

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Nørbygård
Alkoholbehandlingscenter.

Dato for generering af rapport: 01-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 73702576 E-mail: ledr@noerbygaardcentret.dk Hjemmeside: http://www.noerbygaardcentret.dk
Tilbudsleder	Lene Drejer
CVR-nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Pladser i alt	8
Målgrupper	Alkoholmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Tom Dahl
Tilsynsbesøg	03-07-2023 09:30, Anmeldt, Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Nørbygård Alkoholbehandlingscenter.	Alkoholmisbrug	8	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter er et Fondsejet tilbud efter sundhedslovens § 141. Tilbuddet er et behandlingstilbud og har otte døgnpladser fordelt på en afdeling.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-75 år, der ønsker behandling for deres alkoholmisbrug.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, som en del af behandlingsforløbet har fokus på at understøtte borgernes parathed, i forhold til uddannelse og beskæftigelse og deres muligheder fremadrettet efter endt behandling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samråd med borgerne samarbejder med visiterende kommuner, arbejdsgivere og jobcentre, i det omfang det er nødvendigt og relevant. Det primære formål med opholdet er alkoholbehandling, som er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov, funktionsniveau og alder. Borgere, der visiteres til behandling er som udgangspunkt borgere der også kan have andre sociale problemstillinger og udfordringer. Der er ofte tale om borgere, som har brug for stabilisering, før de er parate til uddannelse eller beskæftigelse. Dele af den indskrevne målgruppe har ofte været uden kontakt til arbejdsmarkedet i længere perioder og andre har jobmuligheder at vende tilbage til efter endt behandling.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål sammen med borgerne, omkring udnyttelse af borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet kontinuerligt udarbejder og følger op på konkrete mål der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller anden beskæftigelsesfremmende indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udvikle og eller vedligeholde deres potentiale i forhold til ønsker om fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det ses i fremsendt materiale i form af behandlingsplan og journalnotater, modtaget i juni 2023, at der fremgår konkrete klare mål og delmål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller anden beskæftigelsesfremmende indsats for borgerne. Der fremgår også oplysninger om borgernes ønske til fremtidig beskæftigelse/aktivitet, eksempelvis praktik og deltagelse i kommunal aktivering. Der henvises til indikator 1.a.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende tilbuddets målsætning hvor en del af denne er, at borgeren opkvalificerer egne muligheder for at kunne fungere både privat og på arbejdsmarkedet. I målsætningen indgår der også et familieorienteret aspekt, hvor der er fokus på at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugets konsekvenser.
- I forbindelse med udskrivning udarbejdes en udskrivningsplan og en helbredelsesplan til de første fire uger, hvor tilbuddet blandt andet samarbejder med borger, jobcentre og arbejdsgivere.
- Socialtilsynets konstaterer endvidere, at tilbuddet tilbyder borgerne, det tilbuddet kalder ugeprogram hvor de forskellige behandlingstiltag nøje er struktureret. Derudover foregår der træning i ADL (Almindelig Daglig Levevis) med fokus på, at borgerens samlede livsduelighed fremmes. Det understøttes af borgerne, der oplyser, at de selv er ansvarlige for eksempelvis økonomi og for indkøb af mad til de fælles måltider. Borgerne supplerer, at de hver uge i forbindelse med tårnmøde uddeler diverse opgaver mellem hinanden så som indkøb, rengøring med videre. Dette kan indikere at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til på sigt, at blive klar til uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud.
- Leder oplyser, at flere af borgerne har komplekse problemstillinger og arbejdet med stabilisering af borgeren kommer forud for beskæftigelse eller anden aktivitet.
- Det konstateres, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at uddannelse og beskæftigelse ikke er det primære fokus i behandlingen og det ofte handler om stabilisering og terapi, før uddannelse og beskæftigelse. Ledelsen supplerer, at der løbende er borgere i behandling, der har et arbejde at vende tilbage til, og tilbuddet altid samarbejder med arbejdsgivere, jobcentre med videre i forbindelse med en udskrivningsplan, hvor der er diverse aftaler på plads med arbejdsgiver, jobcentre med videre. Dette understøttes af borgerne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Borgerne oplyser, at der ved behov og med samtykke følges op på aftaler med jobcenter eller sagsbehandlere i forhold til at koordinere opgaver og aftaler omkring uddannelse eller beskæftigelse.
- Borgerne, en medarbejder og ledelsen oplyser endvidere samstemmende, at der i behandlingsforløbene er fokus på udredning af borgere for eventuelle barrierer for at kunne komme i gang med eller fastholde skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, eksempelvis at blive stabiliseret og/eller påbegynde udredning for enten psykisk eller fysiske lidelser.
- Ledelsen og en medarbejder oplyser, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har arbejdet intensivt med, at dokumentere på det de gør, herunder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ledelsen supplerer, at deres oplevelse er, at de hele tiden har arbejdet målrettet med uddannelse og beskæftigelse men ikke fået det dokumenteret, hvilket de gør nu.
- Dokumentation i form af behandlingsplan, modtaget i juni 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet udarbejder mål, der understøtter skolegang eller beskæftigelse og som opstilles i samarbejde med borgerne. Eksempelvis ses der følgende i en behandlingsplan for en borger:
Problemstilling: "X (borger) har ikke været i arbejde de sidste 15 år og ønsker en eller anden form for beskæftigelse." Mål: Få indhold i hverdagen, blive selvforsørgende. Indsats: kontakt til jobcenter, afklaring af muligheder, X (borger) byder selv ind med ønsker og interesseområder. Det fremgår tillige, at tilbuddet følger op på målene. Eksempelvis ses der følgende vedrørende borger X: "Devaluering: d. 16.5 ønsker at komme ud og sejle, arbejde med rengøring og kantine, evt. kursus på søfartsskole mhb. på at komme ud at sejle hvilket X gerne vil. Har en aftale den 12.6 i jobcenter i Thisted."

