vægt på, at der er udarbejdet risikovurderinger (Brøset) der er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 hvoraf det fremgår, at alle borgerne screenes ved indskrivning.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer som medarbejdere og ledelse kan redegøre for. Retningslinjer er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 og af dokumentationen fremgår det, at retningslinjerne blandt andet gennemgås og drøftes på personalemøder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med, at have fokus på forebyggelse, således at der ikke sker vold, overgreb og krænkelse.

Der er er lagt vægt på, at det beskrives i ansøgningen, at tilbuddet igennem de sidste to år har arbejdet voldsrisiko forebyggende. Det betyder at tilbuddet nu har klare retningslinjer som er afprøvet og virker i praksis. Dette har medvirket til, at tilbuddet stort set ingen episoder med vold - overgreb har.

Det fremgår tillige, at der på personaleledelsen er metoder med voldsrisiko vurdering, registrering af riv og kras samt registrering af nær ved hændelser der ligeledes fuldt integreret i organisationen. Det er således vurderingen, at tilbuddet også vil kunne håndtere op til i alt 16 borgere i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har sovende nattevagt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fire borgere oplyser, at der dagligt afholdes møder i boenheden, hvor hverdagen drøftes. Borgerne fortæller, at de taler sammen og det har en forebyggende effekt i forhold til konflikter og overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at det samstemmende er oplyst af flere borgere, to medarbejdere, souschef og leder, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, og at man arbejder forebyggende med risikovurderinger i samarbejde med borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af "riv-krasse" skema der er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020. Skemaet anvendes som minimum ved registreringer af voldsrisikovurdering og skal, sammen med registrering af "nærved hændelser", også anvendes til statistik med henblik på forebyggelsestiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ved indskrivning Brøser borgerne i forhold til risikoadfærd. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af Brøset skema, modtaget i juni 2020.

Der er også lagt vægt på socialtilsynets observationer under deltagelse i morgenmøde, morgensang og ved rundvisning i tilbuddets boenheder og værksteder. Det observeres her, at medarbejdere og ledelsens tilgang til borgere er respektfuld og anerkendende.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplaner i forhold til de retningslinjer, som skal følges ved eventuel vold eller overgreb i forhold til både borgere og medarbejdere.

Endelig er der lagt vægt på, oplysninger fra tilsynsbesøget i december 2018, hvor det i interview med lederen fremgår, at tilbuddet er meget "på forkant med konflikter og italesætter hvad der eventuelt kan være af uoverensstemmelser mellem borgere". Leder oplyser, at nogle borgere kan have svært ved at aflæse, hvordan andre har det. En formiddag om ugen tilbydes undervisning, som blandt andet kan omhandle, hvordan man henvender sig på kommunekontoret og hvordan man taler på en anerkendende måde til andre mennesker.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse af Nørbygaard Bosted har erfaring med ledelse og erfaring med målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet. Herunder vurderes det, at ledelsen har fokus på strategiske udviklingstiltag. Ledelsen består af en bestyrelse, en centerleder, en souschef og to teamkoordinatorer uden formelt ledelsesansvar. Centerleder er endvidere leder af Nørbygårds Alkoholbehandlingscenter imens stedfortræder er daglig leder af Nørbygaard bosted, som er beliggende på samme matrikel.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med både tilbud og målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer. Både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision. Der er nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en personalegennemstrømning og et sygefravær i tilbuddet som er på et lavere niveau en på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en faglig og kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at benytter sig af supervision for både ledelse og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, på baggrund af ovenstående, at tilbuddet aktuelt har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke sker ændringer i ledelsen på baggrund af de to pladser efter lov om social service § 110.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen redegør for, at de to pladser efter lov om social service § 110 vil få individuelt tilrettelagte indsatser ud fra den enkelte borgeres behov.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der endvidere vil være opmærksomhed på, at sikre borgernes udvikling og potentiale og løbende evaluering herpå.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2020 og september 2020, hvoraf det fremgår, at den samlede ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Centerleder har en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og er i gang med sidste modul af Den offentlige lederuddannelse for specialedelen. Centerleder har gennemført Arbejds miljøuddannelsen i maj 2018.

Yderligere er der lagt vægt på, at souschef er daglig leder af § 110- bostedet, som er beliggende på samme matrikel. Souschefen er uddannet socialrådgiver og har afsluttet Diplom i ledelse i 2018.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en teamkoordinator, hvilket ledelsen oplyser fungerer godt i det daglige, faglige arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne oplyser, at der er en tilgængelig, og anerkendende ledelse, som ser positivt på medarbejdernes kompetenceudvikling med deraf afsmittende virkning på behandling af borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på gennemgangen af oplysninger i skriftligt materiale samt interview med tre medarbejdere, teamleder, leder og souschef. Heraf fremgår, at både leder og medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der dagligt er sparring/coaching på møder og "overlap".

Endelig er der lagt vægt på tilsynsførendes observationer under deltagelse i det fælles medarbejdermorgenmøde klokken 8. Her drøftes dagens program blandt andet, at der flytter to nye borgere ind. Det planlægges hvem og hvorledes borgeren bedst muligt kan modtages. I mødet deltager den samlede ledelse, teamkoordinatorer og medarbejdere fra både Nørbygård Alkoholbehandlingscenter og Nørbygård Bosted (§ 110). De to tilbud ligger på samme matrikel og der samarbejdes tæt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder kravene i lov om socialtilsyn, derudover er der lagt vægt på, at den aktuelle bestyrelse, jævnfør bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn og er udpeget i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen. Gældende vedtægter for Nørbygård – Alkoholbehandlingscenter og bosted er vedtaget den 1. maj 2017 i forbindelse med fondens stiftelse. Fonden er stiftet af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark.

Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges af Thisted Kommune blandt medlemmer af social- og sundhedsudvalget, 1 medlem vælges af Nørbygårdforeningen, 3 medlemmer vælges af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark, 1 medlem af Nordthy Y's Men's and Women's Club og 1 medlem vælges af og blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer, som er udpeget og valgt i overensstemmelse med vedtægten, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent. Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmøders hyppighed.

Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 er afholdt to bestyrelsesmøder indtil videre, henholdsvis den 4. marts og den 3. juni. Derudover er der planlagt bestyrelsesmøde den 16. september. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser, og at borgerne beskriver, at de har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale og ledelse.

Endelig lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved fortsat at varetage tilbuddets drift kompetent. Blandt andet ved, at borgerne mødes af den samme, kendte personalegruppe, der jævnfør temavurderingen har et indgående kendskab til målgruppens særlige behov.

Der er lagt vægt på at det beskrives i ansøgningen, at der ikke forventes ændringer i ledelsen eller i den daglige drift.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af den økonomiske vurdering, at den ansøgte ændring ikke vil medføre ændringer for tilbuddets økonomi.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2020, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at "Jeg føler sig meget tryk ved stedet, personalet og ledelsen. Det føles næsten som forældre der tager ansvar for mig" og "Personalet motiverer og støtter os – eksempelvis hvis jeg siger jeg gerne vil hjem en weekend. Så snakker vi om det, og om de synes det er en god ide" og "Efter jeg er kommet her har stedet og kommunen aftalt, at jeg skulle udredes og det er jeg blevet. Så jeg skal ikke i egen lejlighed bagefter, jeg skal ud på et bosted hvor jeg kan lære hvordan det er, at bo i egen lejlighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at "Jeg har været her siden maj måned og har ikke været hjemme endnu. Jeg ved at jeg falder direkte tilbage i flasken hvis jeg tager hjem. Det snakker jeg med personalet om."

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2021, at det er godkendt på forudsætning af en personalenormering på 10,75 fuldtidsstillinger ved 75% belægning, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsstilling pr. plads. Der budgetteres med 0,5 årsværk til ledelse, 7,5 årsværk til borgerrelateret personale, 0,25 årsværk til vikarer og 2,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Endelig er der lagt vægt på, oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at personalet har forskellige kompetencer afhængig af uddannelsesbaggrund, efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af oversigt over medarbejdere og deres kompetencer, modtaget i juni 2020.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 0 procent, hvilket bedømmes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen, at antallet af sygedage gennemsnitlig er på 6,1 dage per medarbejder, hvilket bedømmes at være lavere end på sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppens behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med relevante faglige kompetencer med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed og selvbestemmelsesret. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere løbende deltager i undervisning og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse og/eller kurser. Flere medarbejdere har udover deres grunduddannelser supplerende uddannelse eksempelvis inden for den kognitive tilgang og som NADA-behandler.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med midler til kompetenceudvikling jævnfør budget 2021.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af samme personalemæssige kompetencer med kendskab til målgruppen og et indgående kendskab til borgerne i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver i ansøgningen, at personalegruppen består af tværfagligt uddannet personale som eksempelvis socialpædagoger, socialsygeplejerske/sygeplejerske, socialrådgivere, social- og sundhedsassistenter samt administrativt personale. Hertil kommer en kompetenceudvikling af medarbejdere i forhold til løbende opkvalificering af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet fremadrettet ønsker vi at øge de sundhedsfaglige kompetencer, eftersom målgruppen der indskrives ofte har komplekse sundhedsfaglige problemstillinger.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af den økonomiske vurdering, at den ansøgte ændring ikke vil medføre ændringer for tilbuddets økonomi.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne på Tilbudsportalen og gennemgang af fremsendt kompetenceoversigt over medarbejdere og ledelse, modtaget i juni 2020. Det fremgår heraf, at medarbejdergruppen er relevant tværfagligt sammensat med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Ledelsen oplyser, at der blandt andet er ansat socialpædagoger, socialsygeplejerske/sygeplejerske, socialrådgivere, social- og sundhedsassistenter samt administrativt personale hvilket understøttes af de økonomiske oplysninger i budget 2021. Der henvises til indikator 9.a.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opleves en større tilgang af grønlandske borgere med komplekse problemstillinger. Ledelsen supplerer, at der derfor vurderes et behov for, at tilbuddet øger sin viden og kendskab til borgere med Grønlands herkomst i form af undervisning og opkvalificering.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i år 2020 var planlagt intern undervisning omhandlende dobbelt diagnose problematikker. Leder supplerer, at tilbuddets medarbejdere allerede har kompetencerne, men at tilbuddet ønsket et fælles fundament at arbejde og tale ud fra. Opkvalificeringen er aktuelt sat på stand by grundet covid-19 situationen.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at flere medarbejdere har uddannelse i NADA og at alle medarbejdere har kursus i kognitiv samtaleteknik. En metode som anvendes i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2021, at tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på i alt kr. 135.344,00 kroner svarende til 12.590,00 kroner pr. budgetteret årsværk hvilket understøttes af at medarbejderne løbende opkvalificeres. Leder oplyser i høringsvar, modtaget i november 2020, at midlerne benyttes til supervision til henholdsvis medarbejdere og ledelsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2020, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at "Vi har fælles morgensang og morgenmøde hver dag hvor blandt andet dagens opgaver fordeles imellem os og får vår af vide hvad der sker i huset i løbet af dagen. I dag fortalte de også at du (Socialtilsynet) ville komme i det og hvilket tidsrum du ville være her – bare så hvis nogle ikke ønsker at møde dig, så kan de være inde på deres værelser i mens. Det er der nemlig nogle der foretrækker og som du derfor ikke vil møde i dag." En anden borger oplyser, at "Hvis jeg har en dårlig dag så kan personalet se det på mig, så kommer de og spørger hvordan jeg har det og om jeg har brug for en snak, det kan jeg rigtig godt lide."

Yderligere er der lagt vægt på, at der i forbindelse med rundvisning i juli 2020 og september 2020 observeres en respektfuld tilgang til borgere fra ledelse og medarbejdere. Det observeres hvordan en borger drøfter måden der foretages urinprøver på og hvordan leder forklarer borgeren, hvorfor dette er frivilligt og ikke kan gøres ved tvang. Borgeren supplerer efterfølgende, at vedkommende aldrig har følt det som tvang at skulle afgive en urinprøve.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejdere demonstrerer et indgående kendskab til de enkelte borgere med en stor indsigt i borgernes forløb og habituelle tilstand.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der daglig er morgenmøde fra klokken 8.15 hvor dagens aftaler drøftes således borgernes behov på bedste vis imødekommes.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der er gode udearealer med hav, strand og skov, hvilket kan understøtte den samlede pædagogiske indsats samt øge borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret naturskønt og centralt beliggende i byen. Tilbuddet er opført i to separate huse (bo-afdelinger) en modtagerafdeling og en lejlighed, som er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er værksteder, motionsrum og udendørs aktiviteter på grunden.

Det er vurderingen, at de fysiske rammer fremstår imødekomende og velholdte. Der er tale om et tilbud efter lov om social service § 110, hvor borgerne har et korterevarende midlertidigt ophold og hvor borgerne har eget værelse og hvor de fleste borgere deler toilet og bad.

Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer med fælleskøkkener, fællesstuer og gode udendørsarealer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling. Tilbuddet består af en modtageafdeling, adskilt fra selve hovedbygningen, to bo afdelinger (Revlen og Klitten) og herudover en modtagerafdeling.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet blandt andet tilbyder fitnessrum, boldbaner, cykler og værksteder samt natur tæt beliggende på tilbuddet med skov, hav og strand.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne kan vælge eget værelse eller fællesskabet i tilbuddet og det observeres, at borgerne gerne vælger fællesskabet til i bo afdelingernes fællesarealer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver i ansøgningen, at "Nørbygård har to bo-enheder som anvendes til § 110 pladser. Oprindeligt med otte pladser i hver bo-enhed. År 2007 inddragede man to pladser til kontorer i bo-enheden kaldet: Klitten. Disse to pladser er fremadrettet tiltænkt opnormering. De er fuldt ud sammenlignelige med tilbuddets øvrige pladser. Disse vil blive møbleret så de fremstår identiske med bo -enhedens øvrige værelser. Dette understøttes af observationer i forbindelse med tilsynsbesøg hvor begge værelser samt fælles toilet og bad er besigtiget. Disse fremstår på lige fod med de værelser med fælles bad og toilet som borgerne i forbindelse med rundvisning fremviste til socialtilsynet.

Yderligere er der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil tage udgangspunkt i borgernes udviklingspotentiale og arbejder ud fra, at borgerne ønsker, at indgå i et rusfrit miljø i tilbuddets fysiske rammer.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen har redegjort for, at rammerne i tilbuddet inviterer til socialt samvær for de borgere som ønsker det. Der er plads til alle i fællesarealerne, så ingen føler sig ekskluderet på den baggrund. Dette understøttes af observationer i forbindelse med tilsynsbesøget. der henvises til indikator 14.a.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2020, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at "Vi er en lille familie – vi bor 8 i det ene hus (Revlen) og 6 i det andet (Klitten). Vi står selv for det hele og det kan jeg godt lide, indkøb, madlavning, rengøring og så videre. Det er jo som, at bo selv " og fortsætter, at "Jeg føler mig meget tryk ved stedet, personalet og ledelsen. Det føles næsten som forældre der tager ansvaret for mig." En anden borger oplyser, at "Her er meget frit, vi kan komme og gå som vi vil og det er et rigtig rart sted at være" og "Vi har tårnmøder hver uge, der fordeler vi blandt andet ugens opgaver, det kan være madlavning, rengøring og aktiviteter."

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der er tale om forskellige mennesker der er udfordret på hver deres måde men at vedkommende generelt oplever en god trivsel blandt borgerne i tilbuddet. Dette understøttes af observationer hvor alle borgerne efterhånden samles i "Revlen". To borgere er i gang i køkkenet, de snakker muntert sammen, stemningen er god. De fortæller kort om, at de har madtjansen denne uge og står for indkøb og madlavning. Ved det fælles køkkenbord observeres en borger i gang med bonner og penge – vedkommende fortæller "Jeg er kasseimester" og fortæller at der bliver holdt styr på regnskabet så pengene kan slå til og oplyser, at der hver mandag udbetales kostpenge til dem der har madtjansen.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020, at tilbuddet fremstår med hyggeligt præg og møblement, der er ild i brændeovnen og diverse info på tavlerne.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisningen af blandt andet værkstedet hvor borgerne oplyser, at der aktuelt bygges og males fuglekasser og der males på sten hvilket borgernes oplyser, at "de hygger sig med" samt to borgere fremviser deres boliger som fremstår individuelt indrettede og med et personligt præg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2020, hvoraf det fremgår,, at en borger oplyser, at "Personalet motiverer og støtter os – eksempelvis hvis jeg siger jeg gerne vil hjem en weekend. Så snakker vi om det, og om de synes det er en god ide. Nogle gange kan jeg ikke se det, men efter en times tid kan jeg godt se det ikke er smart og lader være med at tage hjem, da jeg nemt falder tilbage til hashen."

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at Nørbygård bosted er et tilbud om midlertidig ophold, omsorg og stabiliserende støtte, for mennesker med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig. Målgruppen er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer, psykiske problemer, mistrivsel og massive social problemstillinger.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår,, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet er et midlertidigt tilbud hvor borgerne tilbydes helt basale nødvendigheder så som en seng at sove i, ordentlig mad og samtaler med personalet. Medarbejderne supplerer, at de vægter et tæt samarbejde med borgernes hjemkommuner meget højt og den primære opgave er, at finde en bolig til borgerne som de kan råd til at bo i.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020 og september 2020, at tilbuddet råder over værksted, motionsrum, samtalerum, vaskerum, storkøkken hvor der netop var blevet bagt kage til fælleskaffen, gode udenoms arealer og flere hyggelige kroge.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi har den fornødne kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til tilbuddets forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.

Tilbuddet ophører pr. 1.1.2021 med sin driftsoverenskomst med Thisted kommune. Tilbuddet har derfor ændret princip i forhold til takstfastsættelse. Ændringen vurderes at understøtte fortsat økonomisk bæredygtighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det tillægges værdi, at kommunens revisor har revideret Årsregnskabet og ikke haft bemærkninger til driften af det sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Tilbuddet ophører pr. 1.1.2021 sin driftsoverenskomst med Thisted kommune. Herefter er tilbuddet ikke understøttet af den kommunale budgetramme. Tilbuddet har derfor budgetteret ud fra et forsigtighedsprincip, i forhold til takstfastsættelse. Ændringen i takstfastsættelse, skal ses i forhold til, at tilbuddet fremadrettet, har behov for en økonomisk konsolidering, således tilbuddet selv kan dække et eventuelt underskud samt have økonomi til at kunne beholde fast personale i perioder med lavere belægning. Takstfastsættelsen for 2021, vurderes at understøtte fortsat økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på forudsætning af en personalenormering på 10,75 fuldtidsstillinger ved 75% belægning, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsstilling pr. plads. Der budgetteres med 0,5 årsværk til ledelse, 7,5 årsværk til borgerrelateret personale, 0,25 årsværk til vikarer og 2,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 135.344 svarende til 12.590. Pr. budgetteret årsværk. Afsatte midler til kompetenceudvikling vurderes at være på et højt niveau.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til leje af ejendommen er lav pr. kvadratmeter.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring af tilbuddets godkendelse for 2021. Ændringen består i, at tilbuddet søger godkendelse til at udbyde 16 pladser. Udvidelsen vurderes ikke at medføre ændringer i den fornødne kvalitet for målgruppen, idet tilbuddet fortsætter med uændret personale normering pr. plads.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Referat fra personaler
 Bestyrelsessammensætning
 Referat fra bestyrelsesmøder
 Referat fra beboerrådsmøder
 Referat fra AMU
 BVC
 Skriv i forhold til statistik og effekt
 Retningslinjer, beredskabsplaner + lokale instrukser
 Nødberedskabsplan - covid19
 Oplysningsskema
 Registreringsskema
 Riv og krads skema

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med leder den 14.09.20

Interview med to medarbejdere den 14.09.20

Interview med to borgere den 15.07.20

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere i tilbuddets storkøkken.

Observation af borgere og leder i forbindelse med borgerne opsøger leder og drøfter procedure for urinprøver.

Observation af samspil mellem borgere i forbindelse med rundvisning i tilbuddet.