

# Tilsynsrapport

## Væsentlig ændring



Tilbuddets navn: Nørbygård bosted § 110

Dato for generering af rapport: 29-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Nørbygård bosted § 110
Hovedadresse	Nørbyvej 4 7730 Hanstholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 73702576 E-mail: ledr@noerbygaardcentret.dk Hjemmeside: <a href="http://www.noerbygaardcentret.dk">http://www.noerbygaardcentret.dk</a>
Tilbudsleder	Lene Drejer
CVR-nr.	38564382
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	16
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Hjemløshed

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lise Damgaard Bente Møller-Jensen
Tilsynsbesøg	10-02-2023 09:00, Anmeldt, Nørbygård bosted § 110

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Nørbygård bosted § 110	Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Angst	16	Forsorgshjem/herberg, § 110

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Nørbygaard bosted § 110 er et Fondsejet tilbud under KFUM efter lov om social service § 110 med en bestyrelse. Tilbuddet er et forsorgshjem og har 16 pladser. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-70 år, som er hjemløse eller funktionelt hjemløse, og som endvidere kan have misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og andre sociale problemer med mistrivsel til følge.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 18. januar 2023 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget i form af:

- Godkendelse til at otte af tilbuddets i alt 16 pladser kan anvendes jævnfør servicelovens § 107 der er også kan anvendes fleksibelt efter servicelovens § 110. De otte pladser efter servicelovens § 107 er forbeholdt borgere som forinden har været på et tilbud efter servicelovens § 110 tilbud, og som har brug for udredning samt botræning rettet mod egen bolig eller andet tilbud. Målgruppen er borgere i alderen 25 til 70 år med angst, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed og alkoholmisbrug og som ønsker et rus frit tilbud.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet vil kunne støtte borgere indskrevet efter servicelovens § 107 ved fortsat, at kunne levere en faglig kvalificeret indsats overfor borgerne ved at anvende de samme tilgange og metoder.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, der er nødvendige for at tilgodese både den nuværende og den nye målgruppes behov for støtte.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har det fornødne faglige kendskab til de nye målgruppen der indskrives efter servicelovens § 107.
- Tilbuddet har fortsat en rådighedsnattevagt som den nye målgruppe også er omfattet af.
- Tilbuddets fysiske rammer vurderes at vil kunne skabe udvikling for den nye målgruppe hvor de otte pladser efter servicelovens § 107 er strategisk placeret samme sted.
- Tilbuddets ændring vil ikke påvirke tilbuddet rent organisatorisk eller økonomisk.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt til 16 pladser jævnfør servicelovens § 110 til målgruppen af borgere i alderen 18 - 70 år der er hjemløse eller funktionelt hjemløse hvoraf de otte pladser kan anvendes fleksibelt jævnfør § 107 til målgruppen af borgere i alderen 25 til 70 år med angst, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed og alkoholmisbrug og som ønsker et rus frit tilbud. Placering af den nye målgruppe er forbeholdt værelses numrene 1-8 i "Klitten".

## Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen på baggrund af ansøgning om ændring i tilbuddets godkendelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes udvikling i forhold til at udvikle færdigheder, der kan give mulighed for uddannelse eller beskæftigelse, herunder selvforsørgelse på sigt. Flertallet af borgerne er funktionelt boligløse og som oftest har været udenfor uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet i længere perioder. Borgerne kan derfor have et begrænset potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet konstaterer, at ingen af borgerne er tilknyttet uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder borgerne en hverdag med meningsfulde opgaver med eksempelvis køkkenopgaver, havearbejde, rengøring og mulighed for adgang til kreative værksteder.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et aktivt samarbejde med borgernes hjemkommuner og jobcentre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke kontinuerligt udarbejder eller følger op på konkrete mål og delmål, der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller anden beskæftigelsesfremmende indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Opmærksomhedspunkter

Der vil ved kommende tilsyn fortsat være opmærksomhed på, om tilbuddet har udarbejdet konkrete mål/delmål, der understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud. Herunder om tilbuddet kontinuerligt evaluerer og dokumenterer herpå.

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller anden beskæftigelsesfremmende indsats for borgerne. Der henvises til indikator 1.a.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ingen af tilbuddets indskrevne borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller anden samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne oplyser at de er deltagende i tilbuddets interne "programtid". Der henvises til indikator 1.b.
- Det fremgår af fremsendt materiale i form af opholdsplaner og journalnotater, modtaget i september 2021 ikke fremgår konkrete klare mål og delmål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller anden beskæftigelsesfremmende indsats for borgerne. Ved stikprøve ses der eksempelvis i opholdsplaner punkter vedrørende "uddannelse og beskæftigelse" og "uddannelse, beskæftigelse og udviklingspunkter" og "ressourceevaluering efter deltagelse i Nørbygårds praktik". I den ene opholdsplan er punkterne ikke udfyldt og i en anden opholdsplan ses der nærmere en dagbogslignende beskrivelse med datoer og hvorfor borgeren deltog/ikke deltog i motion, undervisning, at borger har deltaget i praktisk arbejde indenfor rengøring med videre men ingen konkrete mål eller delmål.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet på trods af ovenstående støtter borgerne i at udvikle og eller vedligeholde deres potentiale i forhold til forskellige tilbud i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynets konstatere, at tilbuddet tilbyder borgerne det tilbuddet kalder ugeprogram, undervisning og praktisk arbejde som aktivitet på tilbuddets egen matrikel der hjælper borgerne til at opretholde en hverdag med meningsfulde aktiviteter. Der er dog ikke tale om et tilbud efter lov om sociale servic §§ 103-104. Det understøttes af, at flere borgere oplyser, at de varetager interne funktioner i tilbuddet så som rengøring, havearbejde, værkstedsarbejde eller køkkenarbejde med videre.
- Det konstateres også, at målgruppen i tilbuddet også omfatter borgere der kan være fysisk og psykisk svækket eksempelvis efter mange års misbrug og derfor kan have et meget begrænset potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud.
- Leder supplerer, at vedkommende ville ønske, at tilbuddet kunne arbejde med mål for uddannelse og beskæftigelse men, at borgerne ofte har været udenfor arbejdsmarkedet i 30-40 år, herunder at nogle er pensionister. Leder fortsætter, at uddannelse og beskæftigelse ikke er tilbuddets primære fokus men i stedet det kommunerne efterspørger. Leder supplerer i høringssvar, modtaget i oktober 2021, at det er en hurtig socialfaglig indsats som bolig og forsørgelsesgrundlag og lignende. Det er en hurtig socialfaglig indsats og eller et omsorgs og stabiliseringsophold, eksempelvis at få genoptaget kontanthjælpen og komme i dialog med kommune og jobcenter.
- Der er dog også lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra den miljøterapeutiske tilgang og har fokus på ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) og se på hvad det er borgerne kan. Eksempelvis at komme op om morgenen, møde til tiden til morgen samling, indtage sin medicin, få spist sine måltider, træning ADL, herunder at køber ind, klare en husholdning, budget og generelt at kunne klare livet i egen bolig. Dette kan indikere at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til på sigt, at blive klar til uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til, at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningsskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borger og visiterende kommune udarbejder konkrete mål for opholdet, tilpasset den enkelte borger, hvor uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud indgår.
- Det fremgår tillige af ansøgningen, at tilbuddet arbejder tæt sammen med borgernes jobcentre, arbejdsgivere og øvrige samarbejdsrelationer, som knytter sig til uddannelse og beskæftigelse/aktivitetstilbud.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at tilbuddet har fokus på effektdokumentation, herunder oprettelse af mål for beskæftigelse, uddannelse eller anden beskæftigelsesfremmende aktivitet. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet vil arbejde målrettet og helhedsorienteret med den enkelte borger, for herigennem at sikre, at borgerne støttes til, at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Borgerne oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at de ikke har mål vedrørende uddannelse, beskæftigelse eller et samværs og aktivitetstilbud. Borgerne oplyser, at en borger der netop er fraflyttet selv havde tilmeldt sig en arbejdsprøvning, uden hjælp til tilbuddet.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne samstemmende oplyser, at de ikke mener at have eller at have været involveret i fastsættelse af konkrete og klare mål eller delmål der understøtter de er eller forberedes til, at komme i uddannelse, beskæftigelse eller andet samværs- og aktivitetstilbud.
- Ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser i forbindelse med tilsyn i september 2021, at der ikke er opstillet konkrete mål eller delmål for borgerne i forhold til, at understøtte deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det understøttes af fremsendt dokumentation i form af opholdsplaner og journalnotater, modtaget i september 2021.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i maj 2022:

- Borgerne oplyser samstemmende, at de ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller anden form for eksterne aktivitets og samværstilbud.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt med fokus på udvikling og vedligehold i form af forskelligartede aktiviteter og daglige gøremål med udgangspunkt i borgernes mål og ønsker og med fokus på, at borgere skal videre i egen bolig. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, som der løbende følges op på.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med familie, pårørende og øvrigt netværk.

Det er videre vurderingen, at tilbuddets kan beskrive og har en generel viden om brug af sociale medier og støtter op om borgernes ønsker til og brug af sociale medier.

Endelig er det vurderingen, at borgerne aktivt bruger lokalområdet og nærmiljøet og tilbuddet er lydhøre overfor borgernes ønsker til aktiviteter ud af huset.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udvikler, styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er vurderingen, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i tilbuddet og i det omgivne samfund. Der henvises til indikator 2.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er deltagende i aktiviteter, herunder tilbuddets interne tilbud. Socialtilsynets konstatere, at tilbuddet tilbyder borgerne det tilbuddet kalder ugeprogram, undervisning og praktisk arbejde som aktivitet på tilbuddets egen matrikel der hjælper borgerne til at opretholde en hverdag med fokus på både ADL opgaver, sociale spilleregler og meningsfulde aktiviteter. Det understøttes af, at flere borgere oplyser, at de varetager interne funktioner i tilbuddet så som rengøring, havearbejde, værkstedsarbejde eller køkkenarbejde med videre.

Der er også lagt vægt på, at det i fremsendt materiale i form af opholdsplaner og journalnotater, modtaget i september 2021 fremgår konkrete klare mål der understøtter sociale relationer og selvstændighed. Ved stikprøve ses der eksempelvis i opholdsplaner mål vedrørende "hjælp til søgning af ny lejlighed, hjælp til søgning af indskudslån, fritidsbeskæftigelse, opbygning af rusfrit netværk, psykisk- og medicinsk stabilisering." og der ses at tilbuddet følger op herpå.

Det er også vurderingen, at tilbuddet i sin indsats, i form af samarbejde med borgerne og de visiterende kommuner, følger op på målene, hvilket bekræftes af borgerne. Der henvises også til indikator 3.b.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes mulighed for brug af sociale medier. Ledelsen oplyser, at der eksempelvis efter en episode hvor en borger har filmet en medarbejder i motionsrummet har været generelle drøftelser i medarbejdergruppen i forhold til udfordringer og hvad god adfærd på de sociale medier er. Leder supplerer, at de støtter og vejleder borgerne i den gode adfærd på de sociale medier og har fokus på, at og "når en afhængighed afslutter kommer der ofte en ny" eksempelvis ludomani hvorfor tilbuddet også hjælper borgerne med at melde sig ind i ROFUS (Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere) eller støtte i kontakt til gældsrådgivning. Det er således vurderingen, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes brug af sociale medier.

Der er også lagt vægt på, at borgerne inddrages i de daglige gøremål og tilbuddet støtter borgerne i, at have oplevelser i og udenfor tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og ønsker, eksempelvis ønsker fra borgerne.

Det er også vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i, at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk. Der henvises til indikator 2.c.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den og medarbejderne har fokus på borgeres brug af sociale medier, herunder den uhensigtsmæssige brug - eksempelvis at filme personalet, hvordan der skrives til og om hinanden med videre. Leder oplyser, at de løbende følger op med borgeren i forhold til både positiv og negativ brug og uhensigtsmæssig adfærd på de sociale medier når det skønnes nødvendigt eller relevant.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningsskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har fokus på inddragelse og den enkelte borgeres ressourcer og kompetencer. Tilbuddet beskriver endvidere, at forudsætningen for et vellykket ophold er, at borgerne deltager aktivt i beslutningsprocesser, der vedrører egne forhold.
- Det fremgår tillige af ansøgningen, at tilbuddet vil anvende de allerede godkendte tilgange og metoder tilpasset målgruppen, afhængig af den enkelte borgeres behov for støtte.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at der med udgangspunkt i borgernes individuelle behov, vil kunne deltage i fælles aktiviteter både i og udenfor tilbuddet og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på de fysiske rammer, placering af den nye målgruppe forbeholdt værelses numrene 1-8, med individuelle værelser med en tilhørende forgang, der skærmer ud til fællesareal- stue/køkken. Dette giver mulighed for, at den nye målgruppe kan få mere ro, færre naboskift og være mere afskærmede fra de øvrige borgere i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at pladserne jævnfør servicelovens § 107 skal være forbeholdt borgere der allerede har ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110 eller i et lignende tilbud efter § 110. Der henvises også til kriterium 3, 7 og 14.
- Ledelsen oplyser, at borgerne fortsat vil blive støttet i forhold til at have kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det. Samt tilbuddet tilbyder støtte og ledsagelse til et rusfrit netværk (fem lokalgrupper i Danmark) under KFUM, drevet af tidligere borgere i tilbuddet.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne oplyser, at de har mål, der understøtter deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne oplyser, at de blandt andet har mål i forhold til at finde bolig, få styr på økonomi, eksempelvis at søge kontanthjælp, at være sociale og aktivt deltagende i hverdagen.

Yderligere er der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at målene blev lavet mellem borger og medarbejder i forbindelse med indskrivningen. Borgerne oplyser, at der bliver lavet en handleplan med mål i forhold til de ønsker og drømme borgerne har. Borgerne oplyser også, at de er med til at følge op, både med egen kontaktperson og via statusmøder med hjemkommunen. Nogle oplyser det sker hver måned, andre hver anden måned og nogle ikke så hyppigt. Borgerne oplyser, at der både sker ved fysiske møder og via skype eller teams møder. Der henvises også til indikator 3.b.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddet løbende dokumenterer i forhold til målene. En borger oplyser, at "de skriver meget om os og vi kan altid bede om at se hvad der står" og "hver gang der er statusmøde godkender vi det der står i den og det de skriver er de vi har aftalt jeg skal arbejde på".

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende evalueres og dokumenteres på mål og delmål i tilbuddets journalsystem Bosted. Evalueringen benyttes til at se på om målene skal ændres eller justeres, hvad der virker og ikke virker, og at målene løbende evalueres med borgerne. Dette understøtter af fremsendt dokumentation i form af journalnotatet, modtaget i september 2021.

Det fremgår også af oplysninger på Tilbudsportalen, at "med udgangspunkt i den enkeltes ønske og behov, arbejdes der med en helbredsmæssig stabilisering - fysisk, psykisk og socialt.

Sammen med beboeren arbejdes der med en opholdsplan, som der løbende udbygges, med udgangspunkt i beboerens ressourcer og udviklingspunkter. Herunder f.eks. håndtering af misbrugs- og psykiske problemstillinger. Der er altid samarbejde med hjemkommunen, som også indbydes til statusmøder gennem hele forløbet. Dette gerne ved forløbets start og herefter ca. hver 2. mdr." Dette understøttes af oplysninger fra borgerne.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne oplyser, at de er deltagende i eksempelvis indkøbsture, fisketure og køreture. En borger oplyser, at "jeg behøver ikke de store udskejelser, jeg synes det er dejligt med gåture og de muligheder er er i Nørbygård foreningen." En anden borger oplyser, at der altid er mulig for, at lave noget i weekends og "vi skal bare spørge om vi kan komme på tur." Borgerne oplyser samstemmende, at de går ned i byen og handler ved behov.

Endelig er der er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af referater fra beboermøder, modtaget i september 2021 at tilbuddet er aktive i sin indsats med eksempelvis Sankt Hans aften, fisketure, tur til Vigø badeland, museumsbesøg med videre. Dette understøttes af medarbejderne.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne oplyser, at familie og pårørende kan komme i tilbuddet, og borgerne også besøger deres familie/pårørende.

Yderligere er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt dokumentation i form af opholdsplan på en borger, at vedkommende tilbydes hjælp til deltagelse i netværkscafé i forhold til, at danne nye relationer udenfor misbrugsmiljøet, at borgere støttes i at besøge familie og pårørende med videre. Det ses eksempelvis at en borger får hjælp til koordinering i forbindelse med besøg hos en pårørende og en anden borger der har kontakt til datter og søster med hjælp fra tilbuddets medarbejdere.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er individuelt, hvor meget støtte borgerne har behov for, eller ønsker i forbindelse med kontakt til familie/pårørende. Men er behovet der, er personalet behjælpelig med at skabe kontakten.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at familie og pårørende er velkommen i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart beskrevet målgruppe.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-70 år, som er hjemløse eller funktionelt boligløse, og som endvidere kan have misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og andre sociale problemer med mistrivsel til følge. Tilbuddets målsætning er blandt andet, at borgerne opnår selvværd, selvtilid og styrkede sociale samt praktiske færdigheder under det midlertidige ophold.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder og at indsatsen fører til positive resultater. Der udarbejdes opholdsplan i samarbejde med borger og visiterende kommune.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om et tilbud om "midlertidig ophold, omsorg og stabiliserende støtte, for mennesker med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig. Målgruppen er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer, psykiske problemer, mistro og massive social problemstillinger."

Der er ligeledes vurderingen, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder ud fra egne fastsatte mål i borgernes opholdsplaner, inddrager borgernes hjemkommuner heri og dokumenterer og resultatdokumenterer på borgernes mål.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder og kan redegøre herfor. Det understøttes af observationer under tilsynsbesøget. Der henvises til indikator niveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil anvende de allerede godkendte tilgange og metoder tilpasset målgruppen, afhængig af den enkelte borgers behov for støtte.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2023, at tilbuddets anvendte tilgange og metoder også kan imødekomme borgernes behov der er visiteret efter servicelovens § 107. Dette understøttes af tidligere tilsynsbesøg, hvor det konstateres, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, arbejder målrettet med de godkendte tilgange og metoder og en allerede pædagogisk og socialfaglig indsats til borgerne der ligger ud over hvad der må forventes af et tilbud leverer efter servicelovens § 110.
- Dokumentation i form af eftersendt materiale vedrørende målgruppe, alder og metoder, modtaget den 6. marts 2023, hvoraf det fremgår, at den nye målgruppe efter servicelovens § 107 der indskrives i tilbuddet er borgere i alderen 25-70 år der har haft ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110 eller i lignende tilbud efter servicelovens § 110. Målgruppen er således kendetegnet ved tidligere hjemløshed, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed og alkoholmisbrug og som ønsker et rus frit tilbud og som har brug for udredning samt botræning rettet mod egen bolig eller andet tilbud.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet vil tilegne sig ny viden indenfor magtanvendelsesområdet, idet tilbuddets nye målgruppe kan være omfattet heraf. Ledelsen supplerer, at tilbuddet allerede har udarbejdet procedurer og medarbejderne har modtaget undervisning i reglerne for brug af magt og hvem der kan være omfattet. Ledelsen oplyser tillige, at der altid på personalemøder har været drøftet procedure for vold, overgreb og magtanvendelse og det er et fast punkt i tilbuddets årshjul. Ledelsen oplyser i høringsvar, modtaget i marts 2023, at medarbejderne endnu ikke har modtaget opkvalificering i reglerne, men har kendskab til disse og vil gennemgå fælles undervisning i reglerne inden den nye målgruppe efter § 107 indskrives.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på de fysiske rammer, placering af den nye målgruppe forbeholdt værelses numrene 1-8, med individuelle værelser med en tilhørende forgang, der skærmer ud til fællesareal- stue/køkken. Dette giver mulighed for, at den nye målgruppe, generelt set, kan få mere ro, færre naboskift og være mere afskærmede fra de øvrige borgere i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at pladserne jævnfør servicelovens § 107 skal være forbeholdt borgere der allerede har ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110 eller i et lignende § 110 tilbud og som profiterer af de allerede anvendte tilgange og metoder. Der henvises også til kriterium 2 og 14.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætninger bygger på " at arbejde med en helhedsorienteret social afklaring og stabilisering. Der arbejdes med en individuel opholdsplan for den enkelte beboer" og "Nørbygård prioriterer en aktiv og meningsfyldt hverdag for beboerne, ligesom vi arbejder med motivation til at lave forandringer og træffe personlige valg, der kan forbedre ens hverdag." Tilgangene er oplyst til at være kognitiv, anerkendende og en relationspædagogisk tilgang og de pædagogiske metoder er jeg støttende samtale og social færdighedstræning.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en sovende nattevagt i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på observationer hvor medarbejderne fortæller, hvordan der arbejdes med de respektive tilgange og metoder, og med fokus på at vedligeholde og udvikle færdigheder. Det observeres også hvordan medarbejderne omtaler deres værdier i arbejdet med borgerne. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at der hele tiden arbejdes med relationen til borgeren, og erfaringen er at efter noget tid tør borgerne begynde at åbne op. Medarbejderen supplerer, at "vi møder dem som det unikke menneske der er" og "vi møder dem med tryghed, i relationen og med respekt og anerkendelse." En anden medarbejder udbryder, at "vi er jo ansat for pokker i forhold til vores værdigrundlag vi har som person – vi er håndplukket og ansat til at vi skal huske på vores værdigrundlag" og "vi ser det unikke menneske på en respektfuld og anerkende måde."

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne oplyser, at de har mål i forbindelse med deres ophold i tilbuddet og målene blev lavet i forbindelse med indskrivningen. Borgerne oplyser endvidere, at der bliver lavet en handleplan med mål i forhold til de ønsker og drømme borgerne har. Borgerne oplyser også, at de er med til at følge op, både med egen kontaktperson og via statusmøder med hjemkommunen. Nogle oplyser det sker hver måned, andre hver anden måned og nogle ikke så hyppigt. Borgerne oplyser, at der både sker ved fysiske møder og via skype eller teams møder.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddet løbende dokumenterer i forhold til målene. En borger oplyser, at "de skriver meget om os og vi kan altid bede om at se hvad der står" og "hver gang der er statusmøde godkender vi det der står i den og det de skriver er de vi har aftalt jeg skal arbejde på".

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende evalueres og dokumenteres på mål og delmål i tilbuddets journalsystem Bosted. Evalueringen benyttes til at se på om målene skal ændres eller justeres, hvad der virker og ikke virker, og at målene løbende evalueres med borgerne. Medarbejderne supplerer, at der løbende dokumenteres på borgernes mål, hos nogle dagligt, eller flere gange dagligt, andre ugentligt. Medarbejderne oplyser endvidere, at de evalueres på teammøder og i forbindelse med supervision. Dette indikerer, at tilbuddet dokumenterer resultater i forhold til borgernes konkrete og klare mål og tilbuddet evaluerer på indsatsen til egen læring og til forbedring heraf.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at "med udgangspunkt i den enkeltes ønske og behov, arbejdes der med en helbredsmæssig stabilisering - fysisk, psykisk og socialt.

Sammen med beboeren arbejdes der med en opholdsplan, som der løbende udbygges, med udgangspunkt i beboerens ressourcer og udviklingspunkter. Herunder f.eks. håndtering af misbrugs- og psykiske problemstillinger. Der er altid samarbejde med hjemkommunen, som også indbydes til statusmøder gennem hele forløbet. Dette gerne ved forløbets start og herefter ca. hver 2. mdr.". Dette understøttes af oplysninger fra borgerne.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021 hvor det dokumenteres i fremsendt dokumentation, modtaget i september 2021 at tilbuddet samarbejder med borgernes hjemkommuner, misbrugskonsulenter, pårørende, læger, sygehuse med videre for at understøtte borgernes mål opnås.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats overfor borgerne, har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet har fokus på, at støtte borgernes motivation til at lave forandringer i eget liv og der er samarbejde med hjemkommunerne om iværksættelse af handleplan samt plan ved udskrivning.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes adgang til og brug af sociale medier.

I forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2022 konstateres det, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har sikret, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, herunder nu respekterer borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddets iværksatte forbedringstiltag, har haft den forventede effekt på tilbuddets kvalitet.

Endelig er det vurderingen, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magtfrit miljø baseret på relevante pædagogiske tilgange og metoder, kompetente medarbejdere samt kendskab til politikker og beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og magt. Ledelse og medarbejdere i tilbuddet er bekendte med regler om magtanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv, under hensyntagen til borgernes individuelle behov og ønsker. Eksempelvis via beboer- og tårnmøder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats og sikre borgernes selv- og medbestemmelse for alle tilbuddets indskrevne borgere.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningsskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har fokus på inddragelse og den enkelte borgeres ressourcer og kompetencer. Tilbuddet beskriver endvidere, at forudsætningen for et vellykket ophold er, at borgerne deltager aktivt i beslutningsprocesser, der vedrører egne forhold.
- Tilbuddets godkendte tilgange og metoder der fremgår af Tilbudsportalen vurderes tillige relevante i forhold til målgruppen og understøttelse af borgernes selv- og medbestemmelse.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at tilbuddets ledelse løbende afholder trivselsundersøgelser blandt borgerne samt ugentlige tårnmøder (husmøder) for at sikre borgerne oplever de har tilstrækkelig selv- og medbestemmelse.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Seks borgere oplyser samstemmende i oktober 2022, at de bliver inddraget i alle beslutninger omkring dem selv. De henviser til indskrivningsaftalen som bliver grundigt gået igennem og at alt, der sker i tilbuddet er frivilligt. Eksempelvis om de ønsker at aflægge urinprøver, ønsker at puste i alkometer, få hjælp til administration af medicin, deltage i programtid, ture ud af huset med videre.
- Dokumentation i form af brugerundersøgelse, modtaget i oktober 2022. Af denne fremgår det at 11 ud af 16 borgere har besvaret undersøgelsen og de samlet scorer tilbuddet otte ud af ti i en samlet score over tilfredshed med tilbuddet.
- Borgerne oplyser i maj 2022, at medarbejderne er tilgængelige og altid er der såfremt de har brug for at snakke. Borgerne oplyser, at det også er tilfældet om natten hvor de kan ringe til den sovende nattevagt, der i så fald kommer med det samme.
- Leder oplyser i maj 2022 i forhold til, at borgerne føler sig presset til aktivitet og programtid, at "vi skal tale ordentligt og værdigt og selvfølgelig skal vi tale ordentligt til dem" og oplyser, at medarbejderne forsøger at motivere borgerne til eksempelvis aktivitet og programtid, men at der ikke er tvang. Leder oplyser også, at målgruppen kan være svær at motivere, men at tilbuddet forsøger at motivere til blandt andet en varieret kost og motion. Der henvises også til indikator 4.b.
- Observationer i maj 2022 i forbindelse med en borger sidder sammen med en medarbejder og ser tv. De slukker tv'et da socialtilsynet træder ind i tv stuen og der observeres en nysgerrig, anerkendende og ligeværdig samtale mellem borger og medarbejderen.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne oplyser i oktober 2022 samstemmende, at de bliver inddraget i alle forhold der vedrører dem selv og at personalet lytter til deres ønsker.
- En borger oplyser i oktober 2022, at ingen tvinges til noget, at medarbejderne taler pænt til borgerne og "de vil altid hjælpe mig". Borgeren fortæller også, at tingene i tilbuddet er anderledes end de gange borgeren tidligere har haft ophold i tilbuddet. Borgeren supplerer, at medarbejderne virker mere nervøse og påpasselige for at lave fejl og medarbejderne ofte oplyser borgerne om, at alt hvad der foregår i tilbuddet er frivilligt og et tilbud til borgerne.
- Ledelsen oplyser i oktober 2022, i forhold til ovenstående, at medarbejderne er blevet mere påpasselige og fået berøringsangst i forhold til at lave fejl og alt hvad der sker i tilbuddet er ud fra borgerens ønsker.
- Borgerne oplyser i maj 2022, at de afholder tårn- og beboermøder hvor beslutninger om eksempelvis madplan, aktiviteter med videre kan drøftes.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet blandt andet tilbyder sund og varieret kost, madlavning, frisk luft, gåture, fisketure, motionsrum og kreative værksteder, støtte til misbrugsbehandling, støtte i en rusfri tilværelse ved eksempelvis frivilligt aflæggelse af urinprøver og pust i alkometer og en generel helhedsorienteret indsats overfor borgerne. Dette understøttes af borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne kan støttes i ledsagelse til læge, sygehusbesøg, tandlæge med videre.

Der er også lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov. Flere af borgerne i tilbuddet oplyser, at de er aktive på de sociale medier og personalet er opmærksomme herpå og om borgerne har behov for støtte hertil.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningsskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder målrettet med en helhedsorienteret indsats hvor sundhedsfremmende tiltag og trivsel vægtes højt. Der prioriteres en struktureret, aktiv og meningsfuld hverdag ligesom der arbejdes med motivation til at borgernes ønsker, at lave forandringer og træffe selvstændige valg der kan være medvirkende til, at forbedre den enkelte borgers livskvalitet.
- Ledelsen oplyser, samt det fremgår af ansøgningsskema, at tilbuddet arbejder med at tilbyde borgerne omsorg, stabilisering og sundhedsfaglige ydelser, herunder mestring af egenomsorg, psykiske problemstillinger, motion indendørs/udendørs ved ekstern konsulent, sund kost, rygestop kurser, sundhedssamtaler, KRAM screening (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) ved sygeplejeske, NADA (øreakupunktur) og diverse temadage vedrørende mestringsstrategier, økonomi, afhængighed med videre. Dette vurderes at kunne være med virkende til, samlet set, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Flere borgere oplyser samstemmende, at de er glade for at være i tilbuddet, især på grund af tilbuddet er overvejende rusfrit. En borger supplerer, at vedkommende har valgt stedet netop af denne årsag, da vedkommende gerne vil støttes i at blive/være rusfri.
- Borgerne oplyser, at de har det godt indbyrdes med medboere og med medarbejderne.
- Observationer i oktober 2022 hvor borgerens ses, at være imødekommende og smilende og er i gang med, at forberede den fælles frokost. Borgerne fortæller hvordan de nyder at lave frokost og kræse lidt for hinanden og det er rart at sidde sammen og spise. Dette kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.
- En borger oplyser i maj 2022, at "det har været de bedste uger i mit liv" og oplyser, at det er første gang vedkommende har boet på et forsorgshjem og nu er klar til, at komme videre med hjælp fra tilbuddet, kontaktpersonen og borgerens hjemkommune. Dette understøttes af eftersendt materiale i form af dagbogsnotater, modtaget i maj 2022. Af disse fremgår det, at borgeren er klar til udskrivning, har fået udarbejdet en strukturplan til at følge hjemme efter udskrivning, hvilket borgeren er glad for. En anden borger oplyser, at "vi får rigtig god mad her og vi bestemmer selv hvad vi gerne vil spise - og vi spiser også varieret". En tredje borger oplyser, at vedkommende er flyttet ind dagen forinden og er blevet taget godt imod af både medarbejdere og medborgere i tilbuddet

Der der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at der er lidt langt til indkøb og det grundet borgerens KOL kunne være ønskværdigt, at tilbuddet lå mere centralt.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne oplyser, at de kan få hjælp fra medarbejderne til eksempelvis at komme til læge eller støtte til at møde op i misbrugsbehandling.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

- Borgerne oplyser i oktober 2022, at tilbuddet er opmærksomme på deres fysiske og mentale tilstand ved indskrivning. Borgerne oplyser også, at de får en sund og nærende kost i tilbuddet, en kost som de selv står for at indkøbe og tilberede og hver har ansvaret en uge ad gangen.
- En borger oplyser i tilsyn i maj 2022, at der er fokus på god og varieret kost. Medarbejderne oplyser i forbindelse med tilsyn i september 2021, at både madlavningen, indkøb og det at kunne overholde et husholdningsbudget er en del af den pædagogiske indsats, der ruste borgerne til et liv i egen bolig.
- Borgerne oplyser i tilsyn i maj 2022, at tilbuddet har motionsrum i kælderens som kan benyttes af borgerne. Dette understøttes af observationer hvor det observeres, at en borger kommer gående med en yogamåtte under armen, Medarbejderen spørger nysgerrigt, om vedkommende har været nede og træne. Borgeren smiler, nikker og svarer ja.
- Borgerne oplyser i maj 2022, at der er fokus på at få arrangeret ture ud af huset, eksempelvis gå eller køretur hvor de også får en kop kaffe. Dette understøttes af oplysninger fra en medarbejder.
- En borger oplyser i maj 2022, at vedkommende ikke er klar til de psykiske udfordringer, der er ved, at komme hjem i egen bolig, hvilket tilbuddet støtter op om. Det understøttes af eftersendt materiale i form af dagbogsnotater, modtaget i maj 2022. Af disse fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på borgerens ønsker og der er inviteret til samarbejds møde med borgerens hjemkommune i forhold til, at få etableret en plan, for udskrivning på borgerens præmisser. Borgeren supplerer, at der er et fast ugeprogram i tilbuddet, som skal følges, hvilket giver struktur og rammer og "så er der noget at stå op til".
- Ovenstående understøttes af oplysninger fra tilsynet i september 2021, hvor det fremgår af fremsendt dokumentation i form af opholdsplaner, journalnotater, referater fra beboermøder og personale møder, at tilbuddet tilbyder et ugeprogram med aktiviteter, både af praktisk karakter samt undervisning til borgerne én gang ugentligt hvor der tages et tema op. Medarbejderne supplerer, at et tema eksempelvis kan være økonomi.
- En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsyn i maj 2022, at borgerne støttes i og kan ledsages til eksempelvis misbrugsbehandling.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb, herunder seksuelle overgreb, adfærd og krænkelser.

Leder supplerer i høringsvar, modtaget i oktober 2021, at den samlede medarbejdergruppe i 2019/2020 har gennemført uddannelse i nænsom nødværge. Leder oplyser også, at tilbuddet i september 2021 har haft en opfølgingsdag som fremadrettet vil blive afholdt årligt for medarbejderne. Tilbuddets oplever, at dette generelt har øget trygheden for såvel borgere som medarbejdere.

Yderligere der lagt vægt på, at der er udarbejdet risikovurderinger (Brøset) der er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 hvoraf det fremgår, at alle borgerne screenes ved indskrivning.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer som medarbejdere og ledelse kan redegøre for. Retningslinjer er fremsendt til socialtilsynet i juni 2020 og af dokumentationen fremgår det, at retningslinjerne blandt andet gennemgås og drøftes på personalemøder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at tilbuddet har fokus på vold og overgreb i tilbuddet, herunder at tilbuddet så vist muligt holdes rusfrit blandt borgerne hvilket medvirker til et reduceret konflikt niveau samt medarbejdernes tilgang til borgerne er at arbejde konfliktnedtrappende. Tilbuddet har tillige udarbejdet procedure for tiltag og instruks såfremt der sker vold eller overgreb i tilbuddet. Disse er tidligere fremsendt til socialtilsynet.
- Ledelsen oplyser, at der er fokus på de fysiske rammer, placering af den nye målgruppe forbeholdt værelses numrene 1-8, med individuelle værelser med en tilhørende forgang, der skærmer ud til fællesareal- stue/køkken. Dette giver mulighed for, at den nye målgruppe kan få mere ro, færre naboskift og være mere afskærmede fra de øvrige borgere i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at pladserne jævnfør servicelovens § 107 skal være forbeholdt borgere der allerede har ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110. Der henvises også til kriterium 2, 3 og 14.
- Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet har tilegnet sig ny viden indenfor magtanvendelsesområdet, idet tilbuddets nye målgruppe kan være omfattet heraf. Ledelsen supplerer, at tilbuddet allerede har udarbejdet procedurer og medarbejderne har modtaget undervisning i reglerne for brug af magt og hvem der kan være omfattet. Ledelsen oplyser tillige, at der altid på personalemøder har været drøftet procedure for vold, overgreb og magtanvendelse og det er en fast punkt i tilbuddets årshjul. Ledelsen oplyser i høringsvar, modtaget i marts 2023, at medarbejderne vil modtage fælles undervisning i reglerne for brug af magt inden en borger efter § 107 indskrives. Ledelsen oplyser også, at medarbejderne skriver under på, at de har læst og forholdt sig til de sundhedsfaglige instrukser samt instruks for brug af magtanvendelse.

### Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, hvor borgerne samstemmende oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne oplyser, at "her er der stort set ingen konflikter, er der så løser vi det med det samme." Borgerne oplyser også, at de snakker om tingene til deres tårn- og beboermøder hvis der er noget der kan "irritere" eller "gå nogen på" og på den måde få taget tingene i opløbet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de risikovurderer borgerne (brøset) hvilket også fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget i september 2021. Medarbejderne supplerer, at borgerne kan være massivt udfordret hvorfor er opmærksomme på af deeskalere, tage det i opløbet og bruge pædagogiske metoder der dæmper eventuelle konflikter.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er instrukser såfremt der sker vold eller overgreb. De supplerer, at "vi har vel omkring 40 instrukser og et helt fast program i forhold til det ved oplæring af nye medarbejdere eller studerende hvor alt skal læses igennem. De oplyser også, at der hvert år er en gennemgang af alle instrukser og alle skriver under på, at de har læst dem.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderne er meget konkrete i deres svar i forhold til hvor instruksen kan findes og kan redegøre for indholdet.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse af tilbuddet har erfaring med ledelse og erfaring med målgruppen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne og medvirker til udvikling af tilbuddet, samt varetager den daglige ledelse af tilbuddet. Herunder vurderes det, at ledelsen har fokus på strategiske udviklingstiltag. Ledelsen består af en bestyrelse, en centerleder, en souschef og to teamkoordinatorer uden formelt ledelsesansvar. Centerleder er endvidere også leder af nabotilbuddet imens stedfortræder er daglig leder af tilbuddet, som er beliggende på samme matrikel.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund, tydelig ansvarsfordeling og flere års erfaring med både ledelse og målgruppen.

I forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2022 konstateres det, at der siden seneste tilsynsbesøg er sikret en tilstrækkelig grad af faglig og forsvarlig daglig ledelse i tilbuddet. Dette vedrører blandt andet, at tilbuddets ledelse har sikret, at borgernes ret til selv-og medbestemmelse sikres. Det vurderes endvidere, at tilbuddets iværksatte forbedringstiltag, har haft den forventede effekt på tilbuddets kvalitet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en stabil medarbejdergruppe, der har en bred sammensætning af relevante kompetencer og både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision. Der er endvidere nedsat en bestyrelse i tilbuddet, og der opleves et godt samarbejde.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en højere personalegennemstrømning, men et lavere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder har erfaring med ledelse og ledelsen har en bred erfaring med målgruppen. Ledelsen består af tilbudsleder og en stedfortræder.
- Ledelsen har jævnfør indikator 8.a, relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, har relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen har fokus på kerneopgaven.
- Ledelsen sikrer ekstern supervision og anden faglig sparring.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en forsvarlig og kvalificeret indsats i forhold til målgruppens behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har en kompetent ledelse der sikrer, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at imødekomme den nye målgruppe og ledelsen har en plan for opkvalificering. Eksempelvis har der været afholdt undervisning i reglerne for magtanvendelse i forhold til indskrivning af en ny målgruppe, der kan være omfattet af reglerne. Det vurderes også, at ledelsen sikrer, at der er kendskab og kompetencer til, at arbejde udviklende med borgere visiteret efter servicelovens § 107. Der henvises også til kriterium 3.
- Dokumentation i form af ansøgnings-skema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at den nye målgruppe ikke giver anledning til ændringer rent organisatorisk og derfor ingen påvirkning har for borgere og medarbejdere i tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- Borgerne oplyser i oktober 2022, at det nu er et frivilligt tilbud i forhold til at puste i alkometer, aflægge urinprøver samt deltage i aktivitet/programtid.
- Ledelsen oplyser i oktober 2022, at der siden seneste tilsynsbesøg og dialogmøde med socialtilsynet er iværksat en række tiltag, herunder brugerundersøgelse, fokusgruppe interview og planlægning af tema- og stop op dage. Eksempelvis en temadag i november 2022 vedrørende forebyggelse af forråelse. Ledelsen supplerer i hørings svar, modtaget i oktober 2022, at "ud over planlagt temadag d. 23.11.22 omhandlende forråelse i omsorgsarbejdet har der været afholdt en temeftermiddag for medarbejderne ved eksterne facilitator sep. 2022 omhandlende forebyggelse af berøringsangst efter kritik fra socialtilsynet, motivation og arbejdsglæde".
- Ledelsen oplyser også i oktober 2022, at der er en løbende opmærksomhed på samtaler med medarbejderne i forhold til borgernes ret til selv- og medbestemmelse.
- Oplysninger i forbindelse med tilsyn i juli og september 2020, hvoraf det fremgår, at den samlede ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Centerleder har en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, har erfaring fra tilbuddet som afdelingsleder og har gennemført den Den offentlige lederuddannelse, Diplom i ledelse i 2020. Centerleder har endvidere gennemført Arbejdsmiljøuddannelsen i maj 2018. Souschefen er uddannet socialrådgiver og har afsluttet Diplom i ledelse i 2018.
- Tilbuddet har ansat en teamkoordinator, hvilket ledelsen i forbindelse med tilsyn i juli og september 2020 oplyser fungerer godt i det daglige, faglige arbejde. Ledelsen supplerer i hørings svar, modtaget i oktober 2022, at teamkoordinator stillingen aktuelt er vakant og den ledige stilling aktuelt er i høring i forhold til den fremadrettede stillingsbeskrivelse.
- Ledelsen oplyser i hørings svar, modtaget i marts 2023, at tilbuddet har fravalgt at ansætte en ny teamkoordinator og i stedet har ansat en socialrådgiver 37 timer pr. uge pr. 01.07.23. Dette med afsæt i tilbuddets behov i relation til den kommende hjemløse reform.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i 2019 gennemgangen af oplysninger i skriftligt materiale samt interview med tre medarbejdere, teamleder, leder og souschef. Heraf fremgår, at både leder og medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der dagligt er sparring/coaching på møder og "overlap".

Endelig er der lagt vægt på tilsynsførendes observationer under deltagelse i det fælles medarbejdermorgenmøde klokken otte. Her drøftes dagens program blandt andet, samt at der flytter to nye borgere ind. Det planlægges hvem og hvorledes borgeren bedst muligt kan modtages. I mødet deltager den samlede ledelse, teamkoordinatorer og medarbejdere fra både Nørbygård Alkoholbehandlingscenter og Nørbygård Bosted (§ 110). De to tilbud ligger på samme matrikel og der samarbejdes tæt.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i september 2021, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at den aktuelle bestyrelse overholder lov om socialtilsyn og er udpeget i overensstemmelse med de i vedtægten beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen, samt fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af fonden.

Gældende vedtægter for Nørbygård – Alkoholbehandlingscenter og bosted er vedtaget den 1. maj 2017 i forbindelse med fondens stiftelse. Fonden er stiftet af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges af Thisted Kommune blandt medlemmer af social- og sundhedsudvalget, 1 medlem vælges af Nørbygårdforeningen, 3 medlemmer vælges af KFUM's Sociale Arbejde i Danmark, 1 medlem af Nordthys Men's and Women's Club og 1 medlem vælges af og blandt de ansatte. Herudover kan leder deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret. Ledelsen oplyser i høringsvar, modtaget i oktober 2022, at "Nørbygårds bestyrelse består af 7 medlemmer, hvoraf fire er valgt af Kfum socialt arbejde. (Tidl. var der 1 fra kommunalbestyrelsen fra Thisted Kommune, ved ophør af driftsaftale ophører også denne aftale. Herom er I orienteret) – vedtægtsændring ved overgang til Selveje."

Af fremsendt bestyrelsesliste, modtaget i september 2021 fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af 7 medlemmer, som vælges for 4 år ad gangen, herunder formand (selvstændig landmand), næstformand (tidl. praktiserende læge), medlem (smed), medlem (udd. socialrådgiver og tidl. leder af børne og familie afd.), medlem (udd. Psykiatrisk sygeplejerske), medlem (valgt af Nørbygårdforeningen), medlem (medarbejdervalgt - udd. socialrådgiver og terapeut). Den aktuelle bestyrelse udpeget og valgt i overensstemmelse med vedtægten, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent.

Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmøders hyppighed. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde) hvert år inden den 1. juli. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2021 er afholdt 5 bestyrelsesmøder indtil videre, henholdsvis den 22. marts, 26. april, 7. juni, 5. juli og 20. september. Vi bemærker dertil, at årsregnskabsmødet blev afholdt den 5. juli, og derfor ikke inden den 1. juli, som er bestemt i vedtægterne. Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af fonden Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Ledelsen oplyser i høringsvar, modtaget i marts 2023, at ved overgang til selveje er Thisted Kommune ikke længere repræsentant i Nørbygårds bestyrelse. Der udpeges i stedet fire medlemmer af KFUM. Næstformand (valg 2022 og pensioneret smed med tidligere funktion som tillidsrepræsentant og aktiv i politiske sammenhænge. Tidl. næstformand (pensioneret praktiserende læge) forbliver medlem udpeget af KFUM.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets ledelse, generelt set, sikrer at tilbuddet varetages kompetent og økonomisk forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejdergruppen, herunder vikarer introduceres til målgruppen, metoder og tilgange.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at der er personale døgnet rundt, herunder rådighedsnattevagt.
- På baggrund af budget 2022 vurderes det, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet med en bæredygtig økonomi og tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der afsættes tillige midler til kompetenceudvikling.
- Medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelser, og at borgerne beskriver, at de har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale og ledelse.
- Personalegennemstrømningen vurderes højere end på sammenlignelige tilbud, hvorimod sygefraværet vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud. Der henvises til indikator 9.b og 9.c.
- Ledelsen sikrer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til den pædagogiske praksis. Der henvises til indikator 9.d.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet ledelse vil kunne levere en kvalificeret indsats og tilbuddets drift drives forsvarligt, økonomisk og kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af ansøgningskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, at ansøgningen om ændring i godkendelsen ikke giver anledning til ændringer rent organisatorisk og derfor ingen påvirkning har for borgere og medarbejdere i tilbuddet.
- Budget 2023 hvoraf det fremgår, at der ikke sker økonomiske ændringer eller justeringer i budgettet idet pladserne sælges til samme pris som pladserne efter § 110.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne oplyser samstemmende i oktober 2022, at medarbejderne er kompetence og kan imødekomme borgernes behov for støtte. En borger oplyser eksempelvis, at "De (medarbejderne) vil altid hjælpe mig" og "Der er aldrig nogen her, der har talt grimt til mig eller sagt at der er noget jeg skal!". En anden borger oplyser, at "De (medarbejderne) behandler mig med værdighed, jeg føler de hjælper mig mere end min egen familie gør. Jeg kan altid gå til dem".
- Borgerne oplyser i maj 2022, at de har god kontakt til deres kontaktpersoner og generelt oplever, at få hjælp fra medarbejderne.
- Borgrene oplyser i maj 2022,, at de ved indskrivning blev taget godt imod.
- Ledelsen oplyser i oktober 2022, at der er fokus på medarbejdernes, herunder vikarernes kompetencer. Eksempelvis medarbejdernes motivation, faglighed, berøringsangst og arbejdsglæde efter seneste tilsynsbesøg i oktober 2022.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i maj 2022:

- Årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen, hvoraf der ses en personalegennemstrømning på 0,5 procent, hvilket vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i maj 2022:

- Årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen, hvoraf der ses en personalegennemstrømning på 32 procent, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgerne oplyser samstemmende i maj 2022, at de kan få hjælp fra personalet på alle tider af døgnet. Borgerne oplyser, at de ofte oplever, at der er mere tid når det er vikarer, der er på arbejde.
- En medarbejder, der er vikar i tilbuddet oplyser i maj 2022, at vedkommende får et grundigt overlap ved vaktens start og læser op på borgernes journalnotater og hvad, der er sket den seneste uges tid for at holde sig ajour med, hvad der er sket og sker i tilbuddet. Medarbejderen supplerer, at det sikrer kendskabet til borgerne og om der er noget vedkommende skal være ekstra eller særlig opmærksom på i vagten.
- Budget 2023 hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med 0,5 årsværk, hvilket understøttes af oplysninger fra ledelsen der oplyser i oktober 2022, at der aktuelt kun er tilknyttet to vikarer i tilbuddet. Ledelsen supplerer i høringsvar, modtaget i oktober 2022, at "vi har tilknyttet 3 timelønsvikarer, hvoraf 1 overgår til et års vikariat pr. 01.11.22".

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser i maj 2022, at vedkommende der er ansat som vikar har aften/nat og weekendvagter og der i alle vagterne sker et grundigt overlap, dokumentation på hvad der sker, men ikke et reelt arbejde med mål/delmål eller dokumentation herpå. Ledelsen supplerer, at der ikke er en forventning om, at vikarerne skal have et indgående kendskab til borgernes behandlings- og opholdsplaner. Men at ledelsen forventer, at vikarerne ved hvad der foregår i huset, observerer på de ting der sker, at borgerne får en god aften med den rette hjælp og omsorg. Ledelsen oplyser tillige, at der kan være svært for vikarer, at indgå i indsatsen med mål og delmål, når de eksempelvis har en vagt hver anden uge.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang besidder de faglige kompetencer, som vurderes nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og borgernes behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe der, generelt set, har relevante faglige kompetencer med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed og selvbestemmelsesret. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere løbende deltager i undervisning og kurser for at optimere viden i forhold til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse og/eller kurser. Flere medarbejdere har udover deres grunduddannelser supplerende uddannelse eksempelvis inden for den kognitive tilgang og som NADA-behandler.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med midler til kompetenceudvikling jævnfør budget 2022.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at borgere visiteret efter servicelovens § 107 vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet i forvejen yder i deres daglige pædagogiske, social- og sundhedsfaglige indsats.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023 samt det understøttes i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets godkendte og anvendte tilgange og metoder. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg konstateres det endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, arbejder målrettet med de godkendte tilgange og metoder og en allerede pædagogisk og socialfaglig indsats til borgerne der ligger ud over hvad der kan forventes et tilbud leverer efter servicelovens § 110.
- Ledelsen oplyser, at alle tilbuddets medarbejdere, er påbegyndt en uddannelse indenfor dobbelt diagnoser. Derudover har medarbejderne alle et fundament i form af en kognitiv grunduddannelse, NADA (øreakupunktur), personlighedsforstyrrelse samt mulighed for yderligere specialisering ved behov.
- Dokumentation i form af ansøgningskema, modtaget i januar 2023, hvoraf det fremgår, tilbuddets kompetencer er bredt funderet i både et sundhedsfagligt, pædagogisk og praktisk arbejde af medarbejdere med relevante kompetencer der sikrer den enkelte borgers særlige behov for støtte.
- Budget 2023 hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 85.000 kroner, svarende til 7.083 kroner pr. budgetteret årsværk, hvilket understøttes af ovenstående igangsatte kompetenceforløb.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelser med tilsyn i juli 2020 og oktober 2022:

- Leder oplyser i forbindelse med hørings svar, modtaget i oktober 2022 efter tilsyn i oktober 2022, at alle medarbejdere uddannes i den kognitiv metode og at denne indgår som kompetenceniveau et i kompetenceplanen for § 110 tilbuddet.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen og ved gennemgang af fremsendt kompetenceoversigt over medarbejdere og ledelse, modtaget i juni 2020. Det fremgår heraf, at medarbejdergruppen er relevant tværfagligt sammensat med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Ledelsen oplyser, at der blandt andet er ansat socialpædagoger, socialsygeplejerske/sygeplejerske, socialrådgivere, social- og sundhedsassistenter samt administrativt personale hvilket understøttes af de økonomiske oplysninger i budget 2021. Der henvises til indikator 9.a.
- Oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opleves en større tilgang af grønlandske borgere med komplekse problemstillinger. Ledelsen supplerer, at der derfor vurderes et behov for, at tilbuddet øger sin viden og kendskab til borgere med Grønlands herkomst i form af undervisning og opkvalificering.
- Ledelsen oplyser, at der i år 2020 var planlagt intern undervisning omhandlende dobbelt diagnose problematikker. Leder supplerer, at tilbuddets medarbejdere allerede har kompetencerne, men at tilbuddet ønskede et fælles fundament at arbejde og tale ud fra. Opkvalificeringen er aktuelt sat på stand by grundet covid-19 situationen.
- Medarbejderne oplyser, at flere medarbejdere har uddannelse i NADA og at alle medarbejdere har kursus i kognitiv samtaleteknik. En metode som anvendes i tilbuddet.
- Budget 2021, at tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på i alt kr. 135.344,00 kroner svarende til 12.590,00 kroner pr. budgetteret årsværk hvilket understøttes af at medarbejderne løbende opkvalificeres. Leder oplyser i hørings svar, modtaget i november 2020, at midlerne benyttes til supervision til henholdsvis medarbejdere og ledelsen.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juli 2020, hvor en borger oplyser, at " Vi har fælles morgensang og morgenmøde hver dag hvor blandt andet dagens opgaver fordeles imellem os og får vi at vide hvad, der sker i huset i løbet af dagen. I dag fortalte de også at du (Socialtilsynet) ville komme i det og hvilket tidsrum du ville være her – bare så hvis nogle ikke ønsker at møde dig, så kan de være inde på deres værelser i mens. Det er der nemlig nogle der foretrækker og som du derfor ikke vil møde i dag." En anden borger oplyser, at "Hvis jeg har en dårlig dag så kan personalet se det på mig, så kommer de og spørger hvordan jeg har det og om jeg har brug for en snak, det kan jeg rigtig godt lide."
- I forbindelse med rundvisning i juli 2020 og september 2020 observeres en respektfuld tilgang til borgere fra ledelse og medarbejdere. Det observeres hvordan en borger drøfter måden der foretages urinprøver på og hvordan leder forklarer borgeren, hvorfor dette er frivilligt og ikke kan gøres ved tvang. Borgeren supplerer efterfølgende, at vedkommende aldrig har følt det som tvang at skulle afgive en urinprøve.
- Oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejdere demonstrerer et indgående kendskab til de enkelte borgere med en stor indsigt i borgernes forløb og habituelle tilstand.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret naturskønt og centralt beliggende i byen. Tilbuddet er opført i to separate huse (bo-afdelinger) en modtagerafdeling og en lejlighed, som er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er værksteder, motionsrum og udendørs aktiviteter på grunden.

Det er vurderingen, at de fysiske rammer fremstår imødekomende og velholdte. Der er tale om et tilbud efter lov om social service § 110, hvor borgerne har et korterevarende midlertidigt ophold og hvor borgerne har eget værelse og hvor de fleste borgere deler toilet og bad.

Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer med fælleskøkkener, fællesstuer og gode udendørsarealer.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der er gode udearealer med hav, strand og skov, hvilket kan understøtte den samlede pædagogiske indsats samt øge borgernes trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling. Tilbuddet består af en modtageafdeling, adskilt fra selve hovedbygningen, to bo afdelinger (Revlen og Klitten) og herudover en modtagerafdeling.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet blandt andet tilbyder fitnessrum, boldbaner, cykler og værksteder samt natur tæt beliggende på tilbuddet med skov, hav og strand.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne kan vælge eget værelse eller fællesskabet i tilbuddet og det observeres, at borgerne gerne vælger fællesskabet til i bo afdelingernes fællesarealer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dokumentation i form af tegninger over tilbuddets matrikel og fysiske rammer der fremgår af Tilbudsportalen. Af disse ses der, at tilbuddet er opdelt i to afsnit (Klitten og Revlen) med hver otte værelser der to og to deler en fælles entré, bad og toilet. Pladserne efter servicelovens § 107 placeres i afsnit Klitten og er forbeholdt borgere, der allerede har ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110.
- Ledelsen oplyser i forbindelse med tilsyn i februar 2023, at der er fokus på de fysiske rammer, placering af den nye målgruppe forbeholdt værelses numrene 1-8, med individuelle værelser med en tilhørende forgang, der skærmer ud til fællesareal- stue/køkken. Dette giver mulighed for, at den nye målgruppe kan få mere ro, færre naboskift og være mere afskærmede fra de øvrige borgere i tilbuddet. Ledelsen supplerer, at pladserne jævnfør servicelovens § 107 skal være forbeholdt borgere der allerede har ophold i tilbuddet efter servicelovens § 110 eller i et lignende tilbud efter § 110. Der henvises også til kriterium 2, 3 og 7.
- Ledelsen oplyser tillige, at der fortsat vil være tilgængelig rådighedsvagt i tilbuddet om natten. Nattevagten har ophold i tilbuddets administrationsbygning få meter fra væk Klitten.
- Tidligere observationer i tilbuddets fysiske rammer i oktober 2022, der understøtter ovenstående i forhold til placering af den nye målgruppe som kan samles i Klitten. De fysiske rammer vurderes at kunne understøtte borgernes trivsel og videre udvikling med mulighed for et trykt, mindre miljø hvor borgerne kan øve sig i, at mestre eget liv.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsyn i juli 2020, hvor en borger oplyser, at "Vi er en lille familie – vi bor 8 i det ene hus (Revlen) og 6 i det andet (Klitten). Vi står selv for det hele og det kan jeg godt lide, indkøb, madlavning, rengøring og så videre. Det er jo som, at bo selv " og fortsætter, at "Jeg føler mig meget tryk ved stedet, personalet og ledelsen. Det føles næsten som forældre der tager ansvaret for mig." En anden borger oplyser, at "Her er meget frit, vi kan komme og gå som vi vil og det er et rigtig rart sted at være" og "Vi har tårnmøder hver uge, der fordeler vi blandt andet ugens opgaver, det kan være madlavning, rengøring og aktiviteter."

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der er tale om forskellige mennesker der er udfordret på hver deres måde men at vedkommende generelt oplever en god trivsel blandt borgerne i tilbuddet. Dette understøttes af observationer hvor alle borgerne efterhånden samles i "Revlen". To borgere er i gang i køkkenet, de snakker muntert sammen, stemningen er god. De fortæller kort om, at de har madtjansen denne uge og står for indkøb og madlavning. Ved det fælles køkkenbord observeres en borger i gang med bonner og penge – vedkommende fortæller "Jeg er kasseimester" og fortæller at der bliver holdt styr på regnskabet så pengene kan slå til og oplyser, at der hver mandag udbetales kostpenge til dem der har madtjansen.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020, at tilbuddet fremstår med hyggeligt præg og møblement, der er ild i brændeovnen og diverse info på tavlerne.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisningen af blandt andet værkstedet hvor borgerne oplyser, at der aktuelt bygges og males fuglekasser og der males på sten hvilket borgernes oplyser, at "de hygger sig med" samt to borgere fremviser deres boliger som fremstår individuelt indrettede og med et personligt præg.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsyn i juli 2020, hvor en borger oplyser, at "Personalet motiverer og støtter os – eksempelvis hvis jeg siger jeg gerne vil hjem en weekend. Så snakker vi om det, og om de synes det er en god ide. Nogle gange kan jeg ikke se det, men efter en times tid kan jeg godt se det ikke er smart og lader være med at tage hjem, da jeg nemt falder tilbage til hashen."

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at Nørbygård bosted er et tilbud om midlertidig ophold, omsorg og stabiliserende støtte, for mennesker med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig. Målgruppen er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer, psykiske problemer, mistrovisel og massive social problemstillinger.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2020, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet er et midlertidigt tilbud hvor borgerne tilbydes helt basale nødvendigheder så som en seng at sove i, ordentlig mad og samtaler med personalet. Medarbejderne supplerer, at de vægter et tæt samarbejde med borgernes hjemkommuner meget højt og den primære opgave er, at finde en bolig til borgerne som de kan råd til at bo i.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i juli 2020 og september 2020, at tilbuddet råder over værksted, motionsrum, samtalerum, vaskerum, storkøkken hvor der netop var blevet bagt kage til fælleskaffen, gode udenoms arealer og flere hyggelige kroge.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet:

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2022 og 2023 samt årsregnskab og årsrapport 2021.

Bæredygtighed:

Socialtilsynet lægger vægt på følgende:

At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 47 %

At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport

At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring

At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet:

Socialtilsynet vurderer,

At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.

At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 67,3 % af sine indtægter på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse:

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Der er udsigt til et forventet overskud i 2022.
3. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
4. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
5. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag:

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse:

Socialtilsyn Nord vil godkende budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 12 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,25 årsværk til ledelse, 8 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til ikke fastansat personale er samt 2,25 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 85.000
4. kr. Det svarer til 7.083.kr. pr. budgetteret årsværk.

#### Væsentlig ændring:

Tilbuddet ønsker at indskrive borgere efter §107 med en fleksibel anvendelse i forhold til de godkendte § 110 pladser. Der er tale om identiske ydelser og forskel er alene varighed af det midlertidige ophold. Det vurderes at forholdet mellem pris og kvalitet forbliver intakt.

#### Budget og serviceniveau:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter:

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

#### Ændringer i budgettet:

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022 som stiger med 4,7%.

#### Nøgletal i årsrapporten:

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 67,3 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor løn udgør 74,8% og kompetenceudvikling 1,8%.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag:

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

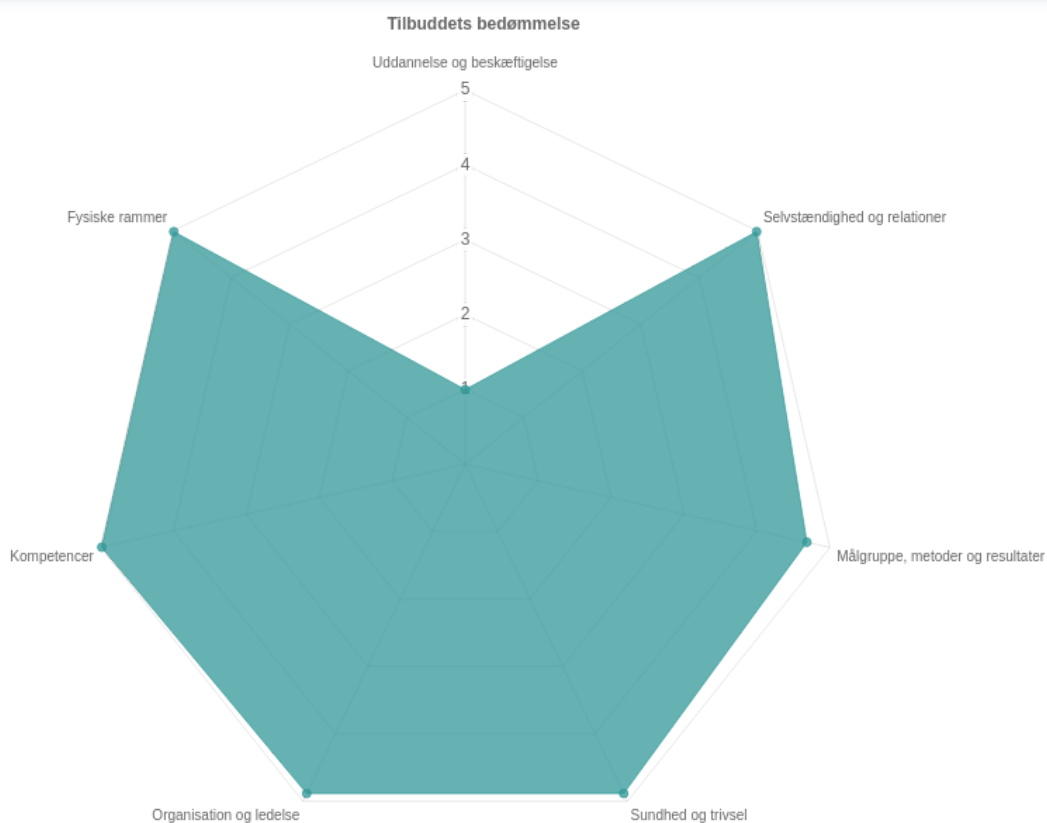
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Ansøgning om ændring
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Andet
- Tilbudsportalen

### Beskrivelse

Tegninger over matrikel/bygninger

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse

### Beskrivelse

Interview med ledelsen den 10.02.23

## Observationskilder

---

### Kilder