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Dokumentation i form af borgerliste, modtaget i juni 2023, hvoraf det fremgår, at ingen af tilbuddets i alt fem indskrevne borgere er i dagtilbud, skole/uddannelse eller beskæftigelse.
- Fire ud af tilbuddets fem indskrevne borgere oplyser, at de er på henholdsvis sygedagpenge og kontanthjælp og aktuelt ikke er i arbejde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og mestring af egen livssituation, herunder at støtte borgernes personlige udvikling og fremtidig deltagelse i selvvalgte sociale relationer, aktiviteter og fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt med fokus på udvikling og vedligehold i form af forskelligartede aktiviteter og daglige gøremål med udgangspunkt i borgernes mål og ønsker. Dette med fokus på, at borgeren skal lære at ændre handlemønstre og navigere i en selvstændig tilværelse uden misbrug.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, som der løbende følges op på.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med familie, pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet har endvidere fokus på, at støtte borgerne i, at tilbyde dem et ædru netværk de også kan finde støtte i efter udskrivning.

Det er videre vurderingen, at tilbuddet kan beskrive og har en generel viden om brug af sociale medier og støtter op om borgernes ønsker til og brug af sociale medier.

Endelig er det vurderingen, at borgerne aktivt bruger lokalområdet og nærmiljøet og tilbuddet er lydhøre overfor borgernes ønsker til aktiviteter ud af huset.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udvikler, styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er vurderingen, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i tilbuddet og i det omgivne samfund. Der henvises til indikator 2.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er deltagende i aktiviteter i tilbuddet som eksempelvis mindfulness, yoga, deltagelse i motion, gåture og praktisk arbejde.

Der er også lagt vægt på, at det i fremsendt materiale i form af behandlingsplaner og journalnotater, modtaget i oktober 2021 fremgår konkrete klare mål, der understøtter sociale relationer og selvstændighed. Ved stikprøve ses der eksempelvis i behandlingsplaner mål vedrørende "økonomi, spilafhængighed, ædru netværk, et ædru liv, misbrugscenter" og at tilbuddet følger op herpå.

Det er også vurderingen, at tilbuddet i sin indsats, i form af samarbejde med borgerne og de visiterende kommuner, misbrugscentre, praktiserende læger, arbejdsgivere med videre, følger op på målene, hvilket bekræftes af borgerne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne i deres mulighed for brug af sociale medier. Ledelsen oplyser, at der eksempelvis efter en episode, hvor en borger har filmet en medarbejder i motionsrummet har været generelle drøftelser i medarbejdergruppen i forhold til udfordringer, og hvad god adfærd på de sociale medier er. Leder supplerer, at de støtter og vejleder borgerne i den gode adfærd på de sociale medier, og har fokus på, at og "når en afhængighed afslutter kommer der ofte en ny" eksempelvis ludomani hvorfor tilbuddet også hjælper borgerne med at melde sig ind i ROFUS (Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere) eller støtte i kontakt til gældsrådgivning. Det er således vurderingen, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes brug af sociale medier.

Der er også lagt vægt på, at borgerne inddrages i de daglige gøremål og tilbuddet støtter borgerne i, at have oplevelser i og udenfor tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og ønsker, eksempelvis ønsker fra borgerne. Der henvises til indikator 2.b.

Det er også vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i, at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk. Der henvises til indikator 2.c.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at denne og medarbejderne har fokus på borgeres brug af sociale medier, herunder den uhensigtsmæssige brug - eksempelvis at filme personalet, hvordan der skrives til og om hinanden med videre. Leder oplyser, at de løbende følger op med borgeren i forhold til både positiv og negativ brug og uhensigtsmæssig adfærd på de sociale medier, når det skønnes nødvendigt eller relevant.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at de har mål, der understøtter deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne oplyser, at de blandt andet har mål i forhold til at blive ædru og at have en tilværelse uden misbrug, tage sin medicin, genoprette kontakt til familie/netværk, finde et ædru netværk/nye relationer og deltage i almindelig daglige gøremål i hverdagen.

Yderligere er der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgernes mål (og ønsker) udarbejdes i forbindelse med indskrivning, og der kan være tale om både kommunale mål eller om borgerens egne mål. Dette understøttes af oplysninger fra borgere, leder og fra Tilbudsportalen.

Der er også lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte behandlingsplaner, modtaget i oktober 2021, at der ses mål, der understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Det ses tillige i fremsendte journalnotater, at der løbende dokumenteres og følges herpå.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende drøfter borgeres mål med borgerne, hvilket understøttes af borgerne. De oplyser, at de eksempelvis i den individuelle terapi også drøfter målene, og hvor langt borgeren er kommet i arbejdet med sig selv og egne handle-mønstre, og det tillige løbende følges op med visiterende kommune.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at de deltager i indkøbsture og i det nære byliv. Borgerne oplyser, at de begge kommer fra andre kommuner og ikke deltager i så mange sociale aktiviteter i det lokale bymiljø.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af referater fra beboerrådsmøder, modtaget i oktober 2021 at tilbuddet er aktive med at støtte op om de ønsker borgerne har til fælles, sociale aktiviteter som eksempelvis bankoaften, tur til Thy Nationalpark og Vigø badeland, skakturnering, fællesspisning, leje af hal til indendørssport med videre.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at familie og pårørende er velkomne i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende med støtte fra en medarbejder har fået skabt kontakt til sin datter efter 10 år. Borgeren bliver tydeligt rørt, da vedkommende taler om oplevelsen, hvor vedkommende dagen forinden har taget den første telefoniske kontakt til datteren. Borgeren fortæller, at vedkommende har haft brug for hjælp og støtte til etableringen af kontakten.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddet tilbyder familiebehandling, hvor specifikke familiemedlemmer inviteres til at deltage og det altid foregår med accept fra borgerne. Behandlingen tilbydes en gang om måneden. Leder supplerer i høringssvar, modtaget i november 2021, at der tilbydes familiekursus på stedet fire gange om året. Efterbehandling og pårørendegruppe er en gang om måneden.

Derudover er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt dokumentation i form af behandlingsplan på to borgere, at de tilbydes støtte til at få et nyt og ædru netværk. Leder supplerer, at Nørbygårdforeningen har fem netværk i Jylland, hvor de indskrevne borgere hjælpes med at skabe kontakt inden udskrivning, således de kan støttes i ædru relationer, når de er kommet hjem i egen bolig. Der er mulighed for at mødes to gange om måneden, både i forhold til en selvhjælpegruppe og en gruppe med fællesspisning. Leder oplyser, at tilbuddet er behjælpelige med at køre de borgere, der ønsker at deltage. Borgerne supplerer, at det er en god ide og rart med et ædru netværk og nye relationer, inden borgerne bliver udskrevet til egen bolig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppe.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-75 år med alkoholmisbrug eller misbrug af piller og/eller andre stemningsændrende stoffer. Tilbuddets målsætning er, at den afhængige bliver i stand til at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Tilbuddet har endvidere en målsætning om, at den afhængige borger opkvalificerer egne muligheder for at fungere, både privat og på arbejdsmarkedet.

Tilbuddet tilbyder desuden familiemøder, parsamtaler og familiekursus med det formål, at skabe forståelse for medafhængighed og påvirkning af familiemønstret. Der ydes støtte til at indgå i pårørendegrupper med det formål at støtte fællesskabet, vedligeholde ærdelighed og forebygge tilbagefald.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder og at indsatsen fører til positive resultater. Der udarbejdes efter indskrivning en behandlingsplan i samarbejde med borger og eventuelt visiterende kommune. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes opstillede mål for opholdet.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og har fokus på sundhed samt målgruppens særlige udfordringer, herunder demens- og kognitive skader.

Tilbuddet er også aktive i sin indsats for at afholde familiebehandling og efterbehandling en gang om måneden efter endt behandling hvor nuværende og tidligere borgere af tilbuddet er velkommen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. For uddybning se indikator 3a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. For uddybning se indikator 3b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og juli 2023:

- Oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætninger bygger på "at den afhængige bliver i stand til, at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Ligeledes er en del af målsætningen, at den afhængige opkvalificerer egne muligheder for at kunne fungere både privat og på arbejdsmarkedet. I målsætningen indgår der også et familieorienteret aspekt, hvor der er fokus på, at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugets konsekvenser." Det fremgår tillige af Tilbudsportalen, at de faglige tilgange og metoder bygger på blandt andet anvendelsen af kognitive og miljøterapeutiske tilgange samt Gorski tilbagefaldsbehandling.
- Medarbejderne oplyser ved tilsyn i oktober 2021, samt det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har fokus på det familieorienteret aspekt i målsætningen med fokus på, at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugets konsekvenser. Metoderne er henholdsvis kognitiv terapi og CENAPS, som er en metode til udredning og behandling af misbrugsforstyrrelser, eksisterende psykiske lidelser og situationsbetingede livsstilsproblemer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, indberettet i juli 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet nu også benytter sig af CFT (Compassion Fokuseret terapi) som et supplement til de øvrige anvendte metoder. Tilbuddet er anmodet om at redegøre for implementering af metoden.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der er en sovende nattevagt i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og i juli 2023:

- Dokumentation i form af behandlingsplan med devaluering og journalnotater, modtaget i juni 2023. Af disse fremgår der konkrete og klare mål, eksempelvis vedrørende borgernes ønske om en ædru tilværelse, bolig, arbejde og sundhedsfaglige indsatser. Det fremgår tillige af dokumentationen, at tilbuddet løbende dokumenterer på målene og følger op på indsatsen.
- Dokumentation i form af behandlingsplan med devaluering, modtaget i juni 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet evaluerer og følger op på borgernes mål, herunder hvordan tilbuddet kan forbedre indsatsen overfor borgerne.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet er blevet bedre til at dokumentere det de gør og arbejder med i forhold til borgernes mål. Medarbejderen supplerer, at dokumentationen bruges i forbindelse med evaluering, både med borgerne og i teamet og til løbende forbedring af indsatsen. Medarbejderen nævner eksempelvis borgere med tilbagefald. Når dette sker evalueres borgeres mål og formål med opholdet, herunder screenes borgeren og får udleveret et skema vedrørende tilbagefald som borger og behandler sammen drøfter. Herefter udfylder borgeren skemaet der efterfølgende drøftes med behandleren til forbedring af indsatsen. Medarbejderen fremviser tilbagefaldsskemaet og forklarer hvilke opgaver borgeren og og hvad der sammen drøftes efterfølgende.
- Medarbejderne oplyser ved tilsyn i oktober 2021, at borgernes mål (og ønsker) udarbejdes i forbindelse med indskrivning og der kan være tale om både kommunale mål eller om borgerens egne mål. Dette understøttes af oplysninger fra borgere, leder og fra Tilbudsportalen.
- Medarbejderne oplyser ved tilsyn i oktober 2021, at de løbende drøfter borgeres mål med borgerne, hvilket understøttes af borgerne. De oplyser, at de eksempelvis i den individuelle terapi også drøfter målene, og hvor langt borgeren er kommet i arbejdet med sig selv og egne handle-mønstre. Og der tillige dokumenteres herpå og løbende følges op med visiterende kommune.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, at "I arbejdet med behandlingsplanen kortlægges borgerens fysiske, psykiske og sociale, familie og misbrugs-mæssige status. I arbejdet med den individuelle behandlingsplan arbejder borgeren med Assessment Treatment Planner, et arbejdshæfte i Cenaps metoden, hvor borgeren får indsigt i, og udleder vigtige problemstillinger som behandlingen tager udgangspunkt i. Disse problemstillinger inddrages i målformuleringen."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og juli 2023:

- Ledelsen oplyser ved tilsyn i juli 2023, at de løbende foretager effektdokumentation men ikke har udgivet noget siden 2016. Ledelsen supplerer, at tilbuddet indsamler data i form af udfyldelse af skema ved ind og udskrivelse. Ledelsen oplyser, at der i 2016 er målt, at 76,5 procent har gennemført et 12-ugers behandlingsforløb og størstedelen af borgerne flytter (tilbage) i egen bolig. Leder supplerer i høringssvar, modtaget i august 2023, at tilbuddet har forventning om, at kunne fremlægge nye tal i samarbejde med ekstern leverandør primo 2024.
- Borgerne oplyser ved tilsyn i oktober 2021, at de primært arbejder på, at opnå en ædru tilværelse og en tilværelse uden tilbagefald. En borger oplyser, at "jeg var ædru i en måned før jeg kom her og er det stadig", og en anden borger oplyser, at vedkommende har fået skabt kontakt til sin datter. Borgerne oplyser samstemmende, at de arbejder sammen med deres behandlere i forhold til opstillede mål og de mærker, at de lykkes i det. En borger oplyser tillige, at der den efterfølgende dag skal være møde med jobcentret i forhold til et mål om afklaring i forhold til fremtidig beskæftigelse.
- Medarbejderne oplyser ved tilsyn i oktober 2023, at der i arbejdet og i terapien med borgerne er fokus på succesoplevelser og at ændre borgernes handlemønstre, således de tillærte handlemønstre også vare ved efter borgeren er udskrevet. Medarbejderne supplerer, at der udarbejdet en helbredelsesplan, der dækker for de første fire uger i borgerens eget hjem. Planen udspringer i målene og dækker eksempelvis indhold i hverdagen. at få købt ind og lavet mad, få spist, skabe/fastholde relationer og et ædru netværk, få motion, deltage i efterbehandling med videre. Dette understøttes af oplysninger fra borgerne, der taler varmt og rosende om planen og det, at have en plan efter udskrivning, der kan udfylde et eventuelt tomrum derhjemme i den første tid.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Dokumentation i form af behandlingsplan, devalueringer og journalnotater, modtaget i juni 2023. Af disse fremgår det, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører. Eksempelvis med borgernes hjemkommuner, jobcentre, misbrugskonsulenter, læge, tandlæge med videre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, anerkendt og anerkendt samt at tilbuddet sikrer borgernes medindflydelse ud fra de forudsætninger, som borgerne har.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatsen har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til almindelige sundhedsydelser. Tilbuddet har fokus på, at fastholde borgernes motivation til at ophøre eller reducere alkoholmisbrug. Indsatsen er vægtet på både den fysiske og mentale del i borgernes individuelle behandlingsforløb i døgnregi. Der tilbydes gruppebehandling, individuel behandling, familiebehandling, almindelig daglig livsførelse (ADL) og fysiske aktiviteter som led i behandlingsforløbet.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes adgang til og brug af sociale medier.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgeres mulighed for positiv netværksdannelse med det formål, at forebygge tilbagefald. Dette vurderes at være medvirkende til, at borgerne fremadrettet kvalificerer mulighederne for at fungere bedre både privat og på arbejdsmarkedet, og øger både deres sundhed og trivsel.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magtfrit miljø baseret på relevante pædagogiske tilgange og metoder, kompetente medarbejdere samt kendskab til politikker og beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og magt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og eget liv. Der henvises til indikator 4.a. og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Borgerne oplyser, at de føler sig forstået, respekteret og hørt af medarbejderne og ledelsen. En borger oplyser, at tilbuddets ledelse og medarbejdere giver borgerne ansvar i hverdagen og nævner eksemplet som beboerrådsmøder, tårnmøder, lysmøder, tårnvagt, ansvar for økonomi og indkøb til fælles måltiderne. Det observeres hvordan de andre fire borgere nikker samstemmende.
- Observationer i forbindelse med deltagelse i fælles frokost. Der observeres blandt andet, at medarbejderen taler respektfuldt og i et anerkendende toneleje til og med borgerne. Borgerne inddrages i samtalen hvor medarbejderen spørger nysgerrigt ind til borgerne.
- Materiale i form af behandlingsplan og journalnotater samt devaluering, modtaget i juni 2023, hvoraf det fremgår, at borgerne motiveres, støttes, høres og anerkendes. Eksempelvis i forbindelse med en borger der gerne vil i arbejde, til læge og tandlæge. Dette kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Borgere oplyser, at de har indflydelse på eget liv og hverdag, eksempelvis i forhold til menu, aktiviteter og hvornår de ønsker støtte fra medarbejderne udover den fastlagte behandling. Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvordan de ønsker at leve og også som udgangspunkt hvordan de ønsker deres hverdag tilrettelagt. En borger oplyser, at "her bestemmer vi stort set det hele selv og vi er en god gruppe der gerne vil hinanden".
- Ledelsen og en medarbejder oplyser, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i alle beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i egne ønsker og behov eksempelvis via beboerrådsmøder.
- En medarbejder oplyser, at der afholdes tårnmøder hver mandag hvor borgerne kan samles sammen med en medarbejder og hvor ugens praktiske opgaver så som rengøring og indkøb fordeles. Dette bekræftes af borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikatorniveau.

Det er videre vurderingen, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og juli 2023:

- Borgerne oplyser samstemmende, at de trives og er glade for at være i tilbuddet og modtage behandling. Borgerne oplyser at de ofte er trætte sidst på dagen og går tidligt i seng og får en god nats søvn. En anden borger fortæller om de daglige lysmøder og fremviser et ark hvorpå der en anført, at lysmøderne er klokken 19.45 hver aften. Her mødes borgerne og taler kort dagen igennem, uden afbrydelser og drøftelser. Borgerne ses at nikke og supplerer, at det er en god måde, at afslutte dagen på. En tredje borger oplyser, at vedkommende har været i tilbuddet i en uge og er faldet godt til efter vedkommende blev tager rigtig god imod af ledelse, medarbejdere og medborgere.
- Observationer i forbindelse med gennemgang i tilbuddet og fælles frokost. Borgerne har dækket op til frokost, tager imod socialtilsynet og hilser på. Borgerne er smilende og fortæller, at de altid spiser fælles frokost sammen og generelt indtager måltiderne i fællesskab. Dette kan indikere, at borgerne er i trivsel.
- En medarbejder oplyser, at vedkommende mener, at borgerne trives og supplerer, at "der er en god stemning i gruppen, de er gode til at holde fast i deres lysmøder og tør være åbne og ærlige overfor hinanden." Der henvises også til indikator 4.a.
- En borger oplyser i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, at det er anden gang vedkommende er i behandling på stedet og behandlingsmetoderne er gode, positive, reflekterende og får vedkommende til, at ændre mindset. En anden borger oplyser, at tilbuddet stiller krav til borgerne og deres deltagelse i behandlingsforløbet, og "de ved hvad det er vi har brug for at arbejde med, for at blive ædru." Dette eksempelvis i form af ugeplaner, nye strategier på gamle handlemønstre, at få struktur på sin hverdag, at skrive dagbog og deltage i det sociale fællesskab.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og juli 2023:

- Borgerne oplyser, at de støttes i adgang til diverse sundhedsydelse så som lægebesøg, ledsagelse til læge, sygehus, tandlæge med videre.
- En borger oplyser, at vedkommende har været med til yoga for første gang nogensinde og "det var rigtig godt, jeg blev krøllet helt sammen og er stadig øm. Men jeg skal prøve det igen" hvortil borgeren smiler og griner.
- Dokumentation i form af behandlingsplan, devalueringer og journalnotater, modtaget i 2023. Af disse fremgår det eksempelvis, at borgerne støttes i kontakt til læge og tandlæge og det følges op på aftalerne.
- Ledelsen oplyser, at det fortsat er tilbud om NADA, mindfulness, yoga, motionsrum, sund kost og individuelle tilrettelagte træningsprogrammer til borgerne.
- Ledelsen oplyser, at de er påbegyndt at samarbejde med en privatpraktiserende psykiater i forhold til hurtigt opstart af udredning og behandling og hvor der ved udskrivning sendes en epikrise til borgerens egen læge. Psykiateren kommer i tilbuddet hver tredje-fjerde uge samt der er mulighed for konsultation via video eller telefon.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i oktober 2021 og juli 2023:

- Borgerne oplyser, at tilbuddet har fokus på både den fysiske og psykiske sundhed og nævner eksempler som gå- og cykelture, yoga, træning, lysmøder og et godt sammenhold. Borgerne oplyser også, at de øver sig i, at være mere åbne og tale om sig selv og deres følelser, hvilket de nævner er nyt for de fleste.
- En borger oplyser, at vedkommende har været med til yoga for første gang nogensinde og "det var rigtig godt, jeg blev krøllet helt sammen og er stadig øm. Men jeg skal prøve det igen" hvortil borgeren smiler og griner. Der henvises også til indikator 5.b.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på tiltag og indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis at borgerne har noget at stå op til, holde sig i gang, få tilbudt motion, og sunde vaner.
- Ledelsen oplyser også, at der er fokus på samarbejde med borgernes pårørende, læge, anden behandling og jobcentre og der er tilbud om NADA, mindfulness, yoga, motionsrum, sund kost og individuelle tilrettelagte træningsprogrammer til borgerne.
- Ledelsen oplyser, at de er påbegyndt at samarbejde med en privatpraktiserende psykiater i forhold til hurtigt opstart af udredning og behandling og hvor der ved udskrivning sendes en epikrise til borgerens egen læge. Psykiateren kommer i tilbuddet hver tredje-fjerde uge samt der er mulighed for konsultation via video eller telefon.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har foretaget magtanvendelser i det seneste år samt at tilbuddet kan redegøre for, hvordan magtanvendelser forebygges gennem konfliktnedtrapping og risikovurdering af borgerne ved individuelle skøn. Der forefindes relevante procedure for forebyggelse af magtanvendelse, som giver håndterbare redskaber såvel til risikovurdering, som til strategier for forebyggelse af konflikter og magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Borgere oplyser, at der ikke sker magt i tilbuddet og de ikke oplever, at der foregår noget de ikke kan lide.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddets borgere, som udgangspunkt, ikke er omfattet af reglerne for brug af magtanvendelse og tilbuddet hele tiden har fokus på at forebygge magt og magtanvendelser igennem tilbuddets kultur, pædagogikken, deeskalering og den anerkendende tilgang. Ledelsen supplerer, at medarbejderne trækker sig ved eventuel optrapning og politiet kontaktes.
- En medarbejder oplyser, at de har opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret og der ikke forekommer brug af magt i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at personalegruppen er opdateret på reglerne og hvordan der arbejdes med at undgå at bruge magt og dette rutinemæssigt drøftes på personalemøderne. Ledelsen supplerer, at tilbuddets interne instrukser netop er drøftet på et personalemøde.
- Ledelsen og en medarbejder oplyser, at der aktuelt laves risikovurdering på borgerne i forbindelse med indskrivning og der ved behov risikovurderes.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Ledelsen oplyser, at de og medarbejderne er bekendte med reglerne for brug af magt.
- Ledelsen oplyser, at der foreligger interne instrukser procedure såfremt der er brugt magt samt episoden vil blive drøftet på næstkommende personalemøde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. For uddybning henvises til indikator 7.a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- Borgerne oplyser, at de føler sig trygge og ikke oplever, at der sker vold, overgreb eller krænkelse i tilbuddet. Borgerne supplerer, at medarbejderne er rolige og ordentlige i deres tilgang til borgerne og borgerne imellem ikke føler sig utrygge ved hinanden.
- Borgerne oplyser, at der aktuelt er indskrevet fire mænd og én kvinde. Den kvindelige borger supplerer, at hun på intet tidspunkt har følt sig utryg ved, at bo sammen med fire mænd og eller utryg på anden måde i tilbuddet.
- Borgerne oplyser, at tilbuddets medarbejderne er opsøgende på borgerne hvis de eksempelvis har haft en dårlig dag, er kede af det eller på anden måde har en ændret adfærd.
- Ledelsen oplyser, at borgerne ved indskrivning risikovurderes (Bröset) og igen ved behov risikovurderes hvis borgeren ændrer adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse af Nørbygaard Alkoholbehandlingscenter har erfaring med ledelse og med målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet. Herunder vurderes det, at ledelsen har fokus på strategiske udviklingstiltag. Ledelsen består af bestyrelsen, en centerleder, en souschef og en teamkoordinatorer uden formelt ledelsesansvar. Centerleder er endvidere leder af alkoholbehandlingen imens stedfortræder er leder af Nørbygård bosted, som er beliggende på samme adresse.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med både tilbud og målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer. Både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision. Der er nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en personalegennemstrømningen der er lavere end gennemsnittet og et sygefravær der er lidt højere i forhold til sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en faglig og kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af supervision for både ledelse og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor det fremgår, at den samlede ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det fremgår af tidligere indsendt CV at Centerleder har en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og har i 2019 afsluttet Den offentlige lederuddannelse for specialelederen. Centerleder har gennemført Arbejdsmiljøuddannelsen i maj 2018.

Yderligere er der lagt vægt på, at centerleder oplyser, at der ikke er sket ændringer i ledelsen eller i eventuelle lederuddannelser siden seneste tilsynsbesøg i juli og september 2020. Souschefen er således fortsat daglig leder af 5 110- bostedet, som er beliggende på samme matrikel. Souschefen er uddannet socialrådgiver og har afsluttet Diplom i ledelse i 2018.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en teamkoordinator, hvilket ledelsen oplyser fungerer godt i det daglige, faglige arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne samstemmende oplyser, at ledelsen er synlig og tilgængelig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der modtages ekstern supervision. Medarbejderne oplyser, at de netop er skiftet supervisor og vedkommende har stor erfaring i forhold til borgere i døgnbehandling.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i juli 2023:

- Gældende vedtægter er vedtaget den 1. maj 2017 og overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af syv medlemmer. Heraf udpeges et medlem af Thisted Kommune blandt social- og sundhedsudvalget, et medlem udpeges af Nørbygårdforeningen, tre medlemmer udpeges af KFUM's Sociale Arbejder i Danmark, et medlem udpeges af Nordthys Y's Mens' and Women's Club samt et medlem som udpeges af medarbejderne blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af formand (selvstændig landmand), næstformand (tidl. del af kommunalbestyrelsen i Thisted Kommune), medlem (tidl. praktiserende læge), medlem (tidl. leder af familieafdelingen i Thisted Kommune), medlem (sygeplejerske og erfaring indenfor psykiatri) medlem (udvalgt af Nørbygårds bestyrelse), medlem (socialrådgiver og medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.
- Gældende vedtægter stiller ikke krav om et fast antal årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af tilsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2022 blev afholdt fire bestyrelsesmøder henholdsvis den 7. marts (her blev årsregnskabet fremlagt), den 16. maj, den 5. september og den 28. november. Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser.
- Personalegennemstrømningen i tilbuddet er lavt. Der henvises til indikator 9.b.
- Sygefraværet i tilbuddet er højere end gennemsnittet. Der henvises til indikator 9.c.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

Der der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser samstemmende i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at medarbejderne er gode til at hjælpe. En borger oplyser, at "her ved de hvad de har med af gøre" og en anden borger oplyser, at der altid er medarbejdere kan få kontakt til. Borgeren oplyser at medarbejderne også er tilgængelige om natten, hvis behovet opstår. Dette understøttes af oplysninger fra en medarbejder.
- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, at de er trygge ved personalet som de oplever har relevante kompetencer og altid er tilgængelige. Borgerne oplyser også, at medarbejderne er meget i "huset" og altid er til, at få kontakt til. En borger oplyser, at det er medarbejderne der blandt andet driver efterbehandling og familiebehandling der foregår i weekends hvorfor der altid er mulighed for kvalificeret hjælp fra personalet. Der henvises endvidere til indikator 5.a.
- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i oktober 2021 og maj 2022, at der er en sovende nattevagt i tilbuddet, hvilket er trygt og derfor også mulighed for at få hjælp om aftenen/natten. En borger oplyser, at vedkommende har haft god brug af nattevagten i perioder. Dette understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en sovende nattevagt samt fra en medarbejder.
- Materiale i form af fremsendt dokumentation i form af behandlingsplaner og journalnotater, modtaget i oktober 2021, at tilbuddets medarbejdere har tilstrækkelige kompetencer i forhold til den støtte og behandling borgerne ydes.
- Budget 2022, er godkendt på forudsætning af en personalenormering på 6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,9 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser samstemmende i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at behandlingen til tider kan være præget af "en negativ skræmme kampagne", at en given adfærd er "lige til et tilbagefald" og borgerne generelt efterspørger en mere positiv dialog, herunder om livsglæde. Ledelsen supplerer, at en stor del af behandlingen omhandler borgernes adfærd, herunder adfærdsmæssig regulering og fokus på tilbagefald. Tilbuddet oplyser i høringssvar, modtaget i juni 2022, at behandlerne har fokus på, at "når en afhængighed ophører kan der hurtigt opstå en anden form for afhængighed som kræver en opmærksomhed (mad, sex, spil osv)" og der er fokus på benægtelsen hos borgerne i forhold til misbruget. Det oplyses endvidere, at tilbuddet dagligt har fokus på registrering af borgernes følelser, hvor der dagligt "trænes" til at mærke efter og også at få øje på det positive i livet (den kognitive tilgang).

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i juli 2023:

- Dokumentation i form af årsrapport 2022 uploadet til Tilbudsportalen, hvoraf der ses en personalegennemstrømning på 0 procent, hvilket vurderes lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i juli 2023:

- Dokumentation i form af årsrapport 2022 uploadet til Tilbudsportalen, hvoraf der ses et sygefravær på 16 dage pr. medarbejder, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynet i maj 2022

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser samstemmende, at de kan få hjælp fra personalet, om det er faste eller ikke fastansatte medarbejdere (vikarer). Borgerne supplerer, at de ofte oplever, at der er større fleksibilitet og tid når der er en vikar på arbejde idet vedkommende ikke har "så meget der skal skrives på computerenovre på kontoret".
- En medarbejder der er vikar i tilbuddet oplyser, at vedkommende får et grundigt overlap ved vagtens start og læser op på borgernes journalnotater og hvad der er sket den seneste uges tid for at holde sig ajour med, hvad der er sket og sker i tilbuddet. Medarbejderen supplerer, at det sikrer kendskabet til borgerne og om der er noget vedkommende skal være ekstra eller særlig opmærksom på i vagten.
- Budget 2022 hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med 50.663 kroner til vikardækning, hvilket kan indikere, at tilbuddet har et lavt forbrug af vikarer.
- Ledelsen nævner i hørings svar, modtaget i juni 2022, at "vi har et meget lille vikarbudget, fordi vi bruger meget få vikarer på § 141 tilbuddet. Vi bruger ikke vikarer i det terapeutiske rum da det er specialist kompetencer. De få vikarer vi anvender er i aften/nattetimerne og de kender som udgangspunkt ikke behandlingsplanerne til fulde, men vores vikarer har adgang til beboernes journaler/- beh. planer , herunder oplært i at dokumentere deres observationer. Vikarernes observationer tilgår naturligvis behandleren og inddrages i behandlingsarbejdet."

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder der er ansat som vikar oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til eller dokumenterer på borgernes mål/delmål.
- Samme medarbejder oplyser, at vedkommende har aften/nat og weekendvagter og der i alle vagterne sker et grundigt overlap, dokumentation på hvad der sker men ikke et reelt arbejde med mål/delmål eller dokumentation herpå. Ledelsen supplerer, at der ikke er en forventning om, at vikarerne skal have et indgående kendskab til borgernes behandlings- og opholdsplaner. Men at ledelsen forventer, at vikarerne ved hvad der foregår i huset, observerer på de ting der sker, at borgerne får en god aften med den rette hjælp og omsorg. Ledelsen oplyser tillige, at der kan være svært for vikarer, at indgå i indsatsen med mål og delmål, når de eksempelvis har en vagt hver anden uge.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, har erfaring med målgruppen samt relevante uddannelser. Alle medarbejdere har gennemgået relevante efteruddannelser og kurser svarende til behovet hos tilbuddets målgruppe. Flere har misbrugsbehandleruddannelse og/eller terapeutisk efteruddannelse. Medarbejdernes kompetencer sikres endvidere løbende ved fælles kompetenceudvikling, herunder uddannelse, sparring, supervision og kurser.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes faglige kompetencer tydeligt afspejles i deres samvær med borgere. Medarbejderne møder den enkelte borger med respekt for individuelle behov og forudsætninger. Alle medarbejdere deltager i sparring, supervision og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at der er ansat en medarbejdergruppe, som har en relevant grunduddannelse, erfaring, og viden omkring arbejdet med målgruppen i tilbuddet. Der henvises til indikator 10.a.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- En medarbejder oplyser, at de løbende opkvalificeres i form af kurser og temadage. Medarbejderen supplerer, at den tredje behandler aktuelt skal i gang med en terapeutuddannelse.
- Ledelsen oplyser, at hele medarbejdergruppen netop er opkvalificeret indenfor dobbeltdiagnoser for at få et fælles fundament i tilbuddet. Alle har deltaget i forløbet. I slutningen af 2023 skal tilbuddets medarbejdere opkvalificeres indenfor selvmordsforebyggelse.
- Dokumentation i form af oversigt over medarbejderne samt deres kompetencer, modtaget i juni 2023. Af disse fremgår det, at medarbejderne har relevant baggrund og uddannelser og løbende opkvalificeres.
- Dokumentation i form af medarbejderoversigt, modtaget i juni 2023, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med både sundhedsfaglige, terapeutiske og pædagogiske kompetencer.
- En medarbejder oplyser og demonstrerer, at vedkommende har kendskab til de faglige tilgange og metoder og kan redegøre for, hvordan disse benyttes i praksis. Medarbejderen supplerer, at behandlerne har forskellige "stile" med alle den samme indstilling og valg af tilgange og metoder og nævner eksempelvis de tilgange og metoder som tilbuddet benytter sig af. Det observeres endvidere hvordan medarbejderen finder et arbejdshæfte frem og uddyber, at denne får borgerne ved indskrivning udleveret og har løbende hjemmearbejde til næste samtale.
- Jævnfør indikator 9.d er der opmærksomhed på, at har ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Der henvises til indikator 9.d.
- Budget 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 9.600 kroner pr. medarbejder, hvilket understøtter, at tilbuddet bruger midler på at opkvalificere medarbejderne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i juli 2023:

- En borger oplyser, at medarbejderne er dygtige, at behandlingen virker og "vi bliver klædt på til, at leve et liv efter endt behandling" og "her gør de alt for, at vi skal lykkes."
- Borgerne oplyser samstemmende, at tilbuddets medarbejdere hjælper med at "flytte borgerne" i en mere positiv retning. De får behandling, støtte, hjælp og ledsagelse. De oplyser også, at der altid er medarbejdere til rådighed, hvis de har brug for samtale eller støtte.
- Observation i forbindelse med deltagelse i fælles frokost hvor det observeres hvordan medarbejder og borgere henvendelser sig til hinanden. Medarbejderen er nysgerrig og spørger ind og stemningen omkring bordet er præget af anerkendelse.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende tilbuddets værdigrundlag og målsætning, i forhold til ethvert menneske er unikt og borgeren mødes på en respektfuld og anerkendende måde. Medarbejderne udviser respekt, tillid og omsorg. Målsætningen er at borgeren bliver i stand til, at få en aktiv tilværelse uden brug af alkohol, piller og andre stemningsændrende stoffer. Ligeledes er en del af målsætningen at borgeren opkvalificerer egne muligheder for at kunne fungere både privat og på arbejdsmarkedet. I målsætningen indgår der også et familieorienteret aspekt, hvor der er fokus på at den afhængiges familie, børn og pårørende gør sig fri af misbrugets konsekvenser.
- Ledelse og en medarbejder demonstrerer kendskab til tilbuddets tilgange, metoder og til målgruppens behov for behandling støtte. Det observeres, hvordan ledelsen og en medarbejder reflekter over egen praksis, borgernes behov for behandling og støtte, hvor tilbuddets tilgange og metoder er individuelt tilpasset den enkelte borger. Det understøttes af observationer i forbindelse med fælles frokost i tilbuddet. Det observeres eksempelvis hvordan medarbejderen anerkender borgerne i at være deltagende ugeprogrammet, herunder at få lavet en god frokost og roser borgerne for deres indsats.
- Ledelsen oplyser, at der jævnfør en effektevaluering er 76,5 procent af borgerne har gennemført deres 12 ugers behandlingsforløb.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret naturskønt og centralt beliggende i byen. Tilbuddet er opført i en afdeling med otte pladser.

Det er vurderingen, at de fysiske rammer fremstår imødekomende og velholdte. Der er tale om et tilbud af kortere varighed, hvor borgerne har eget værelse, og hvor borgerne deler toilet og bad med en anden borger.

Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer med fælleskøkken, fællesstuer og gode udendørsarealer.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der er gode udearealer med hav, strand og skov, hvilket kan understøtte den samlede pædagogiske indsats samt øge borgernes trivsel.

Endelig er det vurderingen, at borgerne kan have besøg af familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om et tilbud centralt beliggende midt i naturskønt og bynært område med gode muligheder for offentlig transport, indkøb, aktiviteter med videre.

Der er lagt vægt på, at udformningen og placeringen af tilbuddet tilgodeser borgernes mulighed for deltagelse i fælles socialt samvær, deltagelse i tilbuddets værksteder, motionsrum samt mulighed for privatliv. Tilbuddet deler hovedbygning, modtageafdeling, fællesrum og andre faciliteter med § 110- tilbuddet Nørbygaard Bosted, som har samme adresse. Der er tale om en fælles hovedbygning med møde- og undervisningsfaciliteter og en modtageafdeling.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår pænt og indbydende, hvilket understøttes af observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i september og oktober 2021.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at de er glade for de fysiske rammer i tilbuddet. Borgerne oplyser, at der er morgensamling i hovedbygningen, at der er fælles tirsdagskage og generelt gode faciliteter i tilbuddet så som motionsrum og fællesarealer.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i forbindelse med tilsyn i september 2021 og rundvisning i tilbuddet observeres, at borgerne var deltagende i køkkenet, i rengøring, i regnskab over husets kostkasse samt flere borgere sad sammen i køkkenet foran brændeovnen. En borger oplyste, at det var rart at sidde i varmen og en anden borger supplerede ved at nikke og smile, hvilket kan indikere at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at de fysiske rammer tilbyder både fællesskab og mulighed for at trække sig. Der henvises også til indikator 14.a.

Yderligere er der lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsyn i september og oktober 2021, hvor der ved ophold og gennemgang i tilbuddet ses, at tilbuddet tilbyder egne værelser dog med dele bad og toilet sammen med en anden borger.

Der er også lagt vægt på, at det observeres ved rundvisning, at nogle borgere er i tilbuddets motionsrum og får vejledning af en medarbejder. En borger oplyser, at det er rart at tilbuddet har eget motionsrum og der også tilbydes andre aktiviteter så som mindfulness og yoga. En anden borger oplyser, at det er rart at få bevæget og brugt kroppen i motionsrummet.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved ophold og gennemgang i tilbuddet observeres tidssvarende og ryddelige gang- og fællesarealer med en hyggelig indretning med mange grønne planter, brændeovn med videre.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i september og oktober 2021, hvor borgerne oplyser, at de kan indrettet sig og bo som de ønsker. Socialtilsynet konstaterer, at der er tale om midlertidige ophold og ledelsen supplerer, at der ofte er tale om et seks eller 12 ugers behandlingsophold.

Yderligere er der lagt vægt på observationer hvor der ved ophold, gennemgang og fremvisning af værelser i tilbuddet ses værelser, der i forvejen er indrettet med diverse møblement. Der observeres hyggelige og godt indrettede fællesarealer, herunder tilbuddets køkken og spiseplads hvor måltiderne indtages sammen, såfremt borgerne ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i forbindelse med tilsyn i november 2021, oplyser, at de kan bo og indrette deres boliger, som de ønsker. En anden borger oplyser, at vedkommende færdes frit i tilbuddet, både i egen bolig, i fællesarealer og i tilbuddenes mindre køkkener hvor der med støtte fra medarbejdere tilberedes måltider.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet:

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er bæredygtigt og gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag: budget 2023 samt årsregnskab og årsrapport for 2022.

Bæredygtighed:

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 62 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening

Pris og kvalitet:

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser at tilbuddet anvender 78,9 % af sine indtægter på lønninger og 1,4 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse:

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.
4. Fonden har ultimo 2022 en egenkapital på 1,5 millioner kroner.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag:

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse:

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på baggrund af følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 6,25 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,1 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,8 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,75 årsværk til ledelse, 4,5 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på
4. 60.000 kr. Det svarer til 9.600.kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9.d:

Der budgetteres ikke med ressourcer ikke-fastansat personale og der er i 2022 afholdt et beskedent beløb til formålet.

Budget og serviceniveau:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet:

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022 som er øget med 3,1%.

Nøgletal i årsrapporten:

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 78,9 % af sine indtægter på personale, samt 1,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 68,8% og kompetenceudvikling 2,5 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag:

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

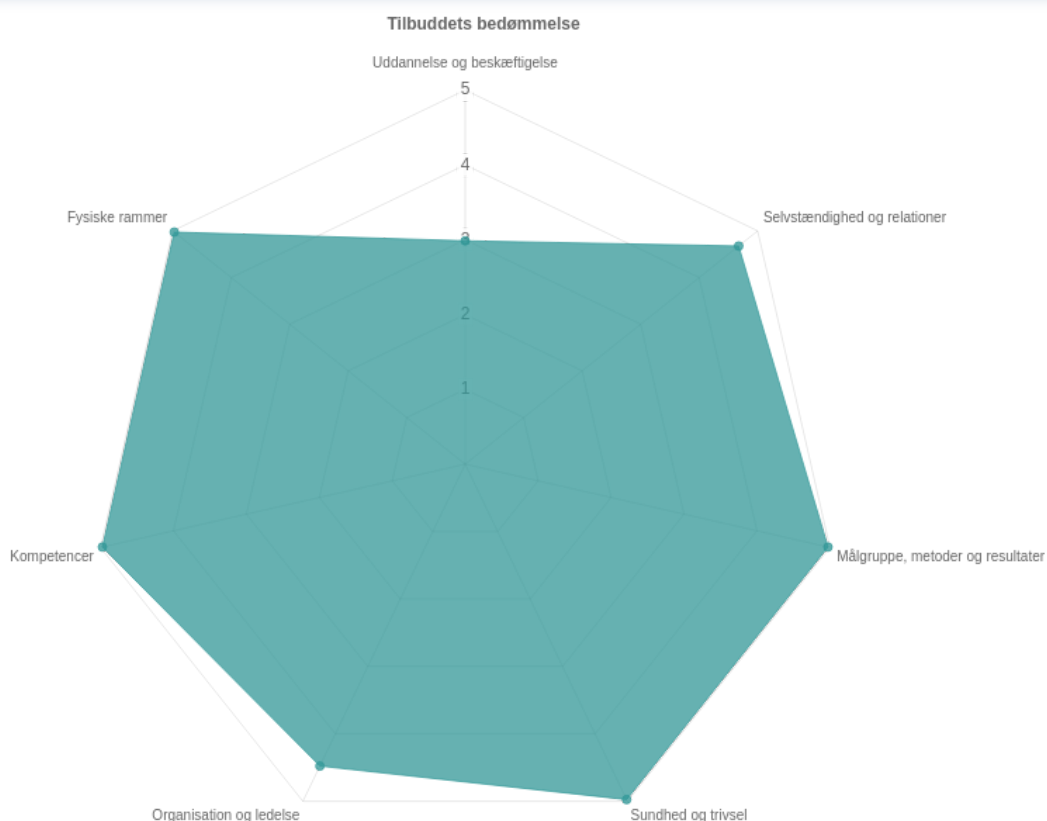
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Budget

Beskrivelse

Opgørelse af sygefravær
 Behandlingsplan på en borger
 Journalnotater på en borger
 Tilbagefaldsskema
 Skema til brugerundersøgelse og dokumentation af behandlingseffekt
 Opfølgningsskema til brugerundersøgelse og dokumentation af behandlingseffekt
 Plan for undervisning i 2023

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med fem borgere
Interview med en medarbejder
Interview med ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Observation af samspil mellem borgere og en medarbejder i forbindelse med fælles frokost.
Observation af de fysiske rammer i tilbuddet